



## Datenschutzhinweise für die Nutzung der 4B Flexz! App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf)  
<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf>

Wenn Sie einen TK-Vertrag abschließen, gilt der [Datenschutzhinweis für Mobil- und Festnetz der TDG](https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf)  
<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf>

Bei der Nutzung der 4B Flexz! App gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

#### Bei der Registrierung und Nutzung der App:

Um sich für die App zu registrieren und diese zu nutzen, werden personenbezogene Daten wie bspw. Name, Anschrift Telefonnummer oder E-Mail Adresse zur Vertragserfüllung erhoben und gespeichert (u.a. Vertragsabschluss, -änderungen, -beendigung sowie Buchungen von Zusatzoptionen der Mobilfunkmarke 4B Flexz!, Abrechnung von entgelten oder Service- und Supportfunktionen).

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

#### Cookies:

Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein, die nur für die Dauer einer App Anwendung gespeichert werden. Diese so genannten Session Cookies werden für Transaktionen benötigt (zum Beispiel für die Abwicklung eines Kaufs) und enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

#### Legitimationsprüfung:

Für die Legitimationsprüfung im Rahmen eines 4B Flexz! Vertragsabschlusses werden die POSTIDENT Services des Auftragsverarbeiters Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn genutzt (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

Diesen Service erbringt die Deutsche Post AG in eigener Verantwortung

Datenschutzhinweise für den POSTIDENT-Service finden Sie unter <https://www.deutschepost.de/de/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html>

#### Zahlungsmittel:

Als Zahlungsoptionen werden die Services des Partners PayPal [Link einfügen](http://www.paypal.de)  
<http://www.paypal.de> angeboten und genutzt. Dabei verarbeitet PayPal die

Daten in eigener Verantwortung auch in Staaten, die ggf. kein europäisches Datenschutzniveau gewährleisten z.B. in den USA.

#### Berechtigungen

Um den vollen Funktionsumfang der App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang

#### Standortdaten

Die App verwendet Ihren aktuellen Standort, um Ihnen Standorte und Postfilialen zur Durchführung des POSTIDENT anzuzeigen.

#### Internetkommunikation

Zur Nutzung der App ist Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk notwendig.

#### Kamera und Mikrofon

Die App benötigt Zugriff auf Kamera und Mikrofon zur Durchführung der Legitimationsprüfung für einen 4B Flexz! Vertragsabschlusses.

#### App Push-Benachrichtigungen

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes oder in der App deaktivieren.

#### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand der Datenschutzhinweise: Juni 2022