



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### **Individuelle Beratung (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)**

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Endgerätedaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie § 25 TTDSG. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

### **Vertragsdaten**

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte

### **Nutzungsdaten**

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von MagentaTV-Kunden werden die genutzten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Weiterhin verwenden wir die von Kunden im Rahmen einer Produktnutzung angegebene Haushaltsgröße.

Darüber hinaus erheben wir Ihre Online-Nutzungsdaten bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und Apps, sofern Sie dieser Nutzung an anderer Stelle (beim „Cookie-Banner“ auf den Webseiten und Apps der Telekom) zugestimmt haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH zukommen zu lassen.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet.

Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

### **Endgerätedaten**

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf Ihren Router in Ihrem Heimnetzwerk, der den Abruf von Daten, sowie deren Speicherung beinhaltet. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse Ihres Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

### **Produkte und Dienste**

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.

### **Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache**

Vertragsdaten werden bis auf Widerruf verwendet.  
Nutzungsdaten werden längstens 24 Monate verwendet.  
Endgerätedaten werden längstens 24 Monate verwendet.

### **Verwendung von Daten zur Nachweispflicht**

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService und nach jeder werblichen Verwendung. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### **Dauer der Einwilligung**

Ihre Einwilligung gilt für alle bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis auf Widerruf.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

### **Widerruf**

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de) erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de)

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter [www.telekom.de/info-service](http://www.telekom.de/info-service) Ihre Einstellungen ändern.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025