

## Firmware-Update bei Ihrem Speedport

Die Anleitung gilt für folgende Speedport Router:

- Entry (außer Entry 2)
- W 504V
- W 723V

Die nachfolgenden Darstellungen der Konfigurationsoberflächen können je nach Typ des Speedports in der farblichen Gestaltung abweichen. Die beschriebenen Schaltflächen, Menüpunkte und Eingabemöglichkeiten sind jedoch identisch.

### Inhalt dieser Anleitung

1. Automatisches Firmware-Update
2. Manuelles Firmware-Update

## 1. Automatisches Firmware-Update

### Vorgehensweise:

Die Firmware Ihres Speedports wird mit dem Firmware-Update-Service der Deutschen Telekom automatisch aktualisiert, wenn in Ihrem Speedport die Funktion "EasySupport" aus dem Menübereich "Einstellungen" unter dem Punkt "EasySupport" aktiviert ist.

**Gut zu wissen:** In den Werkseinstellungen Ihres Speedports ist diese Funktion bereits aktiviert. Ihr Speedport wird daher **vor** der Konfiguration versuchen, sich die aktuelle Firmware von unserem Server zu laden.

**Hinweis:** Es kann vorkommen, dass auf unseren Download-Seiten bereits aktuellere Firmware-Versionen vorliegen, diese aber noch nicht mit dem automatischen Firmware-Update-Service auf das Gerät überspielt werden. Das erfolgt dann zeitnah.

## 2. Manuelles Firmware-Update

### Vorgehensweise:

1. Laden Sie sich die aktuelle Firmware auf ein Gerät (PC/Laptop/Smartphone/Tablet) und speichern Sie die Firmware-Datei auf Ihrem Gerät. Die aktuelle Firmware für Ihren Speedport finden Sie in unserem [Download-Bereich](#).

**Gut zu wissen:** Sie können sich die Datei sowohl per WLAN als auch per LAN herunterladen. Wie Sie Ihren Speedport mit Ihrem Gerät verbinden, steht in der Bedienungsanleitung. Die finden Sie ebenfalls im Download-Bereich.

2. Rufen Sie nun bitte die Konfigurationsoberfläche auf, indem Sie die Adresse <http://speedport.ip> oder alternativ <http://192.168.2.1> in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben.

3. Geben Sie das Gerätepasswort ein. Sie finden Ihr individuelles Gerätepasswort auf der Rück- oder Unterseite Ihres Speedports.

The screenshot shows the Speedport configuration interface. At the top left is the T logo and the slogan "Erleben, was verbindet." Below this is a navigation menu with "Startseite" and "Status". The main content area is titled "Speedport - Einstieg in die Konfiguration" and contains a section for "Gerätepasswort Eingabe" with an empty input field. A warning message states: "Hinweis: Das Konfigurations-Programm wird mit Ihrem Internet-Browser möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Für die erfolgreiche Konfiguration Ihres Gerätes empfehlen wir Ihnen die Verwendung folgender Internet-Browser: Internet Explorer, ab Version 7; Firefox, ab Version 2." On the right side, there is an "Informationen" section titled "Gerätepasswort Eingabe" which explains that access to configuration data is protected by a device password and that the password is found on the back of the device. At the bottom of the interface are two buttons: "Beenden <<" and ">> OK".



4. Sie befinden sich nun im Hauptmenü. Klicken Sie hier unter "Verwaltung" auf "Laden & Sichern" und dann auf "Firmware-Update".

The screenshot shows the Speedport web interface. At the top, there is a header with the T-Mobile logo and the slogan "Erleben, was verbindet." Below the header is a navigation menu on the left with categories: "Speedport", "Assistent", "Konfiguration", "Status", "Verwaltung", and "Beenden & Logout". The "Verwaltung" category is expanded, showing "Hilfsmittel", "Laden & Sichern" (highlighted in pink), and "Beenden & Logout". The main content area is titled "Laden & Sichern" and contains two sections: "Konfigurationsdaten" with options for loading, saving, and resetting configurations, and "Firmware" with a "Firmware-Update" option showing version 1.01.022. On the right, there is an "Informationen" sidebar with text explaining the functions of the "Laden & Sichern" menu. At the bottom of the main content area, there is a "Zurück <<" button.

- Wählen Sie über die Schaltfläche "Datei auswählen" die entsprechende Firmware-Datei auf Ihrem Gerät aus. Danach klicken Sie auf "Ok".

**Speedport W 723V**

Erleben, was verbindet.

**Informationen**

**Firmware-Update**

Hier können Sie die Firmware Ihres Gerätes durch eine Datei aktualisieren, die Ihnen von der Telekom im Internet zur Verfügung gestellt wird.

**Laden & Sichern / Firmware-Update**

**Schritt 1: Neueste Firmware im Internet suchen**

Wählen Sie auf der Internetseite der Deutschen Telekom AG unter 'Downloads' Ihre Speedport-Serie und dann

Ihr Geräte-Modell: **Speedport**

aus. Vergleichen Sie die vorhandene

Firmware Version in Ihrem Gerät: **1.01.022**

mit der Version im Internet. Wenn die Versionsnummer im Internet höher ist, laden Sie die Datei herunter. Bitte merken Sie sich den Speicherort der Firmware-Datei.

Zur Internetseite

**Schritt 2: Firmware aktualisieren**

Geben Sie den in Schritt 1 verwendeten Speicherort der Firmware ein. Die Schaltfläche erleichtert Ihnen die Eingabe.

Datei auswählen firmware-s...

<< << Zurück << OK <<

- Bestätigen Sie evtl. anschließende Fragen/Hinweise. Die Firmware wird nun eingespielt.

**Achtung:** Während des Updates leuchtet die LED „Service“ (nicht alle Speedport-Modelle). In dieser Zeit darf die Stromversorgung des Speedports nicht getrennt werden. Ist das Update abgeschlossen, startet der Speedport neu und es erscheint wieder das Passwort-Eingabefenster.