



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Telekom Deutschland GmbH hat Datenschutz und Datensicherheit eine hohe Priorität.

Deshalb ist uns der Schutz Ihrer freiwillig angegebenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen.

Beratung und Werbung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre der Telekom Deutschland GmbH freiwillig angegebenen Daten (je nach ihrer Angabe Name, Vorname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) für Ihre allgemeine Beratung und zur Werbung für Dienste und Produkte der Telekom Deutschland GmbH. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die Ihre Einwilligung übertragen wird. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.

Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art. 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Widerruf

Die Verwendung Ihrer Daten für Beratung und Werbung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen, durch die Sie angesprochen werden wollen. Der Widerruf ist jederzeit telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 33 04108 möglich. Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt darüber hinaus der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> unter dem Reiter Privatkunden.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025