

Leistungsbeschreibung und Preise

Installation Digitalisierungsbox Premium 2 (Geschäftskunden)



Stand: 19.07.2024

1 Allgemein

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet für die Digitalisierungsbox Premium 2 eine fest definierte Installationsleistung an. Diese Installationsleistung umfasst folgende Leistungen:

2 Installation Digitalisierungsbox Premium 2

2.1 Montage

- Montage der Digitalisierungsbox Premium 2.
- Anschalten eines IP-Anschlusses und/oder eines DSL-/Glasfaser-Anschlusses.
- Installation Digitalisierungsbox Glasfaser-Modem (Einsteckmodul), wenn dieses gleichzeitig mit der Digitalisierungsbox installiert wird.
- Anschalten des vorhandenen Innenleitungsnetzes durch Auflegen auf Klemmstellen (Klemmleiste) der zentralen Einrichtung der Digitalisierungsbox Premium 2.
- Anschaltung der Digitalisierungsbox Premium 2 an das vorhandene Stromversorgungsnetz (230V, 50 Hz, Schuko-Steckdose).
- Verbinden des vorhandenen WAN-/Universal-Anschlusses.

2.2 Remotefähigkeit

Die Digitalisierungsbox Premium 2 wird nach der physikalischen Anschaltung internetfähig gemacht.

- Integration der Digitalisierungsbox Premium 2 in ein vorhandenes LAN.
- Eingeben der Zugangsdaten in den Einrichtungsassistenten (Benutzername und Passwort müssen dem Kunden vorliegen).
- Testen der Remotefähigkeit.

2.3 Konfiguration

Es werden Standardkonfigurationen in der Digitalisierungsbox Premium 2 vorgenommen.

- Interne IP-Adressen der Digitalisierungsbox Premium 2 an das vorhandene Netz anpassen.
- DHCP einstellen (dynamische Zuweisung von internen IP-Adressen an Devices im LAN/WLAN).
- Adressräume der internen IP-Adressen einrichten.
- Feste interne IP-Adressen einrichten (max. fünf Adressen).
- Einrichten der Digitalisierungsbox Premium 2 an einem Client (z. B. ein Windows PCs/Notebooks mit den Betriebssystemen Windows 7 und aktueller oder Apple Mac OS X)1) und Herstellen der Internet-fähigkeit.
- Konfiguration von zwei WLANs (z. B. intern und Gast) inkl. der notwendigen Verschlüsselungen.
- Einrichten der Grundeinstellungen an der Firewall (z. B. DMZ und bis zu fünf zusätzliche Regeln).
- Einwahl auf die Digitalisierungsbox Premium 2 für die Rufnummern Registrierung, Zuordnung der MSN, Nebenstellenummern, Rufsignalisierungen und Berechtigungen.

Leistungsbeschreibung und Preise

Installation Digitalisierungsbox Premium 2 (Geschäftskunden)

- Einrichten von zwei a/b Schnittstellen (z. B. für Fax).
- Einrichtung von
 - zwei ISDN-Systemtelefonen des Herstellers bintec elmec,
 - zwei SIP-Systemtelefonen des Herstellers bintec elmec,
 - zwei Systemtelefonen (Octophone (óxx) und
 - zwei Mailboxen.
- Sicherung der Konfiguration (Vorausgesetzt wird hierfür ein separater Servicevertrag, der nicht Bestandteil dieser Leistung ist).

Ein Teil dieser Leistungen kann auch durch Fernkonfiguration erbracht werden.

2.4 Übergabe

- Durchführung einer Funktionskontrolle
- Kurze Einweisung des Kunden (max. 10 Minuten).

2.5 Arbeiten vor Ort

- Anfahrt zum Kunden GK

3 Installation Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent

Die Installation Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent wird in den Varianten L und XL angeboten und umfasst die Leistungen der Installation Digitalisierungsbox Premium 2 gemäß Ziffer 1 sowie folgende weitere Leistungen:

- Einrichten der festen externen IP-Adressen (die Zugangsdaten muss der Kunde zur Verfügung stellen)
- Firewallfunktionalitäten einrichten (z. B. DMZ und bis zu fünf zusätzliche Regeln)
- Einrichten von bis zu fünf Virtual Privat Networks (VPN) mit zehn Tunnelenden für z. B. Home Office Aktivitäten.
- Einrichten eines zweiten WAN-Anschlusses inkl. Loadbalancing und Routing
- Umkodierung von externen und internen IP-Adressen oder Ports (NAT/PAT)
- Einrichtung der Ansagen (z. B. Melden, Besetzt)
- DECT-Einbindung von einem Endgerät inkl. Zuordnung der Anrufverteilung
- Tapi-Einrichtung
- Einrichtung von Desk Express
- Weitere kundenindividuelle Leistungen im Rahmen des zur Verfügung stehenden Zeitkontingents nach Ziffer 3.1 oder 3.2.

3.1 Installation L Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent

In der Variante L steht der Servicetechniker dem Kunden hierfür eine Stunde nach Durchführung der unter Ziffer 1 beschriebenen Installationsleistungen vor Ort zur Verfügung.

3.2 Installation XL Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent

In der Variante XL steht der Servicetechniker dem Kunden hierfür zwei Stunden nach Durchführung der unter Ziffer 1 beschriebenen Installationsleistungen vor Ort zur Verfügung.

Leistungsbeschreibung und Preise

Installation Digitalisierungsbox Premium 2 (Geschäftskunden)



4 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preislisten richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

- Herstellung von Wand- und Deckendurchbrüchen
- Herstellung eines umfangreichen Innenleitungsnetzes (z. B. Verlegung von LAN-Kabeln)
- Herstellung eines fest installierten LAN
- Längere Einweisungen
- Zweitanbindung über Mobilfunk-Anschlüsse einrichten
- SIP-Geräte einrichten inkl. Firewall-Einstellungen
- IPv6 konfigurieren
- Erstellen von Virtual Local Area Networks (VLAN)
- Routen einrichten
- Weitere kundenindividuelle Leistungen (z. B. Virenentfernung, Patchmanagement, Treiberbeschaffung, Datensicherung, Einbau von kundeneigenen LAN-Karten in PC/Notebook usw.).

5 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden die für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Die Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

5.1 Leistungen

Installationen	Preis in Euro (ohne USt)
Installation Digitalisierungsbox Premium 2, je installierter Digitalisierungsbox Premium 2	219,95
Installation L Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent, je installierter Digitalisierungsbox Premium 2	319,95
Installation XL Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent, je installierter Digitalisierungsbox Premium 2	419,95

5.2 Zusätzliche Leistungen

Für die Anfahrt zum Kunden GK, je Fahrzeug und Arbeitstag gelten die Preise der Preisliste Installation und Instandsetzung nach Aufwand. Die Anfahrt zum Kunden GK, je Fahrzeug und Arbeitstag wird nicht berechnet, wenn die zusätzliche Leistung unmittelbar im zeitlichen Zusammenhang mit der Leistung Installation Digitalisierungsbox Premium 2 bzw. Installation Digitalisierungsbox Premium 2 Exzellent erbracht werden.

www.telekom.de