Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Rich Business Messaging („RBM“) mit den Standard Rich Communication Services („RCS“)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH.

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Dieser Datenschutzhinweis gilt für die Nutzung des Dienstes RBM/RCS durch den Kundenservice der Telekom Deutschland GmbH.

Wir verwenden folgende Daten:

- Mobilfunkrufnummer und Name: Um Ihnen im Nachgang eines Kundenkontakts via RBM/RCS unsere Studieneinladung zur Zufriedenheit mit der Telekom zuzustellen, nutzen wir die uns bekannte Mobilfunkrufnummer, welche zum Vertrag oder Kontakt hinterlegt ist. Um Sie ggf. persönlich ansprechen zu können, nutzen wir ggf. den zum Vertrag hinterlegten Namen.
- Metadaten - Zeitstempel und NachrichtenID: Außerdem erfassen wir den Zeitstempel und eine NachrichtenID, zu der an Sie versendeten Nachricht, um die erfolgreiche Übermittlung nachvollziehen zu können.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

- Um zu prüfen, ob wir Sie via RBM/RCS kontaktieren können, erfolgt über den Service des Dienstleisters Google eine Prüfung, ob die Mobilfunkrufnummer via RBM/RCS kontaktiert werden kann. Dabei werden außer der Mobilfunkrufnummer keine personenbezogenen Daten übermittelt und nur das Ergebnis, ob dies möglich ist, verarbeitet.
- Ihr Name wird ggf. verwendet, um Sie in der Studieneinladung persönlich ansprechen zu können. Darüber hinaus wird Ihre Mobilfunkrufnummer verwendet, um Ihnen die Nachricht zuzustellen.
- Zeitstempel und NachrichtenID werden lediglich verwendet, um den erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Versand der Nachricht nachzuvollziehen
- Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze aller Chats behalten wir uns vor.

Wir löschen die Daten:

- Die an Sie versendete Nachricht, sowie Zeitstempel und NachrichtenID werden nur sehr kurzzeitig für maximal 14 Tage vorgehalten, dann werden die Informationen gelöscht.
- RBM/RCS-seitig gilt: Solange Sie den Chat mit uns nicht löschen, sind die Nachrichten in Ihrem Endgerät für Sie verfügbar & gespeichert

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

- Einwilligung zum Kundenkontakt via SMS
- Die Rechtsgrundlage hierfür:
  Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung zur KEK) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Wo werden meine Daten verarbeitet?

- Ihre Daten werden bei der Telekom Deutschland GmbH in Deutschland gehostet.
- Durch den Einsatz unseres Dienstleisters, den wir nach Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter in die Datenverarbeitung einbinden, wird Ihre Telefonnummer an Google in den USA übermittelt.

Stand der Datenschutzhinweise: 16.08.2022