Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der GÖNN App

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH. Bei der Nutzung dieser App gilt ergänzend:

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Bei der Registrierung
Bitte beachten Sie hierfür die Datenschutzhinweise für den Telekom Login.

Bei der Nutzung der App
Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Google Firebase
Google Firebase ist ein Dienst von Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Bei Google Firebase nutzen wir den Dienst Cloud Messagging für Push Nachrichten (nur Android).

Diese Anwendung verwendet Identifikatoren für mobile Geräte und Cookie-ähnliche Technologien für die Ausführung des Google Firebase-Dienst.

Erhobene personenbezogene Daten: Eindeutige Gerätekennzeichnung für Werbung (Google-Werbe-ID oder IDFA) und Nutzungsdaten. Der Verarbeitungsort der Daten befindet sich in den USA.

Zudem wird der Service Firebase Authentifizierung genutzt. Hierbei wird eine Referenz zum Account bei Apple oder Google sowie die E-Mail-Adresse gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt bei Google.

Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter https://policies.google.com/privacy informieren und dieser widersprechen.

Bei der Kommunikation
Sendet die App Push-Nachrichten
Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Wir möchten Ihnen Push-Nachrichten zu relevanten Vertragsinformationen (z.B. neue Rechnung, Datenvolumen aufgebraucht) und allgemeinen Servicethemen senden. Direkt nach der Einwilligung erhalten wir, oder unser Dienstleiter, dazu einen sogenannten Token, der den Versand von Push-Nachrichten ermöglicht. Die Abwicklung erfolgt über den Auftragsverarbeiter MoEngage (315 Montgomery Street, 10. Etage, San Francisco, 94104, USA).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Personalisierung auf Basis Ihrer Vertragsdaten
Wenn wir Sie bei der Nutzung unserer Online-Dienste als Bestandskunde wiedererkennen, z. B. durch Eingabe Ihres Telekom-Logins oder durch den Gebrauch der GÖNN App, nutzen wir Ihre Vertragsdaten, um Ihnen mittels personalisierter Online-Anzeigen passgerechte Telekom Produkte und Dienste für Ihren individuellen Bedarf anzubieten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation. Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit in der App unter „Einstellungen“ und dann unter „Benachrichtigungen und Zustimmungen“ widersprechen, Art. 21 DSGVO).

Chatbot
Wenn Sie den Chatbot ("Frag Magenta") als Self-Service bzw. für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden während des automatisierten Chats verschiedene Informationen an die Dialogplattform übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören z. B. die von Ihnen eingegebenen Fragen und Antworten (Chatverlauf) oder Ihre Kundendaten, wenn Sie sich vorab mit dem Telekom-Login angemeldet haben. Wir verarbeiten die erhobenen Daten in dem cloudbasierten Dialogsystem des Auftragsverarbeiters IBM Deutschland GmbH („IBM“, Wilhelm-Fay-Straße 30-34, 65936 Frankfurt) oder von AWS Frankfurt, betrieben von einer Tochtergesellschaft, der Deutschen Telekom Labs Pvt. Ltd (15th Floor, DLF Building Nr. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana 122002 in Indien). Um Ihnen eine passendere Antwort auf Ihre Fragen zu geben, können wir auch eine neue technische Plattform wie OpenAI ChatGPT verwenden. Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden vor der Übertragung an den Auftragsverarbeiter pseudonymisiert. Im Falle der Nutzung der OpenAI ChatGPT-Plattform werden alle personenbezogenen Daten vor der Datenübertragung entfernt. Das Datenhosting erfolgt im IBM Cloud-Rechenzentrum in Frankfurt am Main und im Amazon Web Services Cloud-Rechenzentrum in Frankfurt am Main, Deutschland. Darüber hinaus werden die Daten vor der Verwendung zur Verbesserung dieses Services durch einen Anonymisierungsservice um potenzielle personenbezogene Daten bereinigt. Das pseudonymisierte Chatprotokoll wird nach dem Dialogende gelöscht. Es besteht die Möglichkeit, dass der Chatbot bei Bedarf und nach Ihrer Zustimmung an unseren Text Chat des Kundenservices übergibt. Dabei werden der Chatverlauf und vorhandene Kundendaten, sofern sie sich vorab mit dem Telekom-Login eingeloggt haben, an den Text Chat übergeben.

