

Preisliste

Mobilfunknutzung im Ausland (Privatkunden).

Inhaltsverzeichnis

1	Inklusiv-Leistungen für die Mobilfunknutzung im Ausland	1
1.1	Tarife mit der Roaming Option Standard Roaming als Bestandteil des Tarifes (Ziffer 2)	1
1.2	Tarife mit der Roaming Option All Inclusive als Bestandteil des Tarifs (Ziffer 3)	1
1.3	Tarife mit der Roaming Option Weltweit (Euro Tarif) als Bestandteil des Tarifes (Ziffer 4)	1
2	Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Standard Roaming	2
2.1	Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming	2
2.2	SMS im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming	3
2.3	MMS im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming	3
2.4	Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming	3
3	Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option All Inclusive	4
3.1	Gespräche im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive	4
3.2	SMS im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive.....	4
3.3	MMS im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive	5
3.4	Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive.....	5
4	Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Weltweit (Euro-Tarif)	5
4.1	Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Weltweit	6
4.2	SMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit	6
4.3	MMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit	6
4.4	Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Weltweit	7
4.5	Zusätzlich buchbare Datennutzung	7
5	Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland	7
6	Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern in der Roaming-Ländergruppe 1	9
7	Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen	9
8	Roaming-Ländergruppen	9
9	Allgemeine Hinweise	10
9.1	Preise	10
9.2	Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland	10
9.2.1	Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit.....	10
9.2.2	Einschränkungen der Leistungen im Ausland	10
9.3	Sonder- und Servicernummern sowie Satellitennetze	10
9.4	Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland	10
9.5	Nutzung von VoIP (Voice over IP) im Ausland.....	10
9.6	Grenznahe Gebiete	10
9.7	Automatische Datennutzung im Ausland	10
Anhang: Angemessene Nutzung in der EU	11	
1	Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen	11
2	Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung.....	11
3	Berechnung eines Aufschlags.....	11
4	Tarife mit unbegrenztem Datenvolumen und StreamOn	12

1 Inklusiv-Leistungen für die Mobilfunknutzung im Ausland

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

1.1 Tarife mit der Roaming Option Standard Roaming als Bestandteil des Tarifes (Ziffer 2)

MagentaMobil S, M, L, XL und den entsprechenden Young Tarifen sowie den Family Cards mit Vermarktungsstart 06.09.2019, MagentaMobil Special S, MagentaMobil Special M, Family Card Basic, Smart Connect S und CombiCard Smart Connect S.

1.2 Tarife mit der Roaming Option All Inclusive als Bestandteil des Tarifs (Ziffer 3)

MagentaMobil S, M, L, XL und die entsprechenden Young Tarife und Family Cards, mit Vermarktung bis zum 05.09.2019.

1.3 Tarife mit der Roaming Option Weltweit (Euro Tarif) als Bestandteil des Tarifes (Ziffer 4)

MagentaMobil XL Premium, zusätzlich werden im Tarif MagentaMobil XL Premium die Länder Kanada, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), und Zypern (türkisches Mobilfunknetz) zur Ländergruppe 1 anstelle zur Ländergruppe 2 zugeordnet, s. Ziffer 6 dieser Preisliste.

Die Datentarife Data Comfort, Data Comfort Free und CombiCard Data Comfort.

2 Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Standard Roaming

Die Roaming Option Standard Roaming regelt die Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland. Die Option ist in allen MagentaMobil Tarifen und entsprechenden Family Cards (Vermarktungsstart 06.09.2019), im MagentaMobil Special S, MagentaMobil Special M sowie in der Family Card Basic, Smart Connect S und CombiCard Smart Connect S enthalten. Der Tarif Smart Connect S und die CombiCard Smart Connect S sind nur in LG 1 inklusive Schweiz nutzbar.

In der Roaming Option Standard Roaming wird bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Ländergruppe 1 für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Ländergruppe 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Der Inlandspreis ist der Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung im gebuchten Tarif innerhalb Deutschlands. Der maximal berechnete Preis im Ausland beträgt

- 0,22 EUR je Minute für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen,
- 0,07 EUR je SMS,
- 0,23 EUR je MMS sowie
- 0,23 EUR je MB

auch wenn der Inlandspreis ggf. höher ist.

