



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der MagentaZuhause TV App

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie haben.

Dieser Datenschutzhinweis ergänzt die [Datenschutzhinweise zu MagentaTV \[IP-TV/SAT\]](#) und [MagentaTV auf Apps, TV-Sticks, TV-Endgeräten, Apple TV sowie Webbrowser \(PC\)](#)

Telekom Login:

Um sich für die App zu registrieren, wird Ihr Telekom Login verwendet. Bezüglich des Telekom Login finden Sie weiterführende Informationen unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/026.pdf>. Diese Angaben sind für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) erforderlich.

Die nachfolgenden Daten werden von uns erhoben und bis zum Vertragsende Ihrer MAGENTA ZUHAUSE TV-App oder so lange, bis Sie die Daten selbst löschen, gespeichert.

- Für die persönliche Anrede wird Ihr Name (übernommen von Telekom Login) von der MAGENTA ZUHAUSE TV-App lokal verarbeitet.
- Für die Bestimmung Ihrer Region für z.B. die Nachrichten und Wetter Kacheln, die hinterlegte Region Ihres Anschlusses
- Eine Haushalts- und eine Nutzer-ID zur Identifizierung ihres Haushaltes für interne Zwecke. Zu keinem Zeitpunkt werden diese Daten an Dritte übermittelt - Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Für die Nutzung dieser TV-App benötigen wir den Zugriff auf ihre Haushaltsverwaltung. Ein Haushalt wird für Bereitstellung von Funktionen, der vom Vertragspartner genutzten Applikationen der Telekom übergreifend verwendet.

Kopplung mit anderen Systemen: (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) Telekom Login und Telekom Cockpit

Wir verknüpfen Ihre MAGENTA ZUHAUSE TV-App mit anderen Telekom Diensten. Dafür prüft das System bei der ersten Nutzung, ob bereits ein Haushalt mit Ihrem Telekom Login existiert. Falls ja, nutzen wir die dort hinterlegten Informationen im Rahmen von MAGENTA ZUHAUSE. Sollte noch kein Haushalt im Telekom System hinterlegt sein, legen wir einen neuen für Sie an. Durch die Nutzung der Haushaltsinformation sind zum Beispiel personalisierte Aktionen und Funktionen innerhalb ihres Heimnetzwerkes über MAGENTA ZUHAUSE möglich. Über das Telekom Cockpit können sie ihren Haushalt, ihre Haushaltsmitglieder und Geräte jederzeit bearbeiten und verwalten. Sie können das Telekom Cockpit über www.cockpit.telekom.net in ihrem Webbrowser erreichen. Falls sie bereits angelegte Haushaltsinformationen löschen möchten, können Sie sich unter www.cockpit.telekom.net mit Ihrem Telekom Login anmelden und mittels Admin-Status über den Menüpunkt „Einstellungen“ Ihren Haushalt im Anschluss löschen oder bearbeiten. Die Daten werden ausschließlich Telekom intern genutzt und nicht an Dritte weitergeben.

Zu den oben genannten Diensten zählen:

Nutzung Heimnetz Check:

Um das Telekom-Netz noch besser für Sie zu machen, werden bei der Funktion „Geschwindigkeit messen“ (Heimnetz Check) folgende Daten von der App erfasst, gespeichert und verarbeitet:

Messungen über die Qualität der Verbindung

- Gemessene Datenrate in Upload und Download
- Anzahl der Hops zwischen Mess-Client und Mess-Server
- Gemessene Paketlaufzeit
- Gemessener Jitter
- Gemessene Anzahl verlorener Pakete
- DSL Line Downstream/ Upstream (aktueller und maximal möglicher Wert)

Kontextinformationen

- Betriebssystem
- Router Firmware Version
- Standort
- Präzision des ermittelten Standortes
- Datum/Uhrzeit
- Technologie der Verbindung (2G, 3G, 4G, 5G, WLAN)
- gebuchte Bandbreite des Anschlusses
- Signalstärke WLAN (RSSI des Wi-Fi Hotspots) oder Mobilfunk (RSSI und Signalrauschabstand SNR)
- Link Geschwindigkeit des Wi-Fi Hotspots
- Verschlüsselungsmethode des Wi-Fi Hotspots
- Frequenz des Wi-Fi Hotspots
- Bewertung der Internetverbindung durch den Nutzer
- Empfehlungen für den Nutzer, basierend auf dem Ergebnis der Messung des Internet-Anschlusses

Kennungen

- App-Installations-ID
- Router-ID (Hersteller, Seriennummer, Modell-Name)
- Lokale IP-Adresse
- Test-ID
- SSID des Wi-Fi Hotspots
- BSSID des Wi-Fi Hotspots
- Räumliche Sektor Zuordnung Cell-ID und Cell-LAC
- Mobile Country Code (MCC) und Mobile Network Code (MNC)