Bei Nutzung von Frag Magenta haben Sie die Möglichkeit, Spracheingaben zu diktieren. Die Spracheingabe ist eine Funktionalität, die mittels des Telekom Produktes Smart Speaker bzw. der Hallo Magenta App bereitgestellt wird. Bei der Verwendung wird die Sprache durch die Telekom verarbeitet und das Ergebnis an unsere Frag Magenta Plattform ausgegeben. Zu Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte in den Datenschutzhinweisen zum Magenta Smart Speaker bzw. zur Hallo Magenta App.

Text- oder Video-Chat, Rückrufservice
Wenn Sie den Text-, Video-Chat oder Rückrufservice auf der Seite für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden bei Initialisierung des Chats verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierzu gehören Login-Daten, Kundendaten (Rufnummer, Kundennummer und aktueller Chatverlauf), sowie das von Ihnen auf der Seite ausgewählte Hilfe-Thema, Browser-Version, Betriebssystem-Version und ähnliches. Zusätzlich werden von der Chat-Plattform des Auftragsverarbeiters Genesys DACH (Joseph-Wild-Straße 20, 81829 München) in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services übertragen. Mit Hilfe dieser Information wird auf der Kontakt-Seite der Button zum Starten des Text- bzw. Video-Chats aktiviert oder deaktiviert. Wir speichern die Information über den Beginn und das Ende des Chats (der Session) für 7 Tage. Dazu wird für die Dauer der Session eine Session Information gesetzt, die am Ende der Session gelöscht wird.

Das Chatprotokoll wird für 8 Tage von uns gespeichert, um im Falle von Rückfragen darauf zugreifen zu können. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor. Liegt eine Vertragsgrundlage vor, das heißt Sie sind Kunde der Telekom, speichern wir die Protokolle und Kommunikationsmetadaten entsprechend § 257 HGB in der Regel als Handelsbriefe und darüber hinaus die anonymisierten Protokolle und die pseudonymisierten Metadaten für die Kundenbetreuung bei Folgekontakten und für Qualitätsverbesserung.

Video-Chat und Video-Ident
Für die Legitimationsprüfung im Rahmen eines Vertragsabschlusses nutzen wir innerhalb des Videochats den Service Video-Ident des Auftragsverarbeiters Purpleview GmbH (Kampstraße 6, 44137 Dortmund)

(Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Für Video-Chat und Video-Ident wird für die Dauer der Session eine Session Information gesetzt, die am Ende der Session gelöscht wird. Wir speichern nur die Information über die Session, insbesondere den Beginn und das Ende der Session für 7 Tage. Videoinhalte werden nicht gespeichert.

Betrugsprävention
Zur Vermeidung von Betrugsfällen in unserem Online-Dienst haben wir die Firma Risk.Ident GmbH (Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg) mit der Erbringung des Dienstes beauftragt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Risk.Ident erhebt und verarbeitet auf den Webseiten unseres Online-Dienstes mit Hilfe von Cookies und Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgerätes. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, werden diese sofort anonymisiert. Die von Risk.Ident verarbeiteten Daten werden in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. Auf diese greifen wir im Rahmen des Bestellprozesses zum Zweck einer Risikobewertung zu. Darüber hinaus übermitteln wir Daten zu Endgeräten, von denen es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, an Risk.Ident. Eine Zuordnung der Daten zu Personen erfolgt zu keinem Zeitpunkt.

Deals/Cashback
Deals sind ein freiwilliges Angebot und keine Leistung des Mobilfunkvertrages. Nach einer Kündigung und Neubeauftragung von GÖNN können Deals erst wieder nach insgesamt 12 Monaten (Laufzeit Altvertrag + Laufzeit Neuvertrag) in Anspruch genommen werden.

Mit Einlösen des ersten Cashback wird die Kundennummer, die Mobilfunknummer des jeweiligen Vertrages, der Aktionsname und der Zeitpunkt für eine Dauer von 13 Monaten ab Einlösung gespeichert. Die Daten werden für die Qualitätsprüfung und für den Beschwerdefall erhoben (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Router Einstellungen
Daten Ihres Routers, wie z.B. IP-Adresse, Geräteliste und Router Passwort werden aus dem Router ausgelesen, angezeigt und temporär sicher in der App gespeichert, jedoch nicht an uns übertragen.