Bei unterschiedlichen Inlandspreisen für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen in Deutschland, wird der Preis des zugrundeliegenden Tarifs für das jeweilige Verbindungsziel (Festnetz oder Mobilfunk) als Grundlage genommen. Bei Tarifen, bei denen für die unterschiedlichen Netzbetreiber innerhalb Deutschlands unterschiedliche Verbindungspreise berechnet werden, gilt für die Berechnung des Preises immer der höchste Preis für diese Verbindungen.

Einschränkungen bei der Nutzung in der Roaming-Ländergruppe 1

In der Roaming-Ländergruppe 1 sind das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung im Ausland ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung zulässig. In den EU-Ländern inkl. Liechtenstein, Island und Norwegen ist das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung ohne Roaminggebühren möglich. In Nicht-EU-Ländern (aktuell: Schweiz) darf die Nutzung im Ausland eine angemessene Nutzung (1 000 Minuten und 1 000 SMS pro Monat sowie übertragenes Datenvolumen pro Monat in Höhe des jeweiligen Inlandsdatenvolumens bevor die Bandbreite beschränkt wird) nicht überschreiten.

Eine darüberhinausgehende Auslands-Nutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich.

Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die Telekom berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

Außerdem gilt die Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

2.1 Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming

	Minutenpreise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 (einschließlich Schweiz) oder in Deutschland ..	Inlandspreis (max. 0,22)	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

In der Roaming-Ländergruppe 1 gilt, unabhängig vom vereinbarten Takt für Verbindungen innerhalb Deutschlands,

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Roaming-Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Einige ausländische Netzbetreiber in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 berechnen für ankommende Verbindungen zusätzliche Verbindungspreise, die ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben werden. In welchen Ländern diese zusätzlichen Verbindungspreise berechnet werden und in welcher Höhe diese Aufschläge für den jeweiligen ausländischen Netzbetreiber anfallen, kann im Internet unter www.telekom.de/roaming eingesehen werden.

2.2 SMS im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Versand von SMS im Ausland , Preis je SMS			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 oder nach Deutschland	Inlandspreis (max. 0,07)	0,49	0,49
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2 oder der Roaming-Ländergruppe 3	0,49	0,49	0,49
Aufschlag für den Versand von SMS , Preis je SMS			
- an eine E-Mail-Adresse (Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19
- als Fax			
zu Anschlüssen in Deutschland	0,79	0,79	0,79
zu Anschlüssen der Roaming-Ländergruppen 1, 2 oder 3	1,19	1,19	1,19
Die Aufschläge für den Versand von SMS an eine E-Mail-Adresse und als Fax werden jeweils zuzüglich zu den Preisen für den Versand von SMS im Ausland berechnet.			
Empfang von SMS im Ausland	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang von E-Mail als SMS im Ausland , Preis je SMS	0,19	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

2.3 MMS im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1	2	3
Versand von MMS im Ausland , Preis je MMS			
- mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
- mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB , Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt. Welche Netze die Übermittlung von MMS unterstützen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

2.4 Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Standard Roaming

Die nachfolgenden Preise gelten für die Datennutzung im Ausland, wenn keine Zubuchoption für die Datennutzung im Ausland (Ziffer 5) vom Kunden genutzt wird.

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Datennutzung			
- Volumenpreis, je MB (Abrechnung in 1KB-Datenblöcken) (Verbrauch des Inlandsvolumens).....	Inlandspreis (max. 0,23)	Die Datennutzung ist nur mit gebuchtem Travel & Surf Pass möglich, s. Ziffer 5	

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

3 Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option All Inclusive

Die Roaming Option All Inclusive ist in allen MagentaMobil Tarifen (außer MagentaMobil XL Premium) inklusive der entsprechenden Young und Family Card Tarife, die ab dem 19.04.2016 und bis zum 05.09.2019 gebucht wurden, Bestandteil des Tarifs. Die Roaming Option All Inclusive regelt die Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland.