Vollständige Datensätze (d.h. inklusive der App- ID und der Router-ID) werden für 30 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Daten Ihres Routers, wie z.B. IP-Adresse, Geräteliste und Routerpasswort, werden aus dem Router ausgelesen, angezeigt und temporär sicher in der App gespeichert, jedoch nicht an uns übertragen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

Nutzung Gäste-W-Lan teilen

Daten Ihres Routers, wie z.B. SSID Gäste W-Lan, Liste verbundener Geräte und Zugangsdaten, werden aus dem Router ausgelesen, angezeigt und temporär sicher in der MAGENTA ZUHAUSE TV-App gespeichert, jedoch nicht an uns übertragen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Nutzung MagentaCloud

MAGENTA ZUHAUSE verbindet sich mit Ihrer MagentaCloud um geteilte Inhalte anzeigen zu können. Hierbei werden Inhalte (wie z.B. Fotos) angezeigt. Weitere Informationen zum Datenschutz von MagentaCloud finden Sie unter

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/053.pdf> (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Weitere integrierte Dienste:

Nutzung von SmartHome-Diensten

Die MAGENTA ZUHAUSE TV-speichert die Konfigurationsdaten für Ihr Magenta SmartHome System (Sensoren, Aktoren, SmartHome Zentrale) auf der SmartHome Zentrale in Ihrem Zuhause (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Hierzu zählen:

- Aktuelle Sensor- und Aktor-Zustände
- Konfigurationsdaten für Schaltgruppen/Automatisierungen
- Default-Temperaturen
- Das persönliche Zeitprogramm (Heizung)
- Ereignisse (z. B. Fenster geöffnet, schwache Batterien)
- Benachrichtigungen über Ereignisse

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/178.pdf> und <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/183.pdf>.

Nutzung von Chatbot

Bei Fragen kann die MAGENTA ZUHAUSE TV-App Sie an den Frag Magenta Service weiterleiten. Die Ausführung von Frag Magenta findet dann auf ihrem Smartphone, Tablet oder einem anderen Gerät statt.

Bezüglich der Details rund um die Nutzung von Frag Magenta, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/042.pdf> (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

Nutzung von Telekom Hilft Funktionen:

MAGENTA ZUHAUSE bietet Ihnen die Möglichkeit Hilfestellungen und Informationen in Form von Hilfe-Videos zu erhalten. Diese Videos stammen von <https://www.telekom.de/hilfe/hilfe-videos?samChecked=true>.

Nutzung Magenta Sprachassistenten:

Das Aufrufen bestimmter Inhalte der MAGENTA ZUHAUSE TV-App, z.B. das Öffnen der Widgets/ Kacheln, sind mittels Sprachbefehlen möglich. Die jeweiligen Sprachbefehle können Sie über die Magenta TV-Fernbedienung mit Sprachassistentenfunktion auslösen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/050.pdf> und <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/171.pdf>.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1a DSGVO

Geo-Lokalisierung

Die App benötigt Informationen zu Ihrem ungefähren Standort zu folgendem Zweck:

- Bereitstellung von lokalen Wetterdaten über Drittanbieter, temporäres Caching
- Bereitstellung von regionalen Nachrichten über Drittanbieter, temporäres Caching

Der ungefähre Standort (Stadt) wird mittels ihrer IP-Adresse ermittelt und temporär in der App gespeichert.

DPA

Für die Kachel „News“ beziehen wir die Nachrichtenartikel von DPA. <https://www.dpa.com/de/datenschutzerklaerung>

WetterOnline.de:

Für die Kachel „Wetter“ beziehen wir die Wetterdaten von WetterOnline Meteorologische Dienstleistungen GmbH <https://www.wetteronline.de/datenschutz>

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO und Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Die MAGENTA ZUHAUSE TV-App nutzt unter anderem die in den Datenschutzhinweisen von MagentaTV [IP-TV/SAT] (<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/050.pdf>) und MagentaTV auf Apps, TV-Sticks, TV-Endgeräten, Apple TV sowie

Stand Februar 2022

Webbrowser (PC)

(<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/171.pdf>) aufgeführten Tools. Darüber hinaus werden zur Fehler- und Störungsbeseitigung das Produkt Sentry der Firma FUNCTIONAL SOFTWARE, INC, Firmensitz Sentry.io 45 FREMONT STREET, 8TH FLOOR SAN FRANCISCO, CALIFORNIA 94105 genutzt.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH Bei Fragen können Sie sich an unseren **Kundenservice** wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern

außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,

- b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise 03.02.2022