



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) der Telekom-Mail-App für Smartphones und Tablets Produkt

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung:**
Die Nutzung der App setzt voraus, dass Sie im Besitz einer E-Mail-Adresse sind. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse besitzen, haben Sie über die Login-Seite der App die Möglichkeit zur Registrierung einer kostenlosen Telekom E-Mail-Adresse.
- b) **Beim Login:**
Um sich in die App einzuloggen, geben Sie Ihre Login Daten (E-Mail-Adresse, Passwort) ein. Die Anmeldedaten werden nicht im Klartext in der App gespeichert. Es werden lediglich temporäre Zugangsschlüssel für die Authentifizierung für die Serverkomponenten mit einer maximalen Gültigkeit von bis zu 90 Tagen gespeichert.
- c) **Bei der Anmeldung von E-Mail-Postfächern anderer E-Mail-Anbieter (mit Hilfe von IMAP/SMTP):**
Ab der Version 1.5 (Android) und 3.2 (iOS) können Sie E-Mail-Postfächer anderer E-Mail-Anbieter in der Telekom Mail App verwenden. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die zugehörigen Login-Daten auf Ihrem Gerät gespeichert. Um die Login-Daten vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter "Konten verwalten" die betreffenden Postfächer inkl. deren Login-Daten vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen.
Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die jeweils zugehörigen E-Mails auf Ihrem Gerät in einer lokalen Datenbank gespeichert. Um die E-Mails vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter "Konten verwalten" die betreffenden Postfächer inkl. deren Login-Daten und E-Mails vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen.
Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) anderer Anbieter automatisch zu ermitteln, um den Login zu vereinfachen. Dazu verwendet die App eine Datenbank des Mozilla Projektes (weitere Informationen unter <https://wiki.mozilla.org/Thunderbird:Autoconfiguration>). Diese HTTP(S)-Aufrufe zur Ermittlung der Servereinstellungen ermöglichen folgende Analysen: IP Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter

Standort). Wenn Sie dies nicht möchten, nutzen Sie in der Telekom Mail App bitte keine Postfächer anderer E-Mail-Anbieter.

d) Ergänzender Hinweis für die Nutzung der Telekom MailApp in Verbindung mit Google Gmail:

Sie können in dieser App auch Gmail von Google verwenden. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse von Google besitzen, haben Sie über die Login-Seite von Google die Möglichkeit zur Registrierung und der Einsicht in die datenschutzrechtlichen Hinweise von Google.

<https://mail.google.com/mail/?tab=wm&ogbl>

Um Gmail nutzen zu können, müssen Sie ein eigenes Konto in der App anlegen und sich dort mit Ihrem Google-Konto anmelden. Dabei werden die Anmeldedaten und E-Mails auf Ihrem Gerät so lang gespeichert, bis Sie Ihr Konto in der Telekom Mail App löschen. Zur Löschung gehen Sie bitte ins Hauptmenü der Telekom Mail App, hier können Sie unter dem Punkt „Konten Verwalten“ Ihr Postfach inkl. der E-Mails und Zugangsdaten vom Gerät entfernen. Um den Login zu vereinfachen, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) von Google automatisch zu ermitteln. Diese HTTP(S)-Aufrufe zur Ermittlung der Servereinstellungen ermöglichen Google folgende Analysen: IP Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort). Wenn Sie dies nicht möchten, nutzen Sie in der Telekom Mail App bitte keine Postfächer von Google.

Die Telekom Mail App hält sich bei der Verwendung von Informationen, die von der Google API erhalten werden, an die [Datenschutzrichtlinie des Google API Services](#) sowie an die Anforderungen für die eingeschränkte Nutzung.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz Ihres Google Kontos und von Gmail erhalten Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>.

Die in diesem Datenschutzhinweise gegebenen Informationen zu Datenverarbeitungen und Verwendungszwecken gelten auch für die zuvor genannten Daten von Google, solange sie in dieser App verarbeitet werden.

e) Allgemeiner Hinweis zur Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren

Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller. Wenn Sie unsere App und darin enthaltene und verlinkte Webseiten nutzen, verzeichnen und speichern die App sowie unsere Server Logindaten, E-Mail-Adresse, E-Mails, Anhänge und die Kontakte Ihres Kontos der Telekom. Wenn Sie in der App den Logout von E-Mail E-Mail-Konto vornehmen, werden diese Daten in der App gelöscht.

