

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden).

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) stellt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt insbesondere die nachfolgenden Zubuchoptionen bereit.

Bei Anschlüssen mit Einzelrufnummern (MSN) werden Zubuchoptionen für alle Rufnummern eines Anschlusses einheitlich überlassen. Dies gilt auch, wenn der Kunde eines bestehenden Vertragsverhältnisses Änderungen seiner Zubuchoptionen oder neue Zubuchoptionen bestellt. Bei bestimmten Leistungsmerkmalen kann der Kunde gemäß den jeweiligen Beschreibungen die Konfiguration dieser Leistungsmerkmale für jede Rufnummer individuell festlegen.

Eine Beschreibung der einzelnen DeutschlandLAN zubuchbaren Leistungen enthält die Ziffer 1; eine Beschreibung der weiteren zubuchbaren Leistungen enthält Ziffer 3.

1 DeutschlandLAN – Zubuchoptionen

Übersicht: DeutschlandLAN – Zubuchoptionen

| | DeutschlandLAN IP Start | DeutschlandLAN IP Start Hybrid | DeutschlandLAN IP Start Premium | DeutschlandLAN IP Start Premium Hybrid | DeutschlandLAN IP Start Fiber 500/1000 | DeutschlandLAN IP Voice | DeutschlandLAN IP Voice S, M und L | DeutschlandLAN IP Voice/Data | DeutschlandLAN IP Voice/Data S, M und L | DeutschlandLAN IP Voice/Data X (FR) | DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium | DeutschlandLAN IP Voice/Data S, M und L Premium | DeutschlandLAN IP Voice/Data Fiber 500/1000 | DeutschlandLAN IP Voice/Data X (FR) Premium |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--|-------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---|---|---|
| Telefonieleistungen | | | | | | | | | | | | | | |
| Weitere Sprachkanäle | - | - | - | - | - | x | x | x | x | - | x | x | x | - |
| Sprachtarif-Optionen | | | | | | | | | | | | | | |
| Festnetz zu Telekom Mobil Flat GK | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Festnetz zu Mobil Flat GK | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CountryFlat GK IP | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Internetoptionen | | | | | | | | | | | | | | |
| VDSL 100 | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - | x | x | - | x |
| Fiber 100 | - | - | x | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | x |
| Fiber 250 | - | - | x | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | x |
| VDSL 250 | | | x | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | x |
| Speedoption M | - | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Speedoption L | - | x | - | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WLAN TO GO | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | x | - |
| HotSpot Plug'n'Play | x | x | x | x | x | - | - | x | x | x | x | x | x | x |

Legende: **x** zubuchbar, - nicht zubuchbar, **s** im Standardleistungsumfang enthalten

1.1 Telefonieleistungen

1.1.1 Weitere Sprachkanäle (nur DeutschlandLAN IP Voice und Voice/Data)

Bei den Varianten DeutschlandLAN IP Voice, DeutschlandLAN IP Voice/Data, DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium und Voice/Data Fiber können maximal sechs weitere Sprachkanäle hinzu gebucht werden.

Die Zahl der zubuchbaren Sprachkanäle ist durch die Bandbreite beschränkt.

| | Preis |
|--|-------|
| Überlassung , jeweils zwei weitere Sprachkanäle monatlich für | |
| DeutschlandLAN IP Voice | 14,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice S | 24,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice M | 34,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice L | 44,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data | 14,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data S | 24,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data M | 34,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data L | 44,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data Premium | 14,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data S Premium | 24,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data M Premium | 34,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data L Premium | 44,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data Fiber 500 | 44,95 |
| DeutschlandLAN IP Voice/Data Fiber 1 000 | 44,95 |
| Bereitstellung | 0,00 |

1.2 Sprachtarif-Optionen

1.2.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat GK, Festnetz zu Mobil Flat GK, Company Flat Mobile, Country Flat GK 1.5 IP und Country Flat GK 2.5 IP

Die Optionen gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing-Leistungen und Marktforschungsdienstleistungen. Die Optionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen. Der Kunde darf die Optionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgeführten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen
 - um Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter zu erhalten, z.B. Verbindungen bei denen der Kunde oder ein Dritter auf Grund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.
 - um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
 - die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
 - die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.
 - die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
 - die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

