

## Firmware-Update bei Ihrem Speedport

Die Anleitung gilt für folgende Speedport Router:

- Smart 1-3
- Hybrid
- Entry 2
- Neo
- W 724V
- W 921V, W 922V, W 925V

Nachfolgende Darstellungen der Konfigurationsoberflächen können je nach Typ des Speedports in der farblichen Gestaltung abweichen. Die beschriebenen Schaltflächen, Menüpunkte und Eingabemöglichkeiten sind jedoch identisch.

### **Inhalt dieser Anleitung**

1. Automatisches Firmware-Update
2. Manuelles Firmware-Update

## **1. Automatisches Firmware-Update**

### **Vorgehensweise:**

Die Firmware Ihres Speedports wird mit dem Firmware-Update-Service der Deutschen Telekom automatisch aktualisiert, wenn in Ihrem Speedport die Funktion "EasySupport" im Menübereich "Einstellungen" unter dem Punkt "EasySupport" aktiviert ist.

**Gut zu wissen:** In den Werkseinstellungen Ihres Speedports ist diese Funktion bereits aktiviert. Ihr Speedport wird daher **vor** der Konfiguration versuchen, sich die aktuelle Firmware von unserem Server zu laden.

**Hinweis:** Es kann vorkommen, dass auf unseren Download-Seiten bereits aktuellere Firmware-Versionen vorliegen, diese aber noch nicht mit dem automatischen Firmware-Update-Service auf das Gerät überspielt werden. Das erfolgt dann zeitnah.

## 2. Manuelles Firmware-Update

### Vorgehensweise:

1. Laden Sie sich die aktuelle Firmware auf ein Gerät (PC/Laptop/Smartphone/Tablet) und speichern Sie die Firmware-Datei auf Ihrem Gerät. Die aktuelle Firmware für Ihren Speedport finden Sie in unserem [Download-Bereich](#).

**Gut zu wissen:** Sie können sich die Datei sowohl per WLAN als auch per LAN herunterladen. Wie Sie Ihren Speedport mit Ihrem Gerät verbinden, steht in der Bedienungsanleitung. Die finden Sie ebenfalls im Download-Bereich.

2. Rufen Sie nun bitte die Konfigurationsoberfläche auf, indem Sie die Adresse <http://speedport.ip> oder alternativ <http://192.168.2.1> in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben.
3. Geben Sie das Gerätepasswort ein. Sie finden Ihr individuelles Gerätepasswort auf der Rück- oder Unterseite Ihres Speedports.

Speedport Übersicht Status Hilfe Anmelden Deutsch English

**Anmelden**

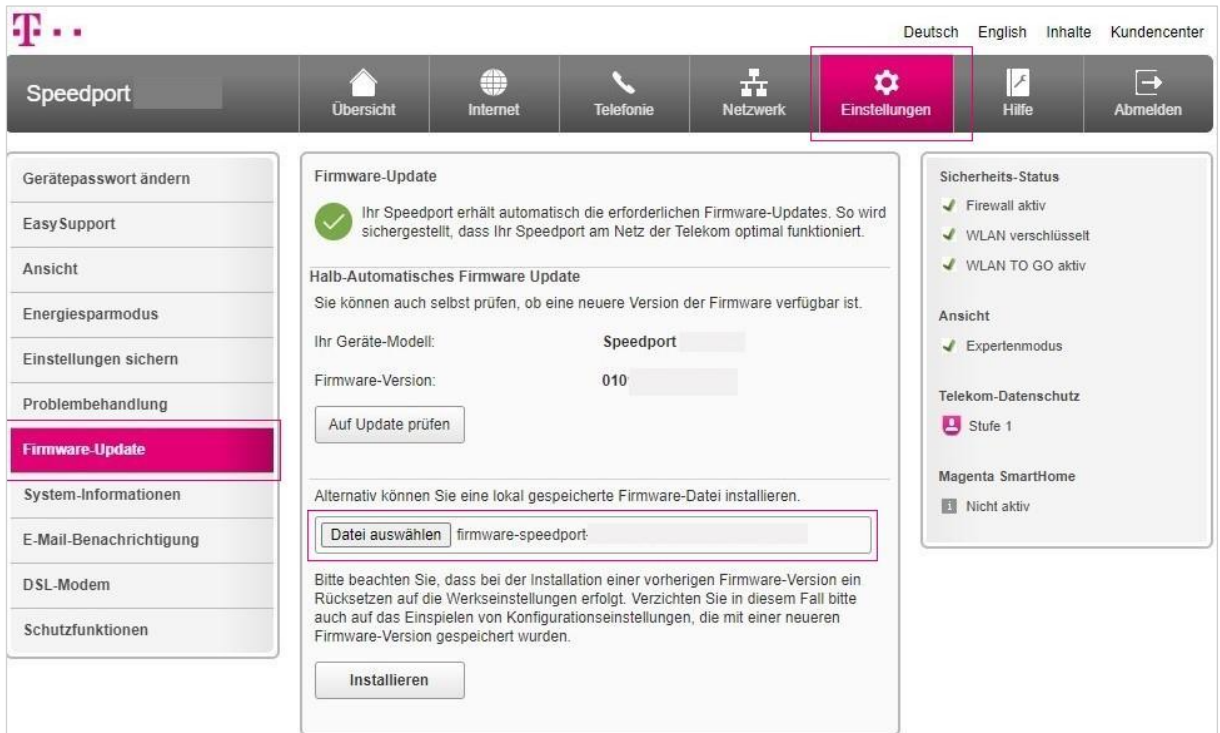
Bitte geben Sie das Gerätepasswort ein. Sie finden es an Ihrem Speedport.

Gerätepasswort:

Zeichen anzeigen

Login

4. Sie befinden sich nun im Hauptmenü. Klicken Sie hier auf “Einstellungen” und dann auf “Firmware-Update”.
5. Wählen Sie über die Schaltfläche “Datei auswählen” die entsprechende Firmware-Datei auf Ihrem Gerät aus. Danach klicken Sie auf “Installieren”.



6. Bestätigen Sie evtl. anschließende Fragen/Hinweise. Die Firmware wird nun eingespielt.

**Achtung:** Während des Updates leuchtet die LED “Service” (nicht bei allen Speedport-Modellen). In dieser Zeit darf die Stromversorgung des Speedports nicht getrennt werden. Ist das Update abgeschlossen, startet der Speedport neu.