Einschränkungen bei der Nutzung in der Roaming-Ländergruppe 1

In der Roaming-Ländergruppe 1 sind das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung im Ausland ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung zulässig. In den EU-Ländern inkl. Liechtenstein, Island und Norwegen ist das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung ohne Roaminggebühren möglich. In Nicht-EU-Ländern (aktuell: Schweiz) darf die Nutzung im Ausland eine angemessene Nutzung (1 000 Minuten und 1 000 SMS pro Monat sowie übertragenes Datenvolumen pro Monat in Höhe des jeweiligen Inlandsdatenvolumens bevor die Bandbreite beschränkt wird) nicht überschreiten.

Eine darüberhinausgehende Auslands-Nutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich.

Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die Telekom berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

In den EU-Ländern gelten die Einschränkungen gemäß der regulierten Option Weltweit sowie die Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

3.1 Gespräche im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive

	Minutenpreise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
in allen MagentaMobil Tarifen, die ab dem 19.04.2016 gebucht wurden			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 (einschließlich Schweiz) oder in Deutschland ..	0,00	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

In der Roaming-Ländergruppe 1 gilt

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Roaming-Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Einige ausländische Netzbetreiber in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 berechnen für ankommende Verbindungen zusätzliche Verbindungspreise, die ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben werden. In welchen Ländern diese zusätzlichen Verbindungspreise berechnet werden und in welcher Höhe diese Zuschläge für den jeweiligen ausländischen Netzbetreiber anfallen, kann im Internet unter www.telekom.de/roaming eingesehen werden.

3.2 SMS im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Versand von SMS im Ausland, Preis je SMS			
in allen MagentaMobil Tarifen, die ab dem 19.04.2016 gebucht wurden			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 (einschließlich Schweiz) oder in Deutschland .	0,00	0,49	0,49
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2 oder der Roaming-Ländergruppe 3	0,49	0,49	0,49
Aufschlag für den Versand von SMS, Preis je SMS			
- an eine E-Mail-Adresse (Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19
- als Fax			
zu Anschlüssen in Deutschland	0,79	0,79	0,79
zu Anschlüssen der Roaming-Ländergruppen 1, 2 oder 3	1,19	1,19	1,19
Die Aufschläge für den Versand von SMS an eine E-Mail-Adresse und als Fax werden jeweils zusätzlich zu den Preisen für den Versand von SMS im Ausland berechnet.			
Empfang von SMS im Ausland	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang von E-Mail als SMS im Ausland, Preis je SMS	0,19	0,19	0,19

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

3.3 MMS im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1	2	3
Versand von MMS im Ausland, Preis je MMS			
- mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
- mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB, Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt. Welche Netze die Übermittlung von MMS unterstützen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich. Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

Beim Versand und Empfang von MMS ist die Schweiz, wie bei der Roaming Option Weltweit, der Roaming-Ländergruppe 2 zugeordnet. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

3.4 Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option All Inclusive

Die nachfolgenden Preise gelten für die Datennutzung im Ausland, wenn keine Zubuchoption für die Datennutzung im Ausland (Ziffer 5) für die Roaming-Ländergruppen 2 bzw. 3 vom Kunden genutzt wird.

Für die Dauer der Buchung von All Inclusive bleiben die in der Zubuchoption zur Datennutzung im Ausland (Ziffer 5) enthaltenen Inklusiv WeekPässe erhalten, können jedoch nicht genutzt werden.

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 (einschl. Schweiz)	2	3
Datennutzung			
- Volumenpreis	0,00 ¹⁾	-	-
- Volumenpreis, je angefangenem 50-KB-Datenblock	-	0,49	0,79
zusätzlich Tagesnutzungspreis (0.00 bis 24.00 Uhr MEZ/MESZ)	-	0,49	0,49

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Bei Datennutzung innerhalb eines Landes der Roaming-Ländergruppe 1, wird ab Erreichen des im zugrundeliegenden Tarif enthaltenen Datenvolumens die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 KBit/s im Download und 16 KBit/s im Upload beschränkt. Mit SpeedOn hat der Kunde die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung wieder aufzuheben. Konditionen und Preise zu SpeedOn sind der Preisliste Zubuchoptionen Mobilfunk (Privatkunden) zu entnehmen.

