



Preisliste

MagentaMobil Start und Family Card Start (Prepaid).

1 MagentaMobil Start

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) überlässt den Kunden Mobilfunk-Anschlüsse mit MagentaMobil Start, bei dem die Preise auf Basis eines vorausbezahlten Guthabens abgerechnet werden.

Der Abrechnungszeitraum für die MagentaMobil Start Tarife beträgt vier Wochen, ab dem Tag der Aktivierung des Tarifs.

	S	M	L	XL
Grundpreis , je Abrechnungszeitraum von vier Wochen	2,95	9,95	14,95	24,95
Bereitstellungspreis (Einmaliger Kartenpreis inkl. PIN und PUK)	9,95	9,95	9,95	9,95
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60	60/60	60/60
Preise Sprachverbindungen Inland				
Freiminuten je Abrechnungszeitraum	-	-	100	-
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,09	0,09	0,09	unentgeltlich
ins deutsche Festnetz, je Minute	0,09	0,09	0,09	unentgeltlich
zur persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz, je Minute	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	-
Der Kunde kann je MagentaMobil Start Tarif eine persönliche Zielrufnummer ins deutsche Festnetz festlegen, zu der die Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom unentgeltlich sind.				
zur Abfrage der eigenen Mobilbox, je Minute	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Der Preis gilt auch bei Direktabfrage durch Drücken der Taste „1“ nach Benachrichtigung aus der Mobilbox.				
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99	1,99	1,99
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS (eine SMS max. 160 Zeichen)				
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,09	0,09	0,09	unentgeltlich
ins deutsche Festnetz	0,09	0,09	0,09	unentgeltlich
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicernummern nicht möglich)	0,79	0,79	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen im Ausland	1,19	1,19	1,19	1,19
Empfang von SMS , Preis je SMS				
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19	0,19	0,19
Versand von MMS (Größe: bis 300 KB; ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je MMS				
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, in andere deutsche Netze und an E-Mail-Adressen	0,39	0,39	0,39	0,39
in ausländische Mobilfunknetze	0,79	0,79	0,79	0,79
Empfang einer MMS (außer MMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich	unentgeltlich

Die im Tarif MagentaMobil Start L enthaltenen Freiminuten, werden auf die ersten Verbindungsminuten für Verbindungen in alle deutschen Netze des jeweiligen Abrechnungszeitraums angerechnet. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Rufnummern innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie zur vereinbarten persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz angerechnet, da diese Verbindungen im Grundpreis des Tarifs enthalten sind. Angefangene Verbindungsminuten werden als volle Verbindungsminuten gezählt. Die Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern angerechnet. Nicht genutzte Freiminuten verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Grundpreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden,

- gilt für Sprachverbindungen, mit Ausnahme von Sprachverbindungen zur persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz, sowie zur Abfrage der eigenen Mobilbox ein Minutenpreis von 0,09 EUR
- gilt für den Versand von SMS ein Preis von 0,09 EUR je SMS

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

	S	M	L	XL
Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz¹⁾	– ²⁾	inkl.	inkl.	inkl.
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit ³⁾		300/50 Mbit/s⁴⁾	300/50 Mbit/s⁴⁾	300/50 Mbit/s⁴⁾
mittlere Download-/Upload-Geschwindigkeit ⁵⁾		55/27 Mbit/s	55/27 Mbit/s	55/27 Mbit/s
minimale Download-/Upload-Geschwindigkeit		14,4/14,4 kbit/s	14,4/14,4 kbit/s	14,4/14,4 kbit/s
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Abrechnungszeitraum (vier Wochen) von		1 GB	1,5 GB	1,5 GB
HotSpot Flat⁶⁾	–	inkl.	inkl.	inkl.

Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Grundpreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden, ist die Datennutzung im Inland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr bzw. nur noch durch Buchung der DayFlat (Rückfall) gemäß der Preisliste „Zubuchoptionen Prepaid“ möglich.

Ab Erreichen der Bandbreitenbeschränkung wird die Bandbreite im jeweiligen Monat bis zu 64 kbit/s im Download und bis zu 16 kbit/s im Upload begrenzt. Mit SpeedOn hat der Kunde die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung wieder aufzuheben. Konditionen und Preise zu SpeedOn sind der Preisliste Zubuchoptionen Mobilfunk (Prepaid) zu entnehmen.

