



Datenschutzhinweise der Deutsche Telekom IT GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Dienstes Microsoft 365Data privacy information Deutsche Telekom IT GmbH („Telekom“) of the Microsoft 365 Service

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom IT GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Kooperationsvertrages für ein Gastkonto im Microsoft 365 Tenant bei der Deutschen Telekom und Beteiligungen verarbeitet.
- Mit der Löschung des Gastkontos werden diese Daten nach 30 Tagen (in M365) bzw. 180 Tagen (in MyIT) automatisch gelöscht. (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG)

Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Folgende personenbezogenen Daten werden im Kontext M365 gespeichert:

Datenbezeichnung	Personen-gruppe	Verwendungszweck	Nutzungsdauer und Löschung
Benutzerkonto (Benutzername) (z.B. Vor- und Nachname, Anzeigename)	Daten des Externen	Identifikation und Beschreibung des Benutzerkontos	30 Tage nach Löschen des AAD Accounts
Benutzerkonto	Daten des Externen	Speicherung in M365	Last logon
SMTP Mailadresse	Daten des Externen	eindeutige Absender- und Empfängeradresse	30 Tage nach Löschen des AAD Accounts
Gruppenmitgliedschaft durch Einladen in Team bzw. SharePoint	Daten des Externen	Zugriffsteuerung und Lifecycle der Mitgliedschaft	Löschung der Gruppen bei Nichtverlängerung durch Besitzer bzw. 30 Tage nach Löschen des AAD Accounts
Audio- und Videodaten während eines Teams Meetings	Daten des Externen	Verarbeitung in M365	Keine Speicherung

General information

The protection of your personal data has a high priority Deutsche Telekom IT GmbH. It is important to us to inform you about what personal data are collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data are collected, how are they used and how long are they stored?

- Personal data is processed within the framework of the cooperation agreement for a guest account in the Microsoft 365 tenant at Deutsche Telekom and affiliates.
- With the deletion of the guest account, this data is automatically deleted after 30 days (in M365) or 180 days (in MyIT) (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 No. 2 TTDSG (Telecommunications Telemedia Data Protection Act)).

When you use our online service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your terminal device as well as other data, such as the content requested or the response code.

The logged data are used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attempted attacks on our web server (Art. 6 para. 1f DSGVO). They are neither used for the creation of individual application profiles nor passed on to third parties and are deleted after 7 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data records.

The following personal data is stored in the context of M365:

Data	Group of Persons	Purpose of use	Duration of use and deletion
User account (name) (e.g. first and last name, display name)	Data of the external party	Identification and description of the user account	30 days after deleting the AAD account
User account	Data of the external party	Storage in M365	Last logon
SMTP e-mail address	Data of the external party	Unique sender and recipient address	30 days after deleting the AAD account
E-Mails	Data of the external party	Storage in M365	30 days after deletion by the recipient
Chat messages	Texts of the external party	Storage in M365	Private Chats: 12 months, Team chats: 36 months
Group membership by inviting to Team or SharePoint	Data of the external party	Access Control and Membership Lifecycle	Deletion of group in case of non-renewal by the owner or 30 days after deletion of the AAD account
Audio and video data during a Teams meeting	Data of the external party	Processing in M365	No storage

Kontaktdaten	Daten des Externen	MyIT	180 Tage nach Löschung
Bei Nutzung von Cloud Video Integration (z.B. Teams Meeting auf WebEx Board): Informationen zum Videoendgerät: Device Name SIP URI IP Adresse	Externer Teilnehmer bei Teilnahme an einem Teams Meeting	Nutzung des Dienstes Teams und Troubleshooting	3 Jahre
Metadaten bei Teilnahme an Teams Calls (Teilnehmerliste, Verbindungsinformationen)	Externer Teilnehmer bei Teilnahme an einem Teams Meeting	Nutzung des Dienstes Teams und Troubleshooting	28 Tage
M365 Purview Audit (z.B. SharePoint und Teams Aktivitäten)	Daten des Externen	Protokollierung	180 Tage

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in Microsoft 365 durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom IT GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Bei Fragen können Sie sich an datenschutz@telekom.de wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

Contact details	Data of the external party	MyIT	180 days after deletion
When using Cloud Video Integration (e.g. Teams Meeting on WebEx Board): Information about the video terminal: Device Name SIP URI IP Address	External participant when joining a Teams meeting	Using Teams and Troubleshooting Service	3 years
Metadata when participating in Teams calls (list of participants, connection information)	External participant when joining a Teams meeting	Using Teams and Troubleshooting Service	28 days
M365 Purview Audit (e.g., SharePoint and Teams activities)	Data of the external party	Logging	180 days

The legal basis for this is Art. 6 (1) (b) GDPR.

Where can I find the information important to me?

This data protection notice provides an overview of the points that apply to the processing of your data in Microsoft 365 by Deutsche Telekom.

Further information, including data protection in general and in specific products, can be found on <https://www.telekom.com/en/company/data-privacy-and-security/governance-data-privacy>.