4 Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Weltweit (Euro-Tarif)

Die EU-regulierte Roaming Option Weltweit (Euro-Tarif) regelt die Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland und ist in den Datentarife Data Comfort, Data Comfort Free und CombiCard Data Comfort Bestandteil des Tarifs.

In der Roaming Option Weltweit wird bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Ländergruppe 1 für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Ländergruppe 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Der Inlandspreis ist der Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung im gebuchten Tarif innerhalb Deutschlands. Der maximal berechnete Preis im Ausland beträgt

- 0,22 EUR je Minute für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen,
- 0,07 EUR je SMS,
- 0,23 EUR je MMS sowie
- 0,23 EUR je MB

auch wenn der Inlandspreis ggf. höher ist.

Bei unterschiedlichen Inlandspreisen für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen in Deutschland, wird der Preis des zugrundeliegenden Tarifs für das jeweilige Verbindungsziel (Festnetz oder Mobilfunk) als Grundlage genommen. Bei Tarifen, bei denen für die unterschiedlichen Netzbetreiber innerhalb Deutschlands unterschiedliche Verbindungspreise berechnet werden, gilt für die Berechnung des Preises immer der höchste Preis für diese Verbindungen.

Außerdem gilt die Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

¹⁾ Die Abrechnung erfolgt im 1-KB-Datenblock. Nach Ende einer Sitzung bzw. bei Unterbrechen der Sitzung und nach 24.00 Uhr wird bei einer weiteren Nutzung ein neuer Datenblock begonnen.

4.1 Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	Minutenpreise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1 ¹⁾	2	3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 oder in Deutschland	Inlandspreis (max. 0,22)	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

In der Roaming-Ländergruppe 1 gilt, unabhängig vom vereinbarten Takt für Verbindungen innerhalb Deutschlands,

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Roaming-Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Einige ausländische Netzbetreiber in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 berechnen für ankommende Verbindungen zusätzliche Verbindungspreise, die ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben werden. In welchen Ländern diese zusätzlichen Verbindungspreise berechnet werden und in welcher Höhe diese Aufschläge für den jeweiligen ausländischen Netzbetreiber anfallen, kann im Internet unter www.telekom.de/roaming eingesehen werden.

4.2 SMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1	2	3
Versand von SMS im Ausland, Preis je SMS			
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 1 oder in Deutschland	Inlandspreis (max. 0,07)	0,49	0,49
- Verbindungsziel in Roaming-Ländergruppe 2 oder der Roaming-Ländergruppe 3	0,49	0,49	0,49
Aufschlag für den Versand von SMS, Preis je SMS			
- an eine E-Mail-Adresse (Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19
- als Fax			
zu Anschlüssen in Deutschland	0,79	0,79	0,79
zu Anschlüssen der Roaming-Ländergruppen 1, 2 oder 3	1,19	1,19	1,19
Die Aufschläge für den Versand von SMS an eine E-Mail-Adresse und als Fax werden jeweils zuzüglich zu den Preisen für den Versand von SMS im Ausland berechnet.			
Empfang von SMS im Ausland	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang von E-Mail als SMS im Ausland, Preis je SMS	0,19	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

4.3 MMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1	2	3
Versand von MMS im Ausland, Preis je MMS			
- mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
- mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB, Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abwurf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt. Welche Netze die Übermittlung von MMS unterstützen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

¹⁾ Im Tarif **MagentaMobil XL Premium** werden die Länder Kanada, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), und Zypern (türkisches Mobilfunknetz) zur Ländergruppe 1 anstelle zur Ländergruppe 2 zugeordnet.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

4.4 Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

Die nachfolgenden Preise gelten für die Datennutzung im Ausland, wenn keine Zubuchoption für die Datennutzung im Ausland (Ziffer 5) vom Kunden genutzt wird.

	Preise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe		
	1	2	3
Datennutzung			
- Volumenpreis, je MB (Abrechnung in 1KB-Datenblöcken)	Inlandspreis (max. 0,23)	-	-
- Volumenpreis, je angefangenem 50-KB-Datenblock	-	0,49	0,79
zusätzlich Tagesnutzungspreis (0.00 bis 24.00 Uhr MEZ/MESZ)	-	0,49	0,49

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

4.5 Zusätzlich buchbare Datennutzung

Im Tarif MagentaMobil XL ist nach Erreichen der Grenze des nutzbaren Datenvolumens im EU Ausland gem. Ziffer 4 des Anhangs eine Datennutzung zu folgenden Preisen möglich.