1.2.1.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat GK

| | Preis |
|--|-------|
| monatlicher Preis , je DeutschlandLAN IP Start-Variante | 10,00 |
| Verbindungen zum deutschen Mobilfunknetz der Telekom | 0,00 |

1.2.1.2 Festnetz zu Mobil Flat GK

| | Preis |
|--|-------|
| monatlicher Preis , je DeutschlandLAN IP-Start-Variante | 20,00 |
| Verbindungen zu allen deutschen Mobilfunknetzen | 0,00 |

alle Preise in EUR ohne Umsatzsteuer

1.2.1.3 Country Flat GK 1.5 IP

| | Preis |
|--|-------|
| monatlicher Preis für Country Flat GK 1.5 IP, je Anschluss | 3,31 |

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweitschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen die nachfolgenden Preise berechnet.

| Verbindungen nach | in Festnetze nicht zu besondere Rufnummern Preis für eine Minute | in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern Preis für eine Minute |
|---|--|--|
| Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia) zur Übermittlung von Sprache | 0,00 | 0,00 |
| zur Übermittlung von Daten ¹⁾ | Es gelten die für den jeweiligen Anschluss vereinbarten Preise. | |
| Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Griechenland, Großbritannien, Irland, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt zur Übermittlung von Sprache | 0,00 | 0,2436 |
| zur Übermittlung von Daten ¹⁾ | Es gelten die für den jeweiligen Anschluss vereinbarten Preise. | |

Die Telekom berechnet für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern einen höheren Preis. Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

1.2.1.4 Country Flat GK 2.5 IP

| | Preis |
|--|-------|
| monatlicher Preis für Country Flat GK 2.5 IP, je Anschluss | 12,56 |

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweitschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen die nachfolgenden Preise berechnet.

| Verbindungen nach | in Festnetze nicht zu besondere Rufnummern Preis für eine Minute | in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern Preis für eine Minute |
|--|--|--|
| Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern zur Übermittlung von Sprache | 0,00 | 0,2436 |
| zur Übermittlung von Daten ¹⁾ | Es gelten die für den jeweiligen Anschluss vereinbarten Preise. | |

Die Telekom berechnet für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern einen höheren Preis. Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

¹⁾ Zur Information sind die uns bekannten Rufnummern in der „Kundeninformation über Rufnummern von Online-Diensten und Rufnummern, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden“ unter www.telekom.de/agb hinterlegt. Die Rufnummernliste ist nicht abschließend und wird fortlaufend aktualisiert.

1.3 Internet-Optionen

1.3.1 Erhöhung Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für IP basierte Anschlüsse

| | Preis |
|--|-------|
| Option VDSL 100 (U-RV Schnittstelle der Telekom mit Vectoring), monatlicher Preis je Anschluss | 5,00 |
| Option Fiber 100 (Gigabit-Ethernet Schnittstelle), monatlicher Preis je Anschluss | 5,00 |
| Option Fiber 250 (Gigabit-Ethernet Schnittstelle), monatlicher Preis je Anschluss | 15,00 |
| Option VDSL 250 (U-RV Schnittstelle der Telekom mit Super Vectoring), monatlicher Preis je Anschluss | 15,00 |
| VDSL 175 (Rückfalloption zum VDSL 250, U-RV Schnittstelle der Telekom mit Super Vectoring) Sofern aufgrund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten (Option VDSL 250) am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführte Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung steht. | |

| | Download (kbit/s) | | | Upload (kbit/s) | | |
|-------------------------|----------------------|---------|-----------------------|--------------------|--------|-----------------------|
| | minimal | normal | maximal ¹⁾ | minimal | normal | maximal ¹⁾ |
| Option VDSL 100 | 54 000 | 83 800 | 100 000 | 20 000 | 33 400 | 40 000 |
| Option Fiber 100 | 80 000 | 90 000 | 100 000 | 45 000 | 47 000 | 50 000 |
| Option Fiber 250 | 200 000 | 225 000 | 250 000 | 80 000 | 90 000 | 100 000 |
| Option VDSL 250 | 175 000 | 200 000 | 250 000 | 20 000 | 35 000 | 40 000 |
| VDSL 175 | 105 000 | 145 000 | 175 000 | 20 000 | 30 000 | 40 000 |