Die angegebenen Minutenpreise gelten für Mobilfunk-Verbindungen von dem im deutschen Mobilfunknetz der Telekom eingebuchten Mobilfunk-Anschluss mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern (einschließlich Verbindungen zu Zielen mit der Rufnummer 01 710 sowie Satellitenverbindungen). Die Preise für diese Mobilfunk-Verbindungen können der Preisliste „Mobilfunk für Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste für Privatkunden“ entnommen werden.

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen; bei Textnachrichten von mehr als 160 Zeichen werden auf mehrere SMS aufgeteilt.

Das Versenden von SMS ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein Massenversand von SMS ist unzulässig. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Es dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden.

Der direkte Versand und Empfang/Abwurf von Foto- bzw. Video-MMS ist in Deutschland mit für MMS freigeschaltetem Foto- bzw. Video-MMS-fähigem Mobilfunk-Endgerät möglich. Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

2 MagentaMobil Start Basic und Family Card Start

	MagentaMobil Start Basic	Family Card Start
monatlicher Grundpreis	0,00	2,95
Bereitstellungspreis (Einmaliger Kartenpreis inkl. PIN und PUK)	9,95	9,95
Bei der Family Card Start ist die Datennutzung bei der Bereitstellung gesperrt (voreingestellte Internetsperre). Die Sperre kann jederzeit durch Buchung einer Datenoption aufgehoben werden.		

Regelungen für die Family Card Start

Die Family Card Start ist bestellbar für Kunden mit einem Telekom Mobilfunk-Laufzeitvertrag mit einem monatlichen Grundpreis von mindestens 29,95 EUR (Hauptvertrag). Bei Wegfall des zugehörigen Hauptvertrages oder Wechsel des Hauptvertrages in einen nicht berechtigten Tarif gelten ab diesem Zeitpunkt für den Vertrag über die Family Card Start die Konditionen des Tarifs MagentaMobil Start S.

Der monatliche Grundpreis für die Family Card Start wird über die Rechnung des zugrundeliegenden Telekom Mobilfunk-Laufzeitvertrag abgerechnet. Alle anderen Preise die im Rahmen der Nutzung der Family Card Start aufkommen (wie z. B. für den Datenoption, die Verbindungen oder SMS/MMS) werden über das Guthabenkonto der Family Card Start abgerechnet.

¹⁾ Das Datenvolumen gilt nur in Deutschland für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im Mobilfunknetz der Telekom. Die Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock.

²⁾ Bei MagentaMobil Start S kann der Kunde für die Datennutzung innerhalb Deutschlands die DayFlat (Ziffer 4) buchen.

³⁾ Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit.

⁴⁾ Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau.

⁵⁾ Zeitschrift Connect, Heft 1/2017: Netztest 2017: Der Große Mobilfunknetztest, Seite 35, Tabelle: Daten Großstädte [Drivetest], Tests: Datei-Download [10 Sekunden] Datei-Upload [10 Sekunden]; verwendetes Endgerät: Samsung Galaxy Note 4 (LTE-Cat.6-Phone); Ergebnisse: mittlerer Datendurchsatz bei 55738 kbit/s im Download und 27892 kbit/s im Upload, dies entspricht ca. 55 Mbit/s im Download und 27 Mbit/s im Upload.

⁶⁾ Die HotSpot Flat ist nur an deutschen HotSpots der Telekom nutzbar. Im Ausland gelten bei WLAN-Nutzung die HotSpot Roaming-Preise nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise HotSpot der Telekom. An besonderen HotSpot Standorten kann dem Kunden ein gesonderter Zuschlag berechnet werden. Die Telekom weist den Kunden vor der Nutzung auf diesen Zuschlag hin. **Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Grundpreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden, ist die Datennutzung im Inland mit der HotSpot Flat nicht möglich.**

2.1 Sprachverbindungen

	MagentaMobil Start Basic	Family Card Start
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60
Preise Sprachverbindungen Inland		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	0,09	unentgeltlich
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,09	0,09
ins deutsche Festnetz, je Minute	0,09	0,09
zur persönlichen Zielrufnummer (Elternline) im deutschen Festnetz, je Minute	-	unentgeltlich
Der Kunde kann im Family Card Start Tarif eine persönliche Zielrufnummer (Elternline) ins deutsche Festnetz festlegen, zu der die Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom unentgeltlich sind.		
zur Abfrage der eigenen Mobilbox, je Minute	0,09	unentgeltlich
Der Preis gilt auch bei Direktabfrage durch Drücken der Taste „1“ nach Benachrichtigung aus der Mobilbox.		
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99

Konnte der monatliche Grundpreis zum Abrechnungszeitpunkt für den Family Card Start Tarif vom Kunden des zugrundeliegenden Telekom Mobilfunk-Laufzeitvertrag nicht abgebucht werden bzw. ist nicht bezahlt worden, gilt für Sprachverbindungen innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie zur Abfrage der eigenen Mobilbox ein Minutenpreis von 0,09 EUR.