Datennutzung	Preise
Volumenpreis , je MB (Abrechnung in 1KB-Datenblöcken)	0,0041
WeekPass , Preis je Pass	
Inklusiv-Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 7 Tagen in Höhe von	
750 MB.....	2,95
2,5 GB	9,95

5 Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland

Bei zusätzlich buchbaren Datenpässen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste Zubuchoptionen Mobilfunk bzw. der Preisliste Mobilfunknutzung im Ausland (bei Travel & Surf) zum Zeitpunkt der Buchung des Passes. Die Preislisten sind unter www.telekom.de/agb einsehbar.

Die Datenoption Travel & Surf kann zu allen Mobilfunk-Laufzeitverträgen unentgeltlich gebucht werden. Die Buchung muss 24 Stunden vor dem gewünschten Nutzungszeitpunkt erfolgen. Die Datenoption Travel & Surf kann nicht zu Mobilfunk-Laufzeitverträgen gebucht werden, zu denen bereits eine andere Option für die Datennutzung im Ausland gebucht ist. Diese anderen Datenoptionen müssen vor Buchung der Datenoption Travel & Surf gekündigt werden.

Die Datenoption Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zum Abruf von Pässen oder dem Daten-Eurotarif bzw. dem Daten-Auslandstarif zur Datennutzung über verschiedene Mobilfunk-Technologien. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe sowie der Daten-Eurotarif (Schweiz) und der Daten-Auslandstarif (Roaming-Ländergruppen 2 und 3) werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt. Die Pässe sind nicht in allen Ländern der Roaming-Ländergruppen 2 und 3 verfügbar.

Über die im jeweiligen Land verfügbaren Angebote kann sich der Kunde über die Internetseite www.telekom.de/roaming informieren.

Die Pässe, der Daten-Eurotarif und der Daten-Auslandstarif sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe sowie der Daten-Eurotarif und der Daten-Auslandstarif; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

In den EU-Ländern sowie Lichtenstein, Norwegen und Island (Roaming-Ländergruppe 1) ist keine Passbuchung möglich, weil in diesen Ländern der Inlandspreis gilt. In der Schweiz sowie in den Ländern der Ländergruppe 2 und 3 ist eine Passbuchung weiterhin möglich.

	Preis bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe				
	Schweiz	Andorra/ Monaco ¹⁾	USA/ Kanada	2	3
DayPass M, Preis je Pass Inklusiv-Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 24 Stunden in Höhe von					
200 MB in der Schweiz	4,95	—	—	—	—
200 MB in Andorra und Monaco	—	4,95	—	—	—
100 MB in Ländergruppe 2, inkl. USA/ Kanada oder Ländergruppe 3	—	—	4,95	—	4,95
DayPass L, Preis je Pass Inklusiv-Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 24 Stunden in Höhe von					
1 GB in der Ländergruppe 2 ohne USA/ Kanada	—	—	—	9,95	—
DayFlat unlimited USA/Kanada	—	—	14,95	—	—
Unbegrenzt Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 24 Stunden beim Aufenthalt in den USA bzw. Kanada					
WeekPass M, Preis je Pass Inklusiv-Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 7 Tagen in Höhe von					
600 MB in der Schweiz	14,95	—	—	—	—
600 MB in Andorra und Monaco	—	14,95	—	—	—
300 MB in Ländergruppe 2, inkl. USA/ Kanada oder Ländergruppe 3	—	—	14,95	—	14,95
WeekPass L, Preis je Pass Inklusiv-Volumen innerhalb des Abrechnungsintervalls von 7 Tagen in Höhe von					
2 GB in der Schweiz	29,95	—	—	—	—
2 GB in Andorra und Monaco	—	29,95	—	—	—
1 GB in Ländergruppe 2, inkl. USA/ Kanada oder Ländergruppe 3	—	—	29,95	—	29,95
4-WeekPass XL, Preis je Pass					
4 GB in der Schweiz	49,95	—	—	—	—
4 GB in Andorra und Monaco	—	49,95	—	—	—
2 GB in Ländergruppe 2, inkl. USA/ Kanada oder Ländergruppe 3	—	—	49,95	—	49,95
Daten-Eurotarif, je MB (Abrechnung in 1KB-Datenblöcken)	0,23	—	—	—	—

