



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Telematik Infrastruktur (TI-) Connect im Gesundheitswesen

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Wir verwenden folgende Daten:**

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie Zugangsdaten (TI-Connect Zugang).

**Konfigurationsdaten und Betriebsdaten:** Das sind Daten wie z.B. TI-Connect Schlüssel, Zertifikatsdaten, Registrierungsdaten (z.B. Connect-ID), Daten, die für Service- und Supportleistungen (z.B. für TI-Connect Zugang und eHealth-Kartenterminal) benötigt werden.

## **Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:**

Die Daten werden für die Rechnungserstellung und zur Leistungserbringung des Produktes verwendet. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten für Supportleistungen (User Help Desk).

## **Wir löschen die Daten**

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Beendigung des Vertragslaufzeit unter Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrages auf Basis von Art.6 Abs.1 b Datenschutzgrundverordnung

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

## **An wen und unter welchen Voraussetzungen werden meine Daten weitergegeben?**

Ihre Daten werden an Auftragsverarbeiter weitergegeben. Dies sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen).

Wir bleiben weiterhin für Ihre Daten verantwortlich. Bei der Inanspruchnahme von Supportleistungen werden nach Eingabe/Übermittlung der Daten diese an den Supportdienstleister gesendet.

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025