Who is responsible for data processing? Who do I contact if I have questions about the data privacy policy at Telekom?

The data controller is the Deutsche Telekom IT GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

If you have any questions, please contact datenschutz@telekom.de or our data protection officer, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn.

What rights do I have?

You have the right,

- To request **information** on the categories of data processed, the purposes of processing, any recipients of the data, or the planned storage period (Art. 15 GDPR);
- to demand the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);
- to **revoke** given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR);
- to **object** to data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest for reasons arising from your particular situation (Art. 21 (1) GDPR);
- in certain cases, within the framework of Art. 17 GDPR, to demand the deletion of data – in particular, insofar as the data are no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or you have revoked your consent in accordance with (c) above or declared an objection in accordance with (d) above;
- under certain conditions, to demand the **restriction** of data, insofar as deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR)
- to **data portability**, i.e. you can receive your data that you have provided to us in a conventional machine-readable format, such as CSV, and transmit it to others if necessary (Art. 20 GDPR);

- h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Bereich der Service-Erbringung	Land	Lieferant	Rolle innerhalb der Service-Erbringung	Für
Nearshore	Hungary	Deutsche Telekom IT & Telecommunications Hungary Kft., Könyves Kálmán körút 36, 1097 Budapest	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	Deutsche Telekom IT GmbH Landgrabenweg 151, 53227 Bonn	Data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	Slovakia	T-Systems Slovakia s.r.o., Zriedlova 13, 040 01 Kosice	Sub data processor	T-Systems International GmbH
Nearshore	Ireland	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, D18P521 Dublin and its subprocessors listed here (https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=e380d830-a35d-421b-971c-531ff90151e8)	Sub data processing	T-Systems International GmbH
Offshore	India	Sonata Software Limited APS Trust Building Bull Temple Road, 560 019 N.R. Colony Bengaluru	Sub data processing and SW development	Deutsche Telekom IT GmbH

- h. to issue a complaint to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunication contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of North Rhine-Westphalia).

To whom does Telekom pass my data?

To **order processors**, i.e. companies that we commission with the processing of data within the scope provided by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). Telekom remains responsible for the protection of your data even in this case. We commission companies in the following areas in particular: IT.

Due to legal obligation: In certain cases, we are legally obligated to transmit certain data to the requesting government agency.

Area of Service	Country	Supplier	Role within Service Delivery	For
Nearshore	Hungary	Deutsche Telekom IT & Telecommunications Hungary Kft., Könyves Kálmán körút 36, 1097 Budapest	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	Deutsche Telekom IT GmbH Landgrabenweg 151, 53227 Bonn	Data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Onshore	Germany	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main	Sub data processor	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	Slovakia	T-Systems Slovakia s.r.o., Zriedlova 13, 040 01 Kosice	Sub data processor	T-Systems International GmbH
Nearshore	Ireland	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, D18P521 Dublin and its subprocessors listed here (https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=e380d830-a35d-421b-971c-531ff90151e8)	Sub data processing	T-Systems International GmbH
Offshore	India	Sonata Software Limited APS Trust Building Bull Temple Road, 560 019 N.R. Colony Bengaluru	Sub data processing and SW development	Deutsche Telekom IT GmbH

Nearshore	Greece	Deutsche Telekom Cloud Services Greece Vasileos Irakleiou 53 & Karolou Ntil, 54623 Thessaloniki, Greece	Sub data processing	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	United Kingdom	Cisco International Limited, 9-11 New Square, Bedford Lakes, Feltham, Middlesex, TW14 8HA	Data Processor	Deutsche Telekom IT GmbH

Nearshore	Greece	Deutsche Telekom Cloud Services Greece Vasileos Irakleiou 53 & Karolou Ntil, 54623 Thessaloniki, Greece	Sub data processing	Deutsche Telekom IT GmbH
Nearshore	United Kingdom	Cisco International Limited, 9-11 New Square, Bedford Lakes, Feltham, Middlesex, TW14 8HA	Data Processor	Deutsche Telekom IT GmbH

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises 29.02.2024

Where are my data processed?

Your data are processed in Germany and other European countries. If, in exceptional cases, processing of your data also takes place in countries outside the European Union (in so-called third countries), this will happen,

- if you have expressly consented to this (Art. 49 para. 1a GDPR). (In most countries outside the EU, the level of data protection does not meet EU standards. This applies in particular to comprehensive monitoring and control rights of state authorities, e.g. in the USA, which disproportionately interfere with the data protection of European citizens,
- or insofar as it is necessary for our provision of services to you (Art. 49 para. 1b DSGVO),
- or insofar as it is provided for by law (Art. 6 para. 1c GDPR).

Furthermore, your data will only be processed in third countries if certain measures ensure that an adequate level of data protection exists (e.g. adequacy decision of the EU Commission or so-called suitable guarantees, Art. 44ff GDPR).

Status of privacy policy 29.02.2024