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des Passes und endet

- beim DayPass bzw. der DayFlat nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 24 Stunden.
- beim WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 7 Tagen (7 x 24 Stunden).
- beim 4-WeekPass nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 4 Wochen (28 x 24 Stunden).

Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens bzw. nach Zeitablauf des Abrechnungsintervalls ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert (davon abweichend Travel & Surf Nonstop, siehe dort). Erfolgt kein erneuter Passabruf wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Die Abrechnung der Datennutzung für die Pässe erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen bzw. Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Die Abrechnung des Daten-Eurotarifs erfolgt 1 KB genau; die Abrechnung des Daten-Auslandstarifs erfolgt in 50 KB-Datenblöcken.

Das Inklusiv-Volumen kann nicht für WLAN genutzt werden.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Die Laufzeit der Datenoption ist unbegrenzt, eine Kündigung täglich zum Folgetag möglich. Mit Kündigung der Option enden automatisch alle vom Kunden gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte ist unzulässig.

¹⁾ Dieses Angebot ist befristet bis zum 31.12.2020.

6 Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern in der Roaming-Ländergruppe 1

	Minutenpreise bei Aufenthalt in einem Land der Roaming-Ländergruppe 1
Zuschlag bei abgehenden Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern in Roaming-Ländergruppe 1	1,50 EUR
Der Zuschlag wird zu dem Preis für Verbindungen zu Verbindungszielen innerhalb des Aufenthaltslandes, nach Deutschland oder allen anderen Ländern der Ländergruppe 1 des zugrundeliegenden Tarifs bzw. der Auslandsoption berechnet (max. 0,22 EUR).	je angefangene Minute

7 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der Telekom ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

	Preise
abgehende Gespräche , Preis je Minute	3,99
ankommende Gespräche , Preis je Minute	1,99
Versand von Standard-SMS ¹⁾ , Preise je SMS	0,99
Versand von Foto-MMS ²⁾ und Video-MMS ³⁾ (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), je MMS	1,99
Empfang von Foto-MMS und Video-MMS , je MMS	0,99
Datennutzung ⁴⁾ Volumenpreis, je angefangenem 50-KB-Datenblock	0,99

Für ankommende und abgehende Gespräche gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

8 Roaming-Ländergruppen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses der Telekom möglich ist sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen ist im Internet www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Die Telekom behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Das ist insbesondere der Fall, wenn ein Land in die Europäische Union (EU) eintritt oder ein Land aus der EU ausscheidet oder für ein Land die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben nicht mehr gelten. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.telekom.de/roaming zur Verfügung.

Roaming-Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana^{*}, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique^{*}, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy^{*}, Saint-Martin^{*} (französisches Mobilfunknetz), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

Hinweis: Scheidet ein Land aus der EU aus oder gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der EU-Roaming-Vorgaben, ist Telekom berechtigt eine Umgruppierung des Landes zur Roaming-Ländergruppe 2 vorzunehmen und es würden dann die Preise Roaming-Ländergruppe 2 gelten.

Im Tarif **MagentaMobil XL Premium** werden die Länder Kanada, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), und Zypern (türkisches Mobilfunknetz) zur Ländergruppe 1 anstelle zur Ländergruppe 2 zugeordnet.

Roaming-Ländergruppe 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo^{*} (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco⁵⁾, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

1) Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen. Die Preise gelten für Standard-SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz.

2) Der direkte Versand und Empfang/Abwurf von Foto-MMS ist im Inland nur mit für MMS freigeschaltetem MMS-Handy möglich. Foto-MMS mit einer Größe über 300 KB werden nicht übertragen. Der Versand und Empfang/Abwurf von Foto-MMS ist nur zwischen MMS-fähigen Handys möglich.

