



Datenschutzhinweise/Data Privacy Information der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für/for MCOS

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Wenn Sie unsere Websites besuchen, verzeichnet der Web-Server temporär den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Rechners, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Website, von der aus Sie uns besuchen.
- MCOS protokolliert Log-in-Daten an Ihrem Betriebsmodell und sendet diese Daten an einen Log-Server in der MCOS-Plattform. Falls der Kunde sein eigenes LDAP/AD verwendet, wird das E-Mail-Konto protokolliert. E-Mail-Adressen können den Namen des Benutzers enthalten.
- Im Rahmen des MCOS-Kundenportals werden nur notwendige Kontodaten (z.B. E-Mail, Telefonnummer, Name) erhoben und verarbeitet.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke

Wir verwenden diese Daten zur Identifizierung von Vertragsnutzern, zur Verwaltung von Authentifizierungen/Autorisierungen und zur Unterstützung im Falle von Fehlfunktionen. Die gespeicherten Daten werden zudem zu Zwecken der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet. Eine Erstellung von individuellen Nutzerprofilen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Wir löschen die Daten:

Die Datenlöschung erfolgt unterschiedlich in Abhängigkeit von der Datenerhebung. Daten die, wie unter 1a) beschrieben, beim Besuch der Webseite erfasst werden, werden nach 7 Tagen gelöscht. Logs, wie unter 1b) genannt, werden nach 90 Tagen gelöscht. Datensätze wie in 1c) beschrieben, also mit Ihrem MCOS Account assoziiert sind, werden mit Ende des MCOS Vertrages durch die Löschung des Accounts gelöscht.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art.6 (1b) DSGVO.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises: Dezember 2024

The processing of your personal data is subject to the [General Data Privacy Information for Telekom Deutschland GmbH](#).

When using this product / service, the following information additionally applies.

We use the following data:

- Technical features: When you visit our websites, the web server temporarily records the domain name or IP address of your computer, the file requested by the client (file name and URL), the http response code and the website from which you are visiting us.
- Technical feature: MCOS logs log-in data at your operational model and sends these data to a log server in the MCOS platform. In case the customer uses his own LDAP/AD, the email account is logged. Email addresses may contain the name of the user.
- Application data: As part of the MCOS customer portal, only necessary account data (e.g. e-mail, telephone number, name) is collected and processed

We use the data for the following purposes:

- The stored data is used exclusively for data security purposes, in particular to protect against attempted attacks on our web server. We do not use it to create individual user profiles, nor do we pass this information on to third parties. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data.
- The data is processed only after a high impact incident occurred for investigation.
- We use this data to identify contract users, manage authentications/authorizations and provide support in the event of malfunctions.

We delete the data

- They are deleted after seven days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data.
- We delete the data after 90 days.
- We delete the data after contract with MCOS.

On which legal basis does Telekom process my data?

Article 6 (1b) GDPR

Where is my data processed?

Your data will be processed in Germany and in other European. If the customer has purchased a German operation model, the data processed in Germany only.

This data privacy information was last updated December 2024