1.3.2 Speedoption (nur zubuchbar an DeutschlandLAN IP Start Hybrid und DeutschlandLAN IP Start Premium Hybrid)

| | Preis |
|--|-------|
| Speedoption M an DeutschlandLAN IP Start Hybrid monatlich, je Anschluss | 5,00 |
| Speedoption L an DeutschlandLAN IP Start Hybrid monatlich, je Anschluss | 10,00 |
| Speedoption L an DeutschlandLAN IP Start Premium Hybrid monatlich, je Anschluss | 5,00 |

Die maximal mögliche Übertragungsgeschwindigkeit für den Datentransfer vom Internet zum Kunden (Download) und vom Kunden zum Internet (Upload) über das Mobilfunknetz der Telekom wird erhöht auf

- **50 Mbit/s Download und 10 Mbit/s Upload** bei der **Speedoption M** und
- **100 Mbit/s Download und 40 Mbit/s Upload** bei der **Speedoption L**.

¹⁾ Die angegebene maximale Standard-Geschwindigkeit entspricht der beworbenen Down- und Upload-Geschwindigkeit.

1.3.3 WLAN TO GO

Für die Nutzung von WLAN TO GO ist ein dafür geeigneter Router erforderlich.

| | Preis |
|-------------------------|--------------------|
| WLAN TO GO | 0,00 ¹⁾ |

Die Telekom ermöglicht dem Kunden einen kostenfreien Zugang zum Internet an WLAN TO GO- und HotSpot-Standorten der Telekom im Inland und an Fon-Standorten im Ausland. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen WLAN TO GO / Hot Spot / Fon und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters, und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen WLAN TO GO / HotSpot / Fon-Standort abhängig.

Die kabellose Datenübertragung zwischen dem WLAN TO GO / HotSpot / Fon und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden erfolgt unverschlüsselt. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die mittels WLAN zu übertragenden Daten verschaffen. Für sensible Daten sollte eine entsprechende Sicherheitssoftware (z. B. VPN-Software) verwendet werden.

Bei WLAN TO GO stellt der Kunde ungenutzte Bandbreite seines Internet-Zugangs über ein zweites WLAN als Hot Spot für andere Nutzer zur Verfügung.

Dabei ist gewährleistet, dass

- anderen Nutzern nur die Übertragungskapazität zur Verfügung gestellt wird, die aktuell für die eigene Nutzung nicht benötigt wird,
- eine Trennung des eigenen Datenverkehrs von dem anderer Nutzer erfolgt (andere Einwahldaten) und
- der Kunde nicht für eine eventuelle missbräuchliche Nutzung anderer Nutzer haftet, wenn die Nutzung nicht über seine Einwahldaten erfolgt.

Ist das zweite WLAN am Anschluss des Kunden für mehr als 30 Tage deaktiviert, steht dem Kunden der kostenfreie Zugang zum Internet an WLAN TO GO / HotSpot / FON-Standorten im Rahmen von WLAN TO GO nicht mehr zur Verfügung. Der Zugang wird wieder aktiviert, sobald der Kunde sein zweites WLAN wieder freischaltet.

1.3.4 HotSpot Plug'n'Play

Für die Nutzung von HotSpot Plug'n'Play ist ein dafür geeigneter Router und HotSpot Plug'n'Play AccessPoint sowie ein Internet-Zugang mit einer Mindestübertragungsgeschwindigkeit von 16 000 kbit/s im Download erforderlich.

| | Preis |
|----------------------------------|-------|
| HotSpot Plug'n'Play | 19,95 |

Mit HotSpot Plug'n'Play stellt der Kunde im Empfangsbereich seines HotSpot Plug'n'Play AccessPoints Übertragungskapazitäten seines Internet-Zugangs bis zu einer Übertragungsgeschwindigkeit von insgesamt 8 000 kbit/s im Download über ein zweites WLAN als Hot Spot für andere Nutzer zur Verfügung. Dabei ist gewährleistet, dass eine Trennung des eigenen Datenverkehrs von dem anderer Nutzer erfolgt (andere Einwahldaten) und der Kunde nicht für eine eventuelle missbräuchliche Nutzung anderer Nutzer haftet, wenn die Nutzung nicht über seine Einwahldaten erfolgt.

Der Kunde erhält für die Anmeldung der Nutzer eine Telekom Login-Seite sowie einen von der Telekom bereitgestellten HotSpot (SSID: telekom_free).

Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen HotSpot Plug'n'Play und dem WLAN-fähigen Endgerät der Nutzer. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen HotSpot Plug'n'Play-Standort abhängig.

Die Mindestvertragslaufzeit für HotSpot Plug'n'Play beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils weitere zwölf Monate, wenn nicht spätestens jeweils einen Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Zubuchoption HotSpot Plug'n'Play fristlos gekündigt werden. Als wichtiger Grund, der die Telekom zu einer fristlosen Kündigung berechtigt, gilt insbesondere, wenn bei HotSpot Plug'n'Play durch Dritte oder durch den Kunden wiederholt, häufig und/oder anhaltend missbräuchliche Nutzungen – im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Festnetzanschlüsse – festzustellen sind, insbesondere der unaufgeforderte Versand gesetzlich verbotener Informationen (z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung), das Übermitteln, Einstellen oder Hinweisen auf Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten oder die Verletzung von Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechten und Persönlichkeitsrechten Dritter. Die Telekom wird den Kunden im Voraus – sofern möglich mit angemessener Frist – von der Kündigung informieren.

¹⁾ An besonderen Standorten kann dem Kunden ein gesonderter Zuschlag berechnet werden. Die Telekom weist den Kunden vor der Nutzung auf diesen Zuschlag hin.

2 Sonstige Optionen

Übersicht Sonstige Optionen

| | Deutschland/LAN/IP Start | Deutschland/LAN/IP Start Hybrid | Deutschland/LAN/IP Start Premium | Deutschland/LAN/IP Start Premium Hybrid | Deutschland/LAN/IP Start Fiber 500/1000 | Deutschland/LAN/IP Voice | Deutschland/LAN/IP Voice S, M und L | Deutschland/LAN/IP Voice/Data | Deutschland/LAN/IP Voice/Data S, M und L | Deutschland/LAN/IP Voice/Data X (FR) | Deutschland/LAN/IP Voice/Data Premium | Deutschland/LAN/IP Voice/Data S, M und L Premium | Deutschland/LAN/IP Voice/Data Fiber 500/1000 | Deutschland/LAN/IP Voice/Data X (FR) Premium |
|---|---|---------------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| Sonstige Optionen | | | | | | | | | | | | | | |
| weitere Ortsnetzziffernummern | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Änderung von Rufnummern | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Identifizieren | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers (Pre Selection) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| RechnungOnline | s | s | s | s | s | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| RechnungOnline Komfortversion (KV) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Rechnungsdoppel und sonstige Arbeitsleistungen | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Entstörungsservice 4 Stunden | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| CompanyFlat Mobile | Diese Leistung kann anschlussunabhängig am BusinessCall Advance Vertrag gebucht werden. | | | | | | | | | | | | | |

Legende: **x** zubuchbar, - nicht zubuchbar, **s** im Standardleistungsumfang enthalten

2.1 Bereitstellung oder Änderung von Rufnummern

2.1.1 Bereitstellung von Rufnummern

| | Preis |
|---|-------|
| Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für Festnetz-Anschlüsse mit Einzelrufnummern (MSN) | |
| Die Telekom stellt dem Kunden für seinen Anschluss über die drei ¹⁾ bereits im Standardleistungsumfang enthaltenen Ortsnetzzufnummern bis zu sieben weitere Ortsnetzzufnummern bereit. | |
| monatlicher Preis, je weiterer Rufnummer | 0,00 |
| Bereitstellung, je weiterer Rufnummer | 8,53 |
| Der Preis für die Bereitstellung wird nicht berechnet, wenn der Auftrag über weitere Rufnummern zusammen mit dem Auftrag über die Betriebsfähige Bereitstellung des Anschlusses erteilt wird. | |

2.1.2 Änderung von Rufnummern

| | Preis |
|---|-------|
| eines Festnetz-Anschlusses mit Einzelrufnummer (MSN) | |
| für die Änderung der bei Vertragsbeginn im Rahmen der Standardleistung bereitgestellten drei Ortsnetzzufnummern, je Anschluss und Auftrag | |
| | 58,78 |
| für die Änderung von weiteren für den jeweiligen Anschluss bereitgestellten Ortsnetzzufnummern, je Rufnummer | |
| | 8,53 |

2.2 Identifizieren

| | Preis |
|--|-------|
| Einrichtung , je Anschluss | 72,22 |
| Durchführung an einem Anschluss, je angefangene 14 Tage | 46,17 |
| Beginnend mit dem Tage der Einrichtung wird für jeden angefangenen Zeitraum von 14 Tagen, in dem die Zubuchoption „Identifizieren“ auf Wunsch des Kunden am jeweiligen Anschluss vorgehalten wird, der volle Preis für die Durchführung berechnet. | |

Mit der Zubuchoption „Identifizieren“ können ankommende Verbindungen bei bedrohenden oder belästigenden Anrufen festgestellt werden.