3) Voraussetzung ist ein Video-MMS-fähiges Endgerät. Der Versand und Empfang/Abwurf ist nur über für MMS freigeschaltete Mobilfunk-Geräte möglich. Video-MMS mit einer Größe über 300 KB werden nicht übertragen. Das Abspielen von Video-MMS mit dem Computer ist nur nach Installation eines Media-Players möglich.

4) Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datenübertragung im Ausland abschalten kann.

5) Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber werden die Preise entsprechend der Roaming-Ländergruppe 1 berechnet.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

Roaming-Ländergruppe 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet.

In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

9 Allgemeine Hinweise

9.1 Preise

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen der Roaming-Partner zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.telekom.de/agb oder im Telekom Shop erhältlich.

9.2 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

9.2.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist u. a. vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie vom eingesetzten Mobilfunk-Endgerät des Kunden.

9.2.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teileleistungen verfügbar sind, z. B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist.

9.3 Sonder- und Servicernummern sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten **nicht** für Mobilfunk-Verbindungen in LG 2 und LG 3, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern. Dem Kunden können z. B. während der Mobilfunknutzung im Ausland bei Verbindungen zu 0 800er bzw. 00 800er Servicernummern abhängig vom Roaming-Partner Kosten entstehen.

Die Nutzung von Satellitennetzen ist **nicht** Gegenstand dieser Preisliste.

9.4 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung nach Deutschland berechnet. Der Preis richtet sich nach der gebuchten Roaming-Option (Weltweit oder All Inclusive).

9.5 Nutzung von VoIP (Voice over IP) im Ausland

Die Nutzung von VoIP im Rahmen der Datennutzung im Ausland ist ausgeschlossen; sofern die Nutzung von VoIP nicht Bestandteil im gebuchten Tarif ist oder eine entsprechende Option gebucht wurde. Sofern die Nutzung von VoIP vorhanden ist, gelten die Preise für die Datennutzung im Ausland der gebuchten Roaming-Option (Weltweit, All Inclusive oder Travel & Surf).

9.6 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

9.7 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

Anhang: Angemessene Nutzung in der EU

Diese Regelung gilt für alle Verträge, Vertragsverlängerungen und Tarifwechsel, die zwischen der Telekom und dem Kunden ab dem 15.06.2017 vereinbart werden.

1 Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

- 1.1 Voraussetzung für die Nutzung von regulierten Roamingleistungen von Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) zu Inlandspreisen ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen zu Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit im Inland mit sich bringen.
- 1.2 Die Telekom ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung zu Deutschland zu verlangen. Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei die Telekom berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer geeigneter Dokumente zu fordern, wie z.B.:
- Personalausweis
 - Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland
 - Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung
 - Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate)
 - Rentenbescheid
 - Steuerbescheid
 - Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule
 - Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt
 - Eintrag ins Handelsregister für Unternehmer
- 1.3 Wird vom Kunden kein Nachweis erbracht, besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen. Sofern verfügbar und keine wichtigen Gründe entgegenstehen, wird die Telekom dem Kunden eine alternative Roamingoption anbieten. Stellt die Telekom dem Kunden die regulierten Roamingleistungen weiterhin zur Verfügung, ist die Telekom berechtigt, die unter Ziffer 3 genannten Aufschläge zu erheben.

2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung.

Die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen zu Inlandspreisen in der EU erfolgt nur zum Zwecke vorübergehender Reisen.

- 2.1 Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt vor, wenn bei einem Beobachtungszeitraum von vier Monaten der Auslandsaufenthalt und die Auslandsnutzung von Telefonie oder SMS oder Datennutzung gegenüber dem Inlandsaufenthalt und der Inlandsnutzung überwiegen. Dabei gilt jeder Tag, an dem sich der Kunde im inländischen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts des Kunden.
- 2.2 Andere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu Inlandspreisen sind:
- a) lange Inaktivität einer SIM-Karte (z. B. mehr als zwei Monate) in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
 - b) mehrere Mobilfunkverträge (mehrere SIM-Karten) eines Kunden und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- 2.3 Die Telekom ist berechtigt, für die Prüfung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung eines Mobilfunkanschlusses folgende Daten zu erheben und zu speichern:
- Nutzung (im Inland und EU-Ausland)
 - Nutzung Daten, Sprache, SMS im EU-Ausland und Nutzung Daten, Sprache, SMS im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler)
 - Aufenthalt (im Inland und EU-Ausland)
 - Anzahl Tage im EU-Ausland mit ausschließlicher Einbuchung im EU-Ausland und Anzahl Tage im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler).