Die angegebenen Minutenpreise gelten für Mobilfunk-Verbindungen von dem im deutschen Mobilfunknetz der Telekom eingebuchten Mobilfunk-Anschluss mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonder- und Servicernummern (einschließlich Verbindungen zu Zielen mit der Rufnummer 01710 sowie Satellitenverbindungen). Die Preise für diese Mobilfunk-Verbindungen können der Preisliste „Mobilfunk für Service-, Servicernummern und Mehrwertdienste für Privatkunden“ entnommen werden.

2.2 Versand und Empfang von SMS und MMS

	MagentaMobil Start Basic	Family Card Start
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS (eine SMS max. 160 Zeichen)		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	0,09	unentgeltlich
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,09	0,09
ins deutsche Festnetz	0,09	0,09
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicernummern nicht möglich)	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen im Ausland	1,19	1,19
Empfang von SMS , Preis je SMS		
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19
Versand von MMS (Größe: bis 300 KB; ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je MMS		
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, in andere deutsche Netze und an E-Mail-Adressen	0,39	0,39
in ausländische Mobilfunknetze	0,79	0,79
Empfang einer MMS (außer MMS-Servicedienste)	unentgeltlich	unentgeltlich

Konnte der monatliche Grundpreis zum Abrechnungszeitpunkt vom Kunden des zugrundeliegenden Telekom Mobilfunk-Laufzeitvertrag nicht abgebucht werden bzw. ist nicht bezahlt worden, gilt für den Versand von SMS innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom ein Preis von 0,09 EUR je SMS.

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen; bei Textnachrichten von mehr als 160 Zeichen werden auf mehrere SMS aufgeteilt.

Das Versenden von SMS ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein Massenversand von SMS ist unzulässig. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Es dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden.

Der direkte Versand und Empfang/Abwurf von Foto- bzw. Video-MMS ist in Deutschland mit für MMS freigeschaltetem Foto- bzw. Video-MMS-fähigem Mobilfunk-Endgerät möglich. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

3 Änderung der persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz

Änderung der persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz, je Änderung	2,95
--	------

Eine Änderung der persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz kann vom Kunden jeweils einmal innerhalb von 30 Tagen veranlasst werden.

4 Datennutzung innerhalb Deutschlands

Die Datennutzung mit der DayFlat/DayFlat Basic (im Folgenden DayFlat genannt) gilt nur für Datenverkehr innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes.

Tagesnutzungspreis DayFlat (24 Stunden), je Buchung	0,99
Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz	
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit ¹⁾	300 /50 Mbit/s²⁾
mittlere Download-/Upload-Geschwindigkeit ³⁾	55/27 Mbit/s
minimale Download-/Upload-Geschwindigkeit	14,4 / 14,4 kbit/s
Bandbreitenbeschränkung ab einem verbrauchten Datenvolumen im Nutzungszeitraum von 24 Stunden von	25 MB

Beim Tarif MagentaMobil Start S ist die DayFlat für die Datennutzung Bestandteil des Tarifs.

Bei den Tarifen MagentaMobil Start Basic und Family Card Start (mit voreingestellter Internetsperre) steht die DayFlat für die Datennutzung als Bestandteil des Tarifs zur Verfügung. Durch die Buchung der DayFlat wird bei Family Card Start die Sperre für das Internet automatisch deaktiviert.

Der Tagesnutzungspreis wird nur berechnet, wenn der Kunde die DayFlat nutzt. Alternativ kann der Kunde bei Family Card Start eine andere Option zu seinem Tarif hinzu buchen.

DayFlat gilt für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom.

Das Abrechnungsintervall für die DayFlat beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung der DayFlat ist ein Mindestguthaben von 0,99 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Datennutzung im Inland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr möglich.