2.4 Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers (Pre Selection)

| | Preis |
|---|-------|
| für Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches (Pre Selection Ort) , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss | 4,40 |
| für ortsnetzbereichsüberschreitende Verbindungen (Pre Selection Fern) , je Einrichtung oder Änderung an einem Anschluss | 4,40 |
| Bei Erteilung eines Auftrages zur gleichzeitigen Einrichtung eines identischen Verbindungsnetzbetreibers für Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches und für ortsnetzbereichsüberschreitende Verbindungen (Pre Selection Ort und Fern) wird nur einmal ein Preis von 4,40 EUR berechnet. | |

Die Dauerhafte Voreinstellung eines anderen Verbindungsnetzbetreibers wird von der Telekom in den nachfolgenden Varianten angeboten:

- **Pre Selection Ort**
Für die Herstellung von Verbindungen innerhalb des Ortsnetzbereiches wird der vom Kunden gewünschte Verbindungsnetzbetreiber voreingestellt.
 - **Pre Selection Fern**
Für die Herstellung von ortsnetzbereichsüberschreitenden Verbindungen einschließlich der Verbindungen zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32 wird der vom Kunden gewünschte Verbindungsnetzbetreiber voreingestellt.
- Verbindungen mit der Rufnummer 115 sowie den Zugangskennzahlen 116, 0137, 0180, 01888, 0700, 00 808 werden – unabhängig eines vom Kunden gewünschten anderen Verbindungsnetzbetreibers – ausschließlich von der Telekom hergestellt und entsprechend der gültigen Preislisten abgerechnet.
Verbindungen mit den Zugangskennzahlen 118, 012, 0181, 0191 bis 0194 und 0900 werden – unabhängig eines vom Kunden gewünschten anderen Verbindungsnetzbetreibers – ausschließlich von dem Netzbetreiber hergestellt, bei dem die jeweils vom Kunden gewünschte Rufnummer eingerichtet ist.

2.5 Rechnung

2.5.1 RechnungOnline

| | Preis |
|---|-------|
| RechnungOnline | 0,00 |
| Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt), je Buchungskonto (BKTO) und Abrechnungszeitraum | 0,79 |
| Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline (ohne Papierrechnung), je BKTO und Abrechnungszeitraum | 0,79 |

Sofern nicht für bestimmte Produkte RechnungOnline als Standardleistung voreingestellt ist, kann der Kunden anstelle einer Papierrechnung seine Rechnung und, sofern zusätzlich beauftragt, den EVN online im Kundencenter abrufen.

Mit Bereitstellung der RechnungOnline entfällt die Rechnung in Papierform.

Der Kunde erhält die Rechnung (ohne EVN) zusätzlich im pdf-Format an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Er kann den E-Mail Versand der Rechnung jederzeit im Kundencenter deaktivieren.

Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich im Kundencenter vorzunehmen.

Bei RechnungOnline beträgt die Kündigungsfrist einen Tag mit Wirkung für die übernächste, auf die Kündigung folgende Rechnung.

2.5.2 RechnungOnline Komfortversion (KV)

| | Preis |
|--|-------|
| RechnungOnline KV | |
| bis zu zehn BKTO, je BKTO und Abrechnungszeitraum | 11,02 |
| ab dem 11. BKTO | 0,00 |
| Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline KV (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt), je BKTO und Abrechnungszeitraum | 0,79 |
| Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline KV (ohne Papierrechnung), je BKTO und Abrechnungszeitraum | 0,79 |

Die Telekom ermöglicht dem Kunden seine Rechnung und sofern zusätzlich beauftragt, den EVN auf den Internetseiten von RechnungOnline KV abzurufen. Bei RechnungOnline KV werden dem Kunden die Rechnungsdaten und die Einzelverbindungsdaten zur Ansicht, zu bestimmten Sortierungs-, Analyse- und Zuweisungsmöglichkeiten (z. B. Kostenstellen, Standorten) sowie zum Download bereitgehalten.