Zur Angebotsverbesserung geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Meinung zu der App an die Telekom zu senden, um Ideen für die Weiterentwicklung einzureichen und etwaige Probleme zu melden. Wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen, kann Ihr Feedback zur Verbesserung der Auswertung Systeminformationen enthalten (Gerätehersteller, Gerätemodell, Gerätetyp, Betriebssystemversion, App-Version). Bei diesem Verfahren werden Daten immer anonym versendet und enthalten keine persönlichen und keine personenbezogenen Daten.

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht. Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme erlangten Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, werden ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung der Deutsche Telekom AG verarbeitet.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen!

Die Telekom Mail App ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von Push-Benachrichtigungen über neue E-Mails informiert zu werden. Der Empfang von Push-Benachrichtigungen für neue Nachrichten ist bei Verwendung der App (d.h. wenn Sie eingeloggt sind) standardmäßig eingeschaltet. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen für neue E-Mails in den Einstellungen der Telekom Mail App jederzeit ein- und ausschalten

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Kontakte / Adressbuch

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch zu folgendem Zweck: Eingabehilfe für das Schreiben von E-Mails.

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen.

Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Die App benötigt Zugriff auf Konten, Kontakte zu folgendem Zweck: Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen. Die Berechtigung für die Nutzung von der Kamera benötigen Sie für den Fall, dass Sie direkt aus der App heraus Fotos und Videos versenden wollen. Dafür wird die Berechtigung noch einmal einzeln abgefragt.

Weitere Berechtigungen (z.B. Zugriff auf Apps)

Die App benötigt Zugriff auf Ruhezustand zu folgendem Zweck: Fehlerfreie Benachrichtigung über neue E-Mails.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung unter 1)) können nicht abgelehnt werden.

Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer App statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App (Opt-In)

Um die App stetig verbessern zu können, erstellen wir sogenannte Clickstream-Analysen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in der App erkennen und so die App verbessern, damit die App auf Ihre Bedürfnisse zu optimieren. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Profile für personalisierte Empfehlungen (Opt-In)

Die Telekom spielt Ihnen individuell angepasste, personalisierte, Handlungs- und Klick-Empfehlungen für Angebote, Dienste oder Produkte aus. Dazu legt der Dienstleister ein pseudonymes Profil über die von Ihnen aufgerufenen Dienste und Seiten der App an und ordnet diesem Kategorien zu. Sie erhalten zum Profil passende Inhalte oder Hinweise angezeigt. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert oder personenbezogene Daten für das Profil verwendet.

Die folgende Übersicht stellt dar, ob solche Werbung und News in Ihrem Telekom- Postfach angezeigt werden und ob diese ausschaltbar sind

Postfach-Anbieter	Produkt	Anzeige von Werbung und News	Anzeige ausschaltbar
Telekom Deutschland GmbH, Deutsche Telekom AG	Mail & Cloud L	Nein	(nicht relevant / keine Anzeige)
Telekom Deutschland GmbH, Deutsche Telekom AG	Mail M (Mail & Cloud M)	Nein	(nicht relevant / keine Anzeige)
Telekom Deutschland GmbH, Deutsche Telekom AG	Mail S (Mail & Cloud S)	ja (geringere Intensität)	Ja
Telekom Deutschland GmbH, Deutsche Telekom AG	Freemail	Ja	Nein
Anderer Anbieter (z.B. GMX web.de oder Gmail)		Ja	Nein

Ab der Version 1.3 (Android) und 2.0.6 (IOS) bekommen Kunden ausgewählter E-Mail-Produkte (Freemail, Mail S (Mail & Cloud S)) gemäß den AGB Werbung und Nachrichteninhalte in der Telekom Mail App angezeigt.

