Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Bücom Portals

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

- Bei der Nutzungservices.my-bue.com, im folgenden digitaler Dienst genannt: Sämtliche erhobenen Daten dienen der Auftrags- und Vertragserfüllung. Die erforderlichen Daten werden spätestens 12 Monate nach Ende des Vertragsverhältnis oder durch explizite Beauftragung (z.B.: Löschung des Nutzerkontos) gelöscht.
- Im Zuge der Beauftragung wird bücom als Subunternehmer zur Leistungserbringung eingesetzt.
- Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Auftraggebers im Rahmen der Durchführung dieses Vertrags. Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer ausgewählt, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der EU-DS-GVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.
- Der Auftragnehmer verfügt über ein jahrelanges Know-how in der Telekommunikationsbranche, insbesondere in der Verarbeitung elektronischer Daten, die eine Verbuchung, Analyse, Verwaltung und Optimierung ermöglichen.
- Der Auftragnehmer verfügt über sein System „Formularmanager“ über eine webbasierte Softwarelösung, welche eine Aufbereitung der elektronisch übermittelten Daten ermöglicht.
- Bei der Erbringung dieser Leistungen werden ebenfalls personenbezogene Daten des Auftraggebers durch den Auftragnehmer erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn der Auftraggeber diese Daten liefert. Die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten durch den Auftragnehmer findet derzeit ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland statt.
- Der Formularmanager verfolgt das Ziel, bestehende Services und Dienste der Telekom über diese Plattform zu beauftragen und von Kunden gegenüber Telekom platzieren zu können. Hiermit soll die bestehende Beauftragung per Papier/Auftragsformular digital abgebildet werden.

Kopplung mit anderen digitalen Diensten:
Rechenzentrum
Hetzner Online AG
Industriestraße 25
91710 Gunzenhausen
datenschutz@hetzner.de
ISO/IEC 27001

Im Rechenzentrum wird bücom eigene Hardware eingesetzt wie z.B. Server, Firewall, Switch, Festplatten, Netzteile, Lüfter, RAM, etc.
Leistungen: Colocation / Serverhousting / Rack / Raum

Nutzung:
Datacenterpark / Infrastruktur / Sicherheit / unterbrechungsfreie Stromversorgung (100% Ökostrom) / Klimatisierung / Internetanbindung

DATACENTER
Hetzner Online bietet in drei hochmodernen Datacenter-Parks im Herzen von Nürnberg, in Falkenstein im Vogtland und in Helsinki eine ausgezeichnete und umweltschonende Infrastruktur für Ihr Internet-Business. Multiredundante Netzanbindungen an wichtige Knotenpunkte sorgen für einen schnellen Webseitenzugriff.

Hetzner Online ist ein professioneller und erfahrener Rechenzentren Betreiber. Seit 1997 stellt das Unternehmen leistungsstarke Hosting-Produkte sowie die nötige Infrastruktur für den reibungslosen Betrieb von Websites zur Verfügung.

Hetzner Online verwendet für die Energieversorgung der Server in den Datacenter-Parks Strom aus regenerativen Quellen.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben.

Newsletter:
Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Newsletter.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?
Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise, im Telekom Shop oder unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);

e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter,** das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen

Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. EU-DS-GVO erfüllt sind.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenschutzbeauftragte beim Auftragnehmer ist die Firma:
Atarax Consulting GmbH & Co. KG, An der Schütt 26, 91074 Herzogenaurach
erreichbar unter: datenschutz@buecom.de

Stand des Datenschutzhinweises: 29.01.2024