3 Berechnung eines Aufschlags

- 3.1 Liegt eine Indikation für missbräuchliches oder zweckwidriges Verhalten nach Ziffer 2 vor, erhält der Kunde von der Telekom einen Warnhinweis (z. B. per SMS) und wird aufgefordert, innerhalb von zwei Wochen ab Zugang des Warnhinweises sein Nutzungsverhalten zu ändern, so dass sich sein Nutzungsverhalten im EU-Ausland verringert und eine tatsächliche Inlandsnutzung oder ein tatsächlicher Inlandsaufenthalt nachgewiesen wird.
- 3.2 Ändert der Kunde sein Verhalten nicht innerhalb von zwei Wochen und liegt weiterhin einer der in Ziffer 2 genannten Indikatoren für ein missbräuchliches oder zweckwidriges Verhalten vor, ist die Telekom berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Zugangs des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis für alle bzw. für den jeweiligen betroffenen Dienst zu erheben.
Die Aufschläge auf den Inlandspreis für Roamingleistungen im EU-Ausland betragen:

Roaming-Dienst	Preise
für abgehende Gespräche , je angefangene Minute	0,038
für ankommende Gespräche , je angefangene Minute	0,0128
für den Versand von SMS , je SMS	0,0119
für Datennutzung , je GB, 1KB genaue Abrechnung.....	9,16

- 3.3 Die Berechnung von Aufschlägen endet, sobald das Nutzungsverhalten des Kunden aufgrund der in Ziffer 2 genannten Indikatoren kein Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Roamingleistungen mehr erkennen lässt. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt solange vor, wie eine überwiegende Auslandsnutzung als auch ein überwiegender Auslandsaufenthalt des Kunden während des festgelegten Beobachtungszeitraums von vier Monaten gegeben ist.

4 Tarife mit unbegrenztem Datenvolumen und StreamOn

Bei Tarifen oder Zubuchoptionen mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen und Tarifen oder Zubuchoptionen mit vereinbarter Nichtanrechnung von Datenvolumen (z.B. StreamOn) kann dieses Volumen bis zu einer bestimmten Grenze im EU-Ausland ohne Roamingaufschläge genutzt werden. Die Grenzen ergeben sich nach den folgenden Formeln:

Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen

$$\frac{\text{monatlicher Grundpreis ohne Smartphone/ Endgerät (netto) des Mobilfunktarifs}}{\text{jeweils aktuell gültiges reguliertes maximales Roamingvorleistungsentgelt}} \times 2$$

StreamOn

$$\frac{\text{monatlicher Grundpreis ohne Smartphone/ Endgerät (netto) des Mobilfunktarifs + der StreamOn Zubuchoption}}{\text{jeweils aktuell gültiges reguliertes maximales Roamingvorleistungsentgelt}} \times 2$$

Beispiel:

Grundpreis des Mobilfunktarifs ohne Smartphone/ Endgerät (netto) beträgt 79,95 EUR brutto (67,185 netto). Das aktuelle Roamingvorleistungsentgelt in 2020 beträgt 3,50 EUR netto pro GB. Dies ergibt: $(67,185 \text{ EUR} / 3,50 \text{ EUR pro GB}) \times 2 = 38,39 \text{ GB}$, gerundet $\approx 39 \text{ GB}$.

Das heißt, in diesem Tarif können 39 GB im EU-Ausland ohne Aufschlag genutzt werden.

Das Roamingvorleistungsentgelt sinkt jährlich:

2020: 3,50 EUR (ohne USt) pro GB,

2021: 3,00 EUR (ohne USt) pro GB,

2022: 2,50 EUR (ohne USt) pro GB.