Mit Bereitstellung der RechnungOnline KV entfällt die Rechnung in Papierform. Zum Vergleich erhält der Kunde für weitere drei Monate unentgeltlich eine zusätzliche Papierrechnung (Doppel) mit Papier-EVN, sofern beauftragt.

Die Telekom benachrichtigt den Kunden auf Wunsch per E-Mail, wenn die Rechnungsdaten abrufbereit zur Verfügung stehen. Sofern der Kunde einen EVN beauftragt hat, benachrichtigt die Telekom den Kunden per E-Mail, wenn der EVN abrufbereit zur Verfügung steht.

Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich auf den Internetseiten von RechnungOnline KV vorzunehmen.

2.5.3 Rechnungsdoppel und sonstige Arbeitsleistungen

| | Preis |
|---|-------|
| Einmaliges Rechnungsdoppel (ohne EVN), je BKTO | 2,55 |
| Arbeitsleistungen auf Wunsch des Kunden im Zusammenhang mit der Rechnungslegung , je Arbeitskraft und angefangene 15 Minuten Arbeitszeit | 12,78 |

2.6 Verbindungskurzübersicht

Der Kunde erhält eine Übersicht (kostenlos), in der unter den einzelnen Nebenstellenrufnummern die Preise aller zu bezahlenden Verbindungen der Telekom, die von dieser Nebenstelle hergestellt wurden, in einer Summe zusammengefasst sind. Voraussetzung ist, dass die Nebenstellenrufnummern von der Endeinrichtung zum Anlagenanschluss übermittelt werden. Können einzelne Verbindungen keiner Nebenstellenrufnummer zugeordnet werden, so erfolgt die Zuordnung unter der Durchwahlrufnummer.

2.7 Company Flat Mobile

Die Option gilt nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing-Leistungen und Marktforschungsdienstleistungen. Die Optionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

Der Kunde darf die Optionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgezeigten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen
 - um Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter zu erhalten, z.B. Verbindungen bei denen der Kunde oder ein Dritter auf Grund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehottlines.
 - um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
 - die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
 - die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.
 - die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
 - die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

| | Preis |
|--|---|
| Bereitstellung | 0,00 |
| monatlicher Preis der Zubuchoption ¹⁾ , je Mobilfunk-Rufnummer im Mobilfunknetz | 14,90 |
| Verbindungspreise von allen Anschlüssen eines BusinessCall Advance-Vertrages für abgehende Verbindungen zu den vereinbarten deutschen Mobilfunk-Rufnummern im Mobilfunknetz der Telekom | |
| Sprachverbindungen | 0,00 Die Telekom behält sich vor, die Verbindung nach 60 Minuten zu trennen. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich. |
| Datenverbindungen ²⁾ | Es gelten die für den Anschluss vereinbarten Preise. |

Pro Vertrag über die Option „Company Flat Mobile“ kann eine, in einem Vertrag mit der Telekom eingebundene deutsche Mobilfunkrufnummer des Kunden im Mobilfunknetz der Telekom vereinbart werden.

Sollten während der Laufzeit des Vertrages über die Option „Company Flat Mobile“ vereinbarte Mobilfunk-Rufnummern aus dem Mobilfunknetz der Telekom in ein anderes Netz portiert werden, hat der Kunde dies zuvor der Telekom unverzüglich mitzuteilen. Gespräche zu diesen Rufnummern werden ab dem Zeitpunkt der Portierung zu den für Gespräche in das jeweilige Mobilfunknetz geltenden Standardkonditionen des BusinessCall Vertrages tarifiert. Einzelne Mobilfunk-Rufnummern können jederzeit mit einer Frist von sechs Werktagen gegenüber der Telekom schriftlich per Brief oder E-Mail gekündigt werden.

2.8 Entstörungsservice 4 Stunden

Der Entstörungsservice 4 Stunden kann für Festnetz-Anschlüsse bestellt werden, deren Standard-Entstörungsfrist acht Stunden beträgt. Der Entstörungsservice 4 Stunden umfasst Serviceleistungen im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten³⁾ der Telekom. Der Leitungsabschnitt vom Netzknoten bis zum Netzabschluss beim Kunden ist nicht Bestandteil dieses Vertrages. Hier gelten die im jeweiligen Vertrag über den Anschluss vereinbarten Serviceleistungen. Die Telekom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen am vereinbarten Anschluss, nicht jedoch für das Leitungsnetz der Endstelle einschließlich der daran angeschlossenen Endeinrichtungen. Der Entstörungsservice 4 Stunden wird auch für einen an diesem Anschluss überlassenen Internet-Zugang der Telekom erbracht.

