

# Leistungsbeschreibung und Preise Einrichtungsservice Microsoft Comfort Standard und Premium.

## 1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) erbringt mit dem Einrichtungsservice Microsoft Comfort (Standard und Premium) Installations- und Migrationsleistungen in Domänennetzwerken, komplexen Netzwerken und Hybrid-Infrastrukturen des Kunden für Office 365<sup>1)</sup> und Microsoft 365<sup>1)</sup> in den Edition Standard und Premium per Telefon und Remote-Zugang via Webmeeting.

Voraussetzung für die Erbringung der Leistung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis des Kunden mit der Telekom über eine Microsoft Enterprise Anwendung (z. B. Office 365 Enterprise oder Microsoft 365 Enterprise).

Die Leistung kann nur für Anwendungen erbracht werden, die im Rahmen von Cloud-Solution-Provider (CSP)-Programmen auf der Plattform der Telekom zur Verfügung gestellt werden.

Die Überlassung der notwendigen Microsoft-Anwendung und des notwendigen Remote-Zuganges ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

## 2 Leistungen

Die Telekom bietet dem Kunden einen Einrichtungs- und Migrationsservice für Microsoft Enterprise Anwendung (z. B. Office 365 Enterprise oder Microsoft 365 Enterprise) in den Editionen Microsoft Einrichtungsservice Comfort Standard und Einrichtungsservice Comfort Premium. Die Telekom stellt sicher, dass sowohl die Microsoft-Werkzeuge zur Kommunikation und Zusammenarbeit der Mitarbeiter des Kunden einsatzbereit zur Verfügung stehen als auch Microsoft-spezifische Richtlinien gemeinsam mit dem Kunden auf Basis von Best Practice eingestellt werden. Zur Leistungserbringung ist die Mithilfe des Kunden insbesondere bei der Konfigurationseinstellung notwendig. Hierzu benennt der Kunde einen Ansprechpartner, der die notwendigen Entscheidungen treffen kann.

Die Leistungen des Einrichtungsservice und Terminabstimmungen werden an Werktagen (montags bis freitags) in der Zeit 8.00 bis 20.00 Uhr erbracht.

## 3 Leistungsüberblick

Im Folgenden werden exemplarisch Leistungen von unseren Cloud Experten dargestellt, die im Bedarfsfall in Abstimmung mit dem Kunden spezifiziert werden.

- Gemeinsames Webmeeting mit Desktop-Sharing zur Analyse der Unternehmensumgebung und Vorbereitung der Einrichtung
- Erstellung eines technischen Konzeptes rund um die Bereitstellung von Microsoft Cloud Anwendungen.
- Ersteinrichtung von Microsoft Cloud Anwendungen u.a. mit Domain-Anbindung, Nutzerimport, Lizenzierung, Tenant-Konfiguration
- Umzug von Postfächern aus einer Exchange Umgebung
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients

### 3.1 Konfiguration im Microsoft 365 Admin Center

- Einbindung von Domains (z. B. firmamustermann.de) für E-Mail-Verkehr (Exchange) sowie Audio-/ Video-Konferenzen
- Setzen der DNS-Einträge (MX, CNAME, SRV, TXT abhängig vom Domain-Hoster)
- Massen-Hinzufügen von Benutzern (CSV-Vorlage)
- Konfigurieren der Passwort-Richtlinie
- Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung mit einem Mobiltelefon

### 3.2 Installation und Konfiguration lokaler Clients

- Gemeinsame Vorbereitung und Einrichtung des Kundenrechners zur lokalen Installation der Microsoft Office Applikation
- Download und Installation der Office-Software
- Installation per Gruppenrichtlinienobjekt und Office Deployment

