



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Fibre Planning Factory Mobile Client

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Technik GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten für Ihre Arbeit im IT-System FPF Mobile Client (MC) erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben

## **Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?**

### **Bei der Einrichtung eines Benutzerzuganges für externe Anwender:**

Sind Sie kein Beschäftigter der Deutschen Telekom, so wird Ihr Benutzerzugang durch Ihren Arbeitgeber beantragt. Hierfür werden folgende personenbezogene Daten von Ihrer Firma übermittelt: Vorname(n), Nachname(n), Nationalität, Geburtsdatum, Wohnsitz, personalisierte dienstliche E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer, Benutzerrolle. Ihre Personaldaten dienen dem Zweck der Identitätsüberprüfung anhand eines amtlichen Ausweisdokumentes. Diese Daten dienen dem Zweck der Bereitstellung Ihres Benutzerzugangs und turnusmäßige Aufforderungen zur Prüfung bzw. Verlängerung Ihres Benutzerzuganges.

Entfällt der Benutzerzugang durch Kündigung, Vertragsablauf oder Nichtverlängerung im Zentralen Account Management, so werden der zugehörige Account und Ihre Daten in FPF Mobile Client umgehend gelöscht

Falls der Benutzeraccount noch als Arbeitsressource mit Aufgaben verknüpft ist, wird der Account gesperrt und erst dann automatisch gelöscht, wenn der Disponent Ihrer Firma die Verknüpfung entfernt oder die Baumaßnahme in MC gelöscht wird.

In beide Fälle werden Ihre Daten im Zentralen Account Management spätestens 90 Tage nach Vertragsende gelöscht

### **Bei der Einrichtung eines Benutzerzuganges für Beschäftigte:**

Beschäftigte der Deutschen Telekom beantragen einen Benutzerzugang per Self-Service im Zentralen Account Management. Dieses System verwendet für die Zugangsverwaltung vorhandene Personaldaten aus einem HR-System.

Für die Einrichtung Ihres Benutzerzugangs in MC werden folgende personenbezogene Daten im MC-System verarbeitet: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse.

Kündigt ein Beschäftigter der Deutschen Telekom im Zentralen Account Management die Mobile-Client-Benutzerrolle, so wird der zugehörige Account in FPF Mobile Client umgehend gelöscht und damit auch die personenbezogenen Daten Vorname, Name, E-Mail-Adresse.

### **Bei der Nutzung der MC Web-Anwendung in einem Web-Browser, der MC App oder bei der Nutzung des MC Windows-Client:**

Bei der Nutzung der Anwendung werden die IP-Adresse Ihres Gerätes, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Uhrzeit verzeichnet.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

### **Bei der Anzeige von Kartenmaterial:**

Im FPF Mobile Client werden Kartendaten zur Darstellung von Karten und Standorten eingesetzt. Die Kartendaten befinden sich auf einem Server der Deutschen Telekom. Die IP-Adresse Ihres Gerätes wird daher durch die Kartenabfrage nicht an Dritte weitergegeben.

### **Bei der Bearbeitung von Aufgaben:**

Wenn Sie im MC die Ihnen zugewiesenen Aufgaben bearbeiten oder Daten erfassen oder ändern, speichert das System

- Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse),
- wann ein Datensatz von Ihnen angelegt und

- wann dieser letztmalig geändert wurde.

Diese Informationen werden ggf. verwendet, wenn bei einer fachlichen Prüfung der Daten durch die Telekom Rückfragen aufkommen. Nach Abschluss einer Baumaßnahme im MC werden diese Daten inklusive der Aufgaben und der Information, wer Daten erfasst oder bearbeitet hat, gelöscht.

### **Bei der Nutzung von Mobilgeräten:**

Soweit Sie in Android, iOS und/oder einem Webbrowser Berechtigungen erteilt haben (siehe Kapitel 2), nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### **Standortdaten:**

Bei der Fotodokumentation werden Standortdaten über die Kamera-APP an den Fotos als EXIF gespeichert, ausgewertet und verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt bei der Zuordnung eines Fotos zu einer Aufgabe in der Form, dass die Aufgabe an diese Position verortet wird. Die Standorterfassung ist Bestandteil der Arbeitsaufgabe. Die Speicherung erfolgt in der MC Datenbank bis zur Löschung der Baumaßnahme. Die Speicherdauer von Baumaßnamendaten ist abhängig von der realen Dauer der Baumaßnahme und hat keine fixe Ablauffrist.

#### **Kontakte / Adressbuch:**

Die MC Web-Anwendung benötigt keinen Zugriff auf die Kontakte/das Adressbuch Ihres mobilen Gerätes.

#### **Internetkommunikation:**

Die MC Web-Anwendung benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk ausschließlich für die Kommunikation mit der MC Serverinfrastruktur der Deutschen Telekom. Die Kommunikation dient ausschließlich zum bidirektionalen Datenaustausch zwischen MC Server und MC Clients sowie dem Kartendatenabruf. Kommunikation mit weiteren Servern findet nicht statt.

#### **Kamera, Fotos, Dateien:**

Die MC Web-Anwendung benötigt Zugriff auf Kamera und die Fotobibliothek, um die durchgeführten Tätigkeiten mittels Fotos zu dokumentieren. Darüber hinaus wird die zu den Fotos in EXIF gespeicherte Position verwendet, um die Aufgabe zu verorten. Die Fotos werden auf den MC Server hochgeladen, dort gespeichert und zur Weiterverarbeitung verfügbar gemacht. Die Speicherung erfolgt in der MC Datenbank bis zur Löschung der Baumaßnahme. Die Speicherdauer von Baumaßnamendaten ist abhängig von der realen Dauer der Baumaßnahme und hat keine fixe Ablauffrist.

#### **Cookies:**

Die MC Web-Anwendung benötigt für ihre Funktion die Berechtigung, Cookies zu speichern. Sie verwendet (1.) ein technisches Session-Cookie, welches nach einer konfigurierbaren Zeit der Inaktivität (aktuell auf 90 Minuten gesetzt) ungültig wird und (2.) ein technisches Cookie "x-lvn-sr-id", um die aktuelle ScaleRange (Kartenansicht) an den Client zu schicken.

#### **Berechtigungen auf mobilen Geräten**

Um die Web-Anwendung auf Ihrem mobilen Gerät nutzen zu können, muss die Web-Anwendung auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Betriebssystem-Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie im Falle eines Widerspruchs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der MC App nutzen können.

### Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Die IT-Anwendung FPF Mobile Client wertet kein Nutzerverhalten aus.

### Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in der MC Web-Anwendung, der MC App und im MC Windows-Client durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Technik GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

### Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**Innerhalb des Konzerns Deutsche Telekom** erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur geschäftlichen Kommunikation brauchen. Sollten dabei Gesellschaften gemeinsam für die Datenverarbeitung verantwortlich sein (Art. 26 DSGVO), so haben wir die konkrete Art der Zusammenarbeit entsprechend vertraglich geregelt. Im Rahmen einer Auftragsverarbeitung können wir auch Dienstleister und Erfüllungsgehilfen einsetzen (Art. 28 DSGVO). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

**Außerhalb des Konzerns Deutsche Telekom:** Wir beauftragen Unternehmen insbesondere im Bereich Bauausführung. Arbeiter mehrere Baufirmen an der Realisierung derselben Baumaßnahme, so können deren Mitarbeiter mit Benutzterzugang zum MC die gemeinsamen Aufgaben und Teammitglieder sehen.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

### Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU-Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO)

Stand der Datenschutzhinweise: 31.08.2022