Berechtigungen
Um verschiedene Funktionen der App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, erfragt die App Zugriffsrechte auf Daten bzw. Funktionen Ihres Endgeräts. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Geräte-Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können. Die folgenden Berechtigungen können Sie in den Einstellungen Ihres Betriebssystems jederzeit wieder entziehen.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Kamera, Mikrofon
Die App benötigt Zugriff auf „Kamera und Mikrofon“ zu folgendem Zweck: Einige Funktionen und Services der App, wie z. B. der Video-Chat oder Video-Ident benötigen diesen Zugriff, um mit Telekom Service-Mitarbeitern in Kontakt zu treten. Videoinhalte werden nicht gespeichert.

Außerdem wird der Mikrofonzugriff für die optionale Sprachnutzung des Chatbots „Frag Magenta“ benötigt, um Spracheingaben tätigen zu können. Details zur Sprachnutzung siehe auch unter „Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert? Chatbot“.

Kontakte
Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte zu folgenden Zwecken:

Darüber hinaus werden die gespeicherten Namen und Telefonnummern aus Ihrem Adressbuch ausgelesen, um diese als Vertragsbezeichnung zu verwenden, wenn die Rufnummer zu ihrem Vertragsbestand gehört. Diese Zuordnung erfolgt nur lokal auf dem Gerät, auf dem die App läuft.

Die Berechtigung auf die Kontakte zuzugreifen, können Sie in den Einstellungen Ihres Betriebssystems jederzeit wieder entziehen.

Speicher (nur Android)
Die App benötigt den Zugriff auf „Speicher“ zu folgendem Zweck:

Die App benötigt unter Android diese Berechtigung, um PDF-Dokumente aus dem Hilfe-Bereich zu öffnen.

Standortdaten
Die App benötigt Zugriff auf die Standortdaten zu folgendem Zweck:

Unter Android ist die automatische WLAN-Einrichtung mit der Berechtigung des Standorts verknüpft. An dieser Stelle müssen wir die Standortberechtigung abfragen, verwenden den Standort aber nicht.

Auf Netzwerke zugreifen/ Internetdaten erhalten / Netzwerkverbindung abrufen (nur Android)
Die App benötigt Netzwerkzugriff zu folgendem Zweck:

Um auf einige Telekom Services zugreifen zu können, so dass Sie zum Beispiel Ihre Vertragsdaten einsehen können, wird eine Internetverbindung benötigt.

Bei einigen Funktionen der App wird vor der Nutzung überprüft, ob eine Internetverbindung vorliegt, um Sie ggf. darauf hinzuweisen.

Vibrationsalarm steuern (nur Android)
Die App benötigt Zugriff auf den Vibrationsalarm zu folgendem Zweck:

Die App kann Push-Benachrichtigungen versenden. Für diese Form der Benachrichtigungen wird diese Berechtigung benötigt.

Audioeinstellungen ändern, Kopplung von Bluetooth-Geräten durchführen, Ruhezustand deaktivieren (nur Android)
Die App benötigt Zugriff auf Audioeinstellungen, die Kopplung von Bluetooth-Geräten und den Ruhezustand zu folgendem Zweck:

Diese Berechtigungen werden benötigt, um Ihnen eine störungsfreie und bequeme Nutzung des Video-Chats und von Video-Ident zu ermöglichen.

ATT und SkAdNetwork (nur IOS)
Diese App setzt das Apple SkAdNetwork ein. Dabei werden aggregierte Daten mit uns geteilt, damit wir den Erfolg unserer Werbekampagnen messen können. Bei zusätzlicher Zustimmung zum ATT Consent von Apple wird dafür zusätzlich die Werbe-ID (IDFA) genutzt.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet?
Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir oder von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung oder sonstiger Datenverarbeitungsvereinbarung eingebundener Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, können nicht abgelehnt werden.

Erforderliche Tools
Erforderlich funktional:
Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App.
Rechtsgrundlage für diese Tools ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 b DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
Telekom	Login	Bis zum Logout	Deutschland
Telekom (RabbitMQ)	Datentransport	Session	Deutschland
Tealium	Tag-Management	3 Monate	Niederlande
Google Firebase	Cloud Messaging	Session	Irland

Erforderlich analytisch:
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die App Qualität sowie App Services sicherstellen und Strukturfehler der App und ihrer Funktionen verbessern können. Die erforderliche analytische Verarbeitung erfolgt ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung der App Funktionen bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Tools. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung über die GÖNN App zu gewährleisten, Speicherdauer 24 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

bei optionaler Nutzung von Tools
Diese Tools werden dann verwendet, wenn sie zusätzliche Funktionen, wie z.