Ab einem Datenvolumen von 25 MB wird für die restliche Dauer der 24-stündigen Nutzungszeit die Bandbreite auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

5 Mobilbox

Wenn Sie einmal nicht erreichbar sind und trotzdem keinen Anruf verpassen möchten	Preise
Benachrichtigung über den Eingang einer Nachricht in der Mobilbox im deutschen Mobilfunknetz der Telekom zum zugehörigen Mobilfunk-Anschluss (durch Anruf oder per SMS)	unentgeltlich
Abfrage der Mobilbox vom zugehörigen Mobilfunk-Anschluss im deutschen Mobilfunknetz der Telekom durch Anruf bei der Mobilbox oder per Direktabfrage (Drücken der Taste „1“) beim Benachrichtigungsanruf der Mobilbox, Preis je Minute	unentgeltlich
Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“) für die Verbindung von der Mobilbox zum Anrufer innerhalb Deutschlands, je Minute	Es gelten die für den jeweiligen Tarif vereinbarten Preise für Verbindungen innerhalb Deutschlands

Weist das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der Grundpreis auf und kann dieser daher nicht abgebucht werden, zur Abfrage der eigenen Mobilbox ein Minutenpreis von 0,09 EUR.

Für die Verbindungen zur Abfrage der Mobilbox sowie für die Direktwahl gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Die Direktwahl aus der Mobilbox ist nicht möglich zu Anrufern, deren Rufnummer nicht übermittelt wurde, sowie zu Anrufern mit Sonder- und Servicernummern oder mit ausländischen Rufnummern.

¹⁾ Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit.

²⁾ Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau.

³⁾ Zeitschrift Connect, Heft 1/2017: Netztest 2017: Der Große Mobilfunknetztest, Seite 35, Tabelle: Daten Großstädte [Drivetest], Tests: Datei-Download [10 Sekunden] Datei-Upload [10 Sekunden]; verwendetes Endgerät: Samsung Galaxy Note 4 (LTE-Cat.6-Phone); Ergebnisse: mittlerer Datendurchsatz bei 55738 kbit/s im Download und 27892 kbit/s im Upload, dies entspricht ca. 55 Mbit/s im Download und 27 Mbit/s im Upload.

6 Rufumleitung

	Preise
Rufumleitung	
zur Mobilbox	unentgeltlich
zu Anschlüssen im In- und Ausland (außer zu Sonder- und Servicenummern)	Preise für eine vergleichbare Sprachverbindung Inland gemäß Ziffer 1.1 und 2.1 dieser Preisliste

7 Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland

Für abgehende und ankommende Verbindungen eines Mobilfunk-Anschluss der Telekom in einem ausländischen Mobilfunknetz gelten die Preise gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid)“.

8 Rücklastschrift

	pauschalierter Schadensersatz
Rücklastschrift , je Rücklastschrift	4,00

Die Rücklastschrift wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die Telekom einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist. Auf pauschalieren Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

9 Allgemeine Hinweise

9.1 Preise mit Umsatzsteuer / Tarifierungsgrundsätze

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der Telekom sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend.

Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird. Für die Sprachverbindungen im Inland gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.telekom.de/agb oder im Telekom Shop erhältlich.

9.2 Guthabenkonto

Voraussetzung für die Wirksamkeit des Tarifs bzw. der jeweiligen Zubuchoption ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt (vier Wochen bzw. ein Monat) des Grundpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Std. nach Buchung - anteilig für den Rest des Abrechnungszeitraums, danach jeweils zum Beginn des Abrechnungszeitraums.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Preis, wird der Preis nicht abgebucht und ein weiterer Abbuchungsversuch wird am Folgetag durchgeführt. Falls dieser auch erfolglos ist, gelten die Konditionen der gebuchten Leistung dann nicht mehr. Die Telekom führt anschließend täglich weitere Abbuchungsversuche durch. Es wird dabei versucht den Preis anteilig abzubuchen. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Leistungen werden wieder zu den gebuchten Konditionen abgerechnet. Bei einer anteiligen Abbuchung werden die Leistungen entsprechend dem Wert des Teilbetrages anteilig bereit gestellt.

9.3 Übertragungsgeschwindigkeit bei Datennutzung

In Mobilfunkzellen teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunktechnologie, der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, der Entfernung zur Antenne und der Bewegung des Nutzers, dem eingesetzten Endgerät (inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software), der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden (Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein),

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter www.telekom.de/netzausbau einsehbar. Die dort aufgeführte Netztechnologie 3G (UMTS - Universal Mobile Telecommunications System - und HSPA - High Speed Packet Access -) im Mobilfunknetz der Telekom ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis zum 31.12.2020 verfügbar. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

9.4 BlackBerry®-Nutzung

Die Nutzung von BlackBerry®-Endgeräten mit dem Betriebssystem BlackBerry® 7 OS oder niedriger ist nicht möglich.

9.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

9.6 Vermarktungsdatum

MagentaMobil Start Basic	11.07.2017
MagentaMobil Start S, M, L	05.10.2016
MagentaMobil Start XL	11.07.2017
Family Card Start	04.09.2015