Die Telekom erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- a) Annahme der Störungsmeldung: Die Telekom nimmt täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr Störungsmeldungen unter einer besonderen Service-Telefonnummer entgegen.
- b) Servicebereitschaft: Die Servicebereitschaft ist täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.
- c) Reaktionszeit: Die Telekom teilt auf Wunsch innerhalb von 30 Minuten ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde.
- d) Zwischenmeldung: Die Telekom erteilt auf Wunsch unter der angegebenen Rückrufnummer jede Stunde nach Ablauf der Reaktionszeit gemäß Buchstabe c eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand und den Ausblick auf weitere Maßnahmen.
- e) Rückmeldung: Die Telekom informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Buchstabe f genannte Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.
- f) Entstörungsfrist: Die Telekom beseitigt die Störung innerhalb von vier Stunden nach dem Eingang der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der vier Stunden im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten der Telekom die Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges des Anschlusses erfolgte und die Rückmeldung gemäß Buchstabe e durchgeführt wurde.

¹⁾ Wird im Rahmen eines Business Bundle Advance ein neuer Mobilfunkvertrag abgeschlossen bzw. eine vorzeitige Vertragsverlängerung vorgenommen, so kann diese Mobilfunk-Rufnummer in einen unentgeltlichen Vertrag über Company Flat Mobile aufgenommen werden. Die Anzahl der unentgeltlichen Verträge über Company Flat Mobile ist begrenzt.

²⁾ Zur Information sind die uns bekannten Rufnummern in der „Kundeninformation über Rufnummern von Online-Diensten und Rufnummern, die zur Übermittlung von Daten genutzt werden“ unter www.telekom.de/agb hinterlegt. Die Rufnummernliste ist nicht abschließend und wird fortlaufend aktualisiert.

³⁾ Der für den Anschluss des Kunden jeweils zuständige Netzknoten der Telekom wird auf Anfrage mitgeteilt.

alle Preise in EUR ohne Umsatzsteuer

| | Preis |
|---|-------|
| für IP-basierte Anschlüsse, Anlagenanschlüsse als Basisanschlüsse , je Anschluss monatlich | 3,00 |

Absicherung der Entstörungsfrist: Wenn die Telekom die Entstörungsfrist nicht einhält und die Verspätung zu vertreten hat, schreibt sie dem Kunden bei einer Vollstörung im Netz der Telekom bis zu dem für den Anschluss des Kunden jeweils zuständigen Netzknoten der Telekom je Anschluss folgenden Betrag je Störungsvorgang und je angefangene Stunde nach Ablauf der Entstörungsfrist gemäß Buchstabe f) gut:

- 12,00 EUR bei IP-basierten Anschlüssen, Anlagenanschlüssen als Basisanschlüsse bis zu einem Höchstbetrag von 60,00 EUR

Eine Vollstörung liegt vor, wenn über den betroffenen Anschluss keine abgehenden und ankommenden Verbindungen mehr hergestellt werden können. Die Telekom verrechnet die Gutschrift mit ihren Forderungen. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate und beginnt mit der Übernahme der Serviceverpflichtung durch die Telekom. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um drei Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

Der Vertrag über den Entstörungsservice 4 Stunden endet darüber hinaus automatisch, wenn der Vertrag über den vereinbarten Anschluss beendet wird.

3 Allgemeine Hinweise

3.1 Preise

3.1.1 Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von der Telekom für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

3.1.2 anteilige Berechnung von monatlichen Preisen

Soweit nicht bei der jeweiligen Zubuchoption etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes:

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

3.2 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Sofern es sich nicht um eine einmalige Leistung handelt oder bei der jeweiligen Zubuchoption nicht etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes:

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt jeweils einen Monat. Vertragsverhältnisse über Zubuchoptionen sind für beide Vertragspartner mit einer Frist von sechs Werktagen (montags bis freitags) schriftlich per Brief oder E-Mail kündbar. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.