B. Chat, nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1) dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
IBM Deutschland GmbH	Chatbot (Frag Magenta)	Session	Deutschland
Amazon Web Services	Chatbot (Frag Magenta)	14 Tage	Deutschland
Genesys	Text-, Video-Chat	7 Tage (Session-Daten)	Deutschland
PurpleView GmbH	Video-Chat, Video-Ident	12 Stunden	Deutschland
Nect	Video-Ident	Session	Deutschland

Analytische Tools
Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen.

Analysetools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analysetools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
MoEngage	Bedarfsgerechte Gestaltung, In-App-Nachrichten und Push-Nachrichten	24 Monate	Datenspeicherung in Deutschland, Zugriff aus USA
Adjust	Bedarfsgerechte Gestaltung	30 Tage	Deutschland
Mapp	Bedarfsgerechte Gestaltung und Analyse	6 Monate	Deutschland

Marketing / Retargeting
Diese Tools werden eingesetzt, um Ihnen personalisierte und dadurch relevante werbliche Inhalte anzeigen zu können.

Marketingtools werden eingesetzt, um interessante Werbeinhalte anzuzeigen und die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen. Dies geschieht nicht nur auf Seiten der Telekom Deutschland GmbH, sondern auch auf anderen Werbepartner-Seiten (Drittanbieter). Dies wird auch als Retargeting bezeichnet, es dient zur Erstellung eines pseudonymen Interessenprofils und der Schaltung relevanter Werbung in anderen Apps. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich.

Marketing und Retargeting Tools helfen uns mögliche relevanten Werbeinhalte für Sie anzuzeigen. Durch das Unterdrücken von Marketing Tools sehen Sie auch weiterhin die gleiche Anzahl an Werbung, die aber möglicherweise weniger relevant für Sie ist. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Zudem können durch diese Tools personalisierte Angebote sowie personalisierte Servicemeldungen (z.B. Tipps zur Nutzung der App) als Push-Benachrichtigung gesendet werden. Wenn Sie diese Push-Benachrichtigung nicht erhalten möchten, bitten wir Sie, die Zustimmung zu Marketing Tools in den Datenschutz-Einstellungen zu widerrufen.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
MoEngage	Push-Nachrichten für personalisierte Nachrichten und Angebote	24 Monate	Datenspeicherung in Deutschland, Zugriff aus USA
Telekom	Personalisierte Angebote	4 Monate	Deutschland
Mapp	Marketing, Personalisierung	6 Monate	Deutschland
Adjust	Marketing	30 Tage	Deutschland

Google via Adjust
Google Ads: Wir verwenden in unserem Online-Dienst die Google Ads Funktion der Google Irland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Online-Dienst können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor in anderen Online-Diensten aufgerufen hat. Dafür verwenden wir pseudonymisierte Daten wie Advertising ID, Android ID, IDFA, App Aktivitäten, Device Metadaten, sowie gekürzte IP-Adresse.
Sollten Sie die Funktion von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter http://www.google.com/settings/ads vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von interessenbezogener Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen. Weiterführende Informationen zu Google Ads und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter:
https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de/.
Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unseren Online-Dienst gelangt sind, wird auf Ihre Werbe-ID vom Gerät zugegriffen. Diese Informationen dienen dazu, Statistiken über unsere Konversionsrate zu erstellen. Das bedeutet, dass wir erfahren, wie viele Nutzer durch eine Google-Anzeige auf unseren Online-Dienst gekommen sind und innerhalb von 90 Tagen ein Produkt erwerben. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie jederzeit in den Einstellungen in dem Online-Dienst widersprechen.

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)
Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihre Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke.

Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend:

Google - YouTube
In unserer App setzen wir eingebettete Videos von „YouTube“ ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube Irland Limited, Gordon House, Barrow Street, Irland, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US Privacy Shield garantiert Google und damit auch YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Daten werden erst an YouTube übermittelt, wenn Sie eines der Videos starten. Hierbei wird Ihre IP-Adresse, Zugriffsdatum und Uhrzeit übertragen.

Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy informieren und dieser widersprechen.

emetriq GmbH
emetriq ist Anbieter von Targeting-Dienstleistungen im Bereich der Online-Vermarktung von Werbeplätzen. Targeting steht für eine genaue Zielgruppenansprache in der Online-Vermarktung. Zu diesem Zwecke betreibt emetriq einen Datenpool, dessen Ziel es ist, die Qualität von

Targeting signifikant zu steigern, damit Werbetreibende relevante Werbung gemäß Ihren Interessen einblenden können. Um zu ermöglichen, dass nutzerspezifische Werbung angezeigt werden kann, erfasst die emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg, Informationen über das Surfverhalten bzw. die App Nutzung. Verwendet werden Cookies, Messpixel, APIs oder SDKs, die folgenden Informationen erheben bzw. verarbeiten können:

- Identifier for Advertising (IDFA) oder Advertinings-ID (AdID)
- Informationen der App oder des Browsers, zum Beispiel Browser-Kennung, Zeitzone, Sprache, Betriebssystem
- Informationen über gesehene bzw. angeklickte Werbebanner
- URL der besuchten Internetseiten unserer angebundenen Vermarkter
- Surfverhalten im Online-Shop, zum Beispiel welche Artikel-Kategorien und welche Artikelbeschreibungen angesehen wurden
- Soziodemografische Daten, wie Altersdekaden, Anrede und gekürzte Postleitzahl
- Verhashte Login Daten (E-Mail)
- usw.

Die IP-Adresse wird technologisch bedingt an emetriq übermittelt. Diese wird jedoch sofort wieder verworfen und an keiner Stelle verwendet oder weiterverarbeitet. Die erhobenen Daten werden bereits in der App oder im Browser des Nutzers pseudonymisiert und erst dann an den Datenpool übertragen. Sämtliche erhobenen Informationen über einen Nutzer werden ausschließlich anhand einer automatisch und zufällig generierten Cookie-ID, bzw. einer IDFA oder AdID gespeichert. Ein Cookie ist eine Textdatei auf einem Endgerät (z.B. Mobiltelefon, Computer) und ist immer einem Browser zugeordnet. Verwendet ein Nutzer auf seinem Endgerät zwei oder mehr Browser, werden dementsprechend viele Cookies auf dem Endgerät erzeugt. Sämtliche erhobenen Informationen über einen Nutzer werden ausschließlich mit dieser pseudonymen ID gespeichert. emetriq löscht diese Daten nach spätestens 6 Monaten.

Für jedes ihrer genutzten Endgeräte vergibt emetriq eine Kennung (ID) unter Rückgriff auf Ihre verhashten Login Daten. Damit sind wir imstande, in den Fällen, in denen Sie sich auf unseren Webseiten unter Nutzung verschiedener Endgeräte eingeloggt haben, die verschiedenen vergebenen IDs einander zuzuordnen. Die Kennung (ID) sowie die Information, welchem Nutzer (Login) diese zugeordnet ist, wird an eine neutrale Instanz (Trusted-Third-Party) übermittelt. Die an die Trusted-Third-Party übermittelten Informationen werden durch diese verschlüsselt. Eine Zuordnung der Informationen zu einer Person ist damit nicht mehr möglich. Die verschlüsselten Informationen werden dann an die emetriq zur Auswertung übermittelt. Die emetriq GmbH stellt die Auswertungsergebnisse den einzelnen Partnern über die Trusted-Third-Party, die dieses wieder entschlüsselt, zur Verfügung. Möglich wird damit in Einzelfällen eine partnerübergreifende Zuordnung eines Endgerätes zu einem Nutzer, auch wenn sich dieser mit seinem Endgerät auf den Telekom Webseiten nicht eingeloggt hat. Zudem sind wir in der Lage die Nutzung der Telekom Dienste durch Sie von verschiedenen Endgeräten einander zuzuordnen. Dieses Verfahren hat den Vorteil, dass auch ohne ein Login eine interessensgerechte Anpassung des Angebots möglich ist.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?
Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf unsere Datenschutz-Themenseite und in den Datenschutzhinweisen der Telekom Deutschland GmbH.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen,** die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)
h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU-Standards). Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,

b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 b DSGVO),

c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt, derzeit etwa:

- Entwicklung und technischer Support teilweise in Indien (Deutsche Telekom Digital Labs, Neu-Delhi).
- Sicherheitsdienste der Firma Akamai Technologies, Inc. Cambridge USA. Hierbei werden IP-Adresse und Daten des eingesetzten Gerätes in die USA übermittelt (keine Stamm- oder Vertragsdaten).
- Versand von Pushnachrichten (MoEngage, USA).

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (vgl. hier).

Stand der Datenschutzhinweise 03.04.2024