### 3.3 Tool.

#### E-Mail-Migration

- Übernahm migration bestehender Exchange Umgebung
- IMAP-Migration (nur E-Mail)
- Import von PST-Dateien in Exchange Online
- PDF-Anleitung für den Export von Daten aus lokalen Outlook PSTs
- Exchange-Hybrid-Bereitstellung
- Funktionstest, exemplarischer Test von Postfächern und Clients-Erstellen von freigegebenen Postfächern / Einrichten von „Send As“- sowie Stellvertreter-Rechten
- Erstellen von Verteilergruppen / Moderation einrichten / Externe Erreichbarkeit der Gruppe ermöglichen
- Beispielhafte Kalenderfreigabe / Einrichten von Stellvertretungen / Anpassen der Standard-Freigabe per PowerShell
- Beispielhafte Vergabe von Postfachberechtigungen / Einrichten einer Stellvertretungsregelung für ein Postfach
- Beispielhafte Erstellung eines Ressourcen-Postfachs / Einrichten einer Stellvertretung / Deaktivieren der automatischen Buchungsannahme
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients

#### 3.4 Einrichtung mobiler Endgeräte

- Einrichtung und Konfiguration Email-Client auf einem mobilen Endgerät
- Anleitung für die Konfiguration von weiteren mobilen Endgeräten (iOS, Android, Windows Mobile)

#### 3.5 Integration in bestehende IT-Infrastruktur des Kunden

- Bereitstellen einer Active Directory Verzeichnis-Synchronisierung (Single Forest)
- Prüfen der bestehenden AD auf Bereitschaft zur Synchronisation
- Hinzufügen alternativer Benutzernamenprinzipsuffixe
- Besprechen der Filtermöglichkeiten
- Definieren eines passenden Filters (Domain based / OU Based / Attribut Based)
- Einweisung des Administrators

## 4 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet, Beratungsleistungen und weitere Konfigurationsleistungen als zusätzliche Leistungen.

## 5 Leistungsvarianten

Die Leistungen werden in den folgenden Edition angeboten:

- Microsoft Einrichtung Comfort Standard  
Der Microsoft Einrichtung Comfort Standard ist für Kunden die ausschließlichen Produkte aus der Microsoft Office 365 Enterprise Familie (E1, E3, E5, Apps for Enterprise) nutzen.
- Microsoft Einrichtung Comfort Premium  
Der Microsoft Einrichtung Comfort Premium ist für Kunden die Produkte aus der Microsoft 365 Enterprise Familie (E3, E5, F-Pläne) nutzen.

## 6 Mitwirkung des Kunden

Die zur betrieblichen Realisierung notwendige Mitwirkung seitens des Kunden wird insbesondere in folgendem Umfang benötigt:

- Bereitschaft für die Durchführung von Webmeetings
- Bereitschaft des Kunden, Konfigurationsänderungen und Einstellungen gemeinsam mit den Telekom Experten vorzunehmen
- Für die Einrichtungsservices werden nur Endgeräte mit Windows Betriebssystem nur mit Windows 10 Pro oder Enterprise unterstützt.
- Systeme (Hardware und Software) müssen generell in einem offiziell durch Microsoft unterstützten Build und mit einer gültigen

<sup>1)</sup> Alle hier genannten Produkt- und Markennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.

- Lizenz vorliegen
- Der Kunde hat der Telekom die notwendigen administrativen Berechtigungen für die Erbringung der Leistungen bereitzustellen und für die Dauer des Einrichtungsservice zu überlassen.
- Für evtl. Konfigurationsänderungen in der DNS-Verwaltung müssen Anmeldeinformationen zur Verwaltung vorliegen.
- Der Kunde hat eine funktionale, aktuelle und wiederherstellbare Datensicherung von Systemen und Nutzdaten vorzuhalten.
- Der Kunde ist für das Herstellen einer Kompatibilität zwischen Applikationen außerhalb der Office 365 oder Microsoft 365 (z. B. Geschäftsanwendungen oder Add-Ins) und des Betriebssystems selbst verantwortlich (z. B. durch Kauf von Updates, Upgrades oder einen kompletten Neukauf).

## 7 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

	Preise in EUR ohne USt
<b>Einrichtungsservice</b>	
<b>Einrichtungsservice Microsoft Comfort Standard</b> , drei Stunden Zeitaufwand .....	299,00
<b>Einrichtungsservice Microsoft Comfort Premium</b> .....	auf Anfrage
<b>Längerer Zeitaufwand</b> , je weitere angefangene Viertelstunde .....	30,00
<b>Zusätzliche Leistungen</b> , je angefangene Viertelstunde .....	30,00