Neben dem oben beschriebenen Deaktivieren interessenbezogener Werbung haben Kunden mit dem E-Mail-Produkt "Mail S (Mail & Cloud S)" zusätzlich die Möglichkeit, grundsätzlich der Anzeige solcher Werbung und News in den kontenspezifischen Einstellungen der App zu widersprechen.

a) Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unsere App stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (s. Anhang).

b) Analytische Tools

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analysetools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analysetools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymen und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (s. Anhang).

c) Marketing / Retargeting

Diese Tools werden eingesetzt, um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte anzeigen zu können. Marketingtools werden eingesetzt, um interessante Werbeinhalte anzuzeigen und die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen.

Dies geschieht nicht nur auf Webseiten der Telekom Deutschland GmbH, sondern auch auf anderen Werbepartner-Seiten (Drittanbieter). Dies wird auch als Retargeting bezeichnet, es dient zur Erstellung eines pseudonymen Interessenprofils und der Schaltung relevanter Werbung in anderen Apps. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Marketing und Retargeting Tools helfen uns mögliche relevanten Werbeinhalte für Sie anzuzeigen. Durch das Unterdrücken von Marketing Tools sehen Sie auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, die aber möglicherweise weniger relevant für Sie ist. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (s. Anhang).

d) Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihren Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend

Ströer Digital Publishing GmbH

Zu Werbezwecken sowie zur Nutzeranalyse werden dafür folgende Daten an die Ströer Digital Publishing GmbH (<http://www.stroerdigitalpublishing.de/>) übertragen:

- Sie können die Verwendung der durch das Gerät generierten Werbe-ID auf Ihrem Gerät in den gerätespezifischen Einstellungen deaktivieren. Hierdurch wird Ihnen nicht weniger Werbung angezeigt, jedoch basiert die Werbung dann nicht auf einem Interessen-Profil und ist wahrscheinlich weniger relevant für Sie.
- HTTP-Aufrufe zu Servern der Ströer Digital Publishing GmbH und deren Analyse-Anbieter, um Werbung und Nachrichteninhalte abrufen und darstellen zu können. Diese HTTP-Aufrufe ermöglichen folgende Analysen zur Bereitstellung von Werbung und Nachrichteninhalten: Aufruf durch die Telekom Mail App, Gerätetyp (Smartphone/Tablet), Betriebssystem, Platzierung, IP Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort), Zuordnung zu Anzeigenkampagnen, Anklicken von News (inkl. Eilmeldungen).

Um für die angezeigten Werbe- und Nachrichteninhalte die Abrechnung sowie anonyme statistische Analysen zu ermöglichen, werden darüber hinaus Zähl-Informationen mit Hilfe von HTTP(S)-Aufrufen an Digital Media Products GmbH sowie Werbetreibende und deren Analyse-Anbieter übertragen. Diese Zähl-Informationen werden jedoch nicht mit der gerätespezifischen ID verknüpft. Wenn Sie nicht möchten, dass das Anklicken von News gemessen wird, klicken Sie bitte nicht auf News.

Detaillierte Informationen zur oben beschriebenen Verwendung durch die [Ströer Digital Publishing GmbH](http://www.stroer.de/digitale-werbung/werbemedien/targeting-data/datenschutz.html) erhalten Sie unter:

<https://www.stroer.de/digitale-werbung/werbemedien/targeting-data/datenschutz.html>

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH; Landgrabenweg 151 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Die Datenverarbeitung erfolgt, wie oben erwähnt, bei Aptelligent in Drittstaaten. Über die Möglichkeiten dieser Art der Verarbeitung gezielt zu widersprechen (Opt-Out), haben wir Sie weiter oben informiert.

Stand der Datenschutzhinweise 19.10.2020

Anhang:

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

a) Erforderliche Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Telekom	Login	Max. 90 Tage	Verantwortlicher

b) Analytische Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Aptelligent	Technische App-Qualität	30 Tage	Auftragsverarbeiter
Adjust	Bedarfsgerechte Gestaltung	28 Tage	Auftragsverarbeiter
Webtrekk	Bedarfsgerechte Gestaltung	14/24 Monate	Auftragsverarbeiter
INFOnline GmbH	Marktforschung	Gekürzte IP-Adresse max. 60 Tage 24 Monate	Auftragsverarbeiter

c) Marketing / Retargeting

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
Emetrig	Bedarfsgerechte Werbung	13 Monate	Auftragsverarbeiter