Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des eShops

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG)
Bei der Nutzung des T-Systems eShop, im folgenden digitaler Dienst genannt: Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der technischen Administration des digitalen Dienstes und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen. Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig oder in Verbindung mit der Registrierung am eShop gemacht. Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme erlangten Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, werden ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung und der Leistungserbringung durch die T-Systems International GmbH verarbeitet. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke – aber nur in dem für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maße und entsprechend der erteilten Einwilligung. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen. Unsere Vertragspartner werden von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu behandeln. Ob wir Ihre Daten zu eigenen Marketingzwecken nutzen dürfen, können Sie im Rahmen Ihrer Anmeldung selbst bestimmen. Sie erhalten von uns nur Werbeinformationen, sofern Sie einer solchen Nutzung einwilligen. Sie haben jederzeit die Option, einer solchen Nutzung zu widersprechen und eine ggf. erteilte Einwilligung zu widerrufen.

Vertragsdaten: Wenn Sie sich registrieren, verarbeiten und nutzen wir die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Vertragsdaten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung und die Umsatzdaten –differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten und Informationen über die von Ihnen genutzte Produkte. Sollten Sie weitere Benutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Ihre Vertragsdaten werden über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus nur nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen gespeichert und sind dabei auf das jeweils erforderliche Minimum beschränkt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Vertragsdaten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung der Vertragsbeziehung durch Löschung Ihres Benutzerkontos gelöscht.

Nutzungs- und Abrechnungsdaten: Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir Abrechnungsdaten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Nutzung und die in Anspruch genommenen Leistungen.

Verarbeitung von Kundendaten mit Salesforce: Zur Bearbeitung von Kunden-Service Anfragen und zur Kundenkommunikation per E-Mail oder Telefon gemäß Ihrer uns erteilten Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Kundendaten in unserem CRM-System gespeichert und verarbeitet (Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud). Das CRM-System wird von Salesforce Inc. betrieben. Ihre Daten (Firma, Kontakt, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Applikations-Nutzer (Name/E-Mail Adresse) und Marketing Permissions) werden unverändert (d.h. weder anonymisiert noch pseudonymisiert) zunächst mit einem standardisierten Verfahren verschlüsselt und im Anschluss in Europa, Kanada und den USA von Salesforce gehostet. Durch die Verschlüsselung sind Ihre Daten damit für Salesforce selbst nicht zugänglich. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir über dieses System E-Mail- Nutzungsinformationen (Versand, Öffnungen, Klicks) erheben, um unseren Service für Sie zu verbessern und Ihnen passendere Informationen zukommen zu lassen. Wenn Sie damit nicht mehr einverstanden sind, können Sie dem jederzeit unter „Ihr Konto" widersprechen.

Bezahlung mit Kreditkarte: Bei der Bezahlung mit Kreditkarte verwenden wir das 3D Secure 2.0 Verfahren. Durch die individuelle, datenbasierte Risikobewertung können Transaktionen direkt und ohne weitere Käuferinteraktion (Eingabe eines 3D Secure Codes) freigegeben werden. Zum Zweck der Risikobewertung sendet das Shopsystem die folgenden Daten über den Payment Service Provider an die kartenausgebende Bank (Issuer): Firmenname, Rechnungsadresse (Stadt, Straße, Postleitzahl, Land), eMail-Adresse, Telefonnummer, Mobilfunknummer.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes, sowie weitere Daten, wie z.B die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 10 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Wir möchten, dass sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln.

Rechtsgrundlage für diese Tools ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Funktional, erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Warenkorb Funktion
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Speichern von in den Warenkorb gelegten Produkten und Diensten, Bestellabwicklung

Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Verarbeitete Daten	Produkte und Dienste, eingegebene Personenbezogene Daten im Rahmen der Bestellung
Speicherdauer	Session, 30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Funktional, erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Single Sign On (Login), User Self Service, Usermanagement
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Ihr Browser merkt sich Ihren Benutzernamen bei der Anmeldung mit dem Telekom Login. Dadurch können Sie ohne erneutes Login zwischen den Anwendungen der Telekom wechseln.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Benutzername, Passwort
Speicherdauer	Session, 12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121 United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	iQ
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst Tealium iQ sorgt dafür, dass Sie Einstellungen zum Datenschutz konfigurieren können und Ihre Festlegungen umgesetzt werden, wenn Sie unsere Website nutzen. Dazu legt Tealium iQ eine Datei im Browser auf Ihrem Endgerät ab. Diese steuert, welche Technologien welcher Anbieter geladen werden dürfen und wie erfasste Daten übertragen werden. Die Datei wird für spätere Seitenaufrufe client-seitig, das heißt in Ihrem Browser gespeichert.
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Verarbeitete Daten	Tealium-SessionID
Speicherdauer	utag_main Cookie12 Monate, CONSENTMGR Cookie3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU Art. 45 DSGVO als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121 United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	EventStream
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst Tealium EventStream hat im Einwilligungsmanagement eine Steuerungsfunktion: Er wandelt erfasste Daten zur Nutzung unserer Website um und gibt sie an andere Dienste weiter, entsprechend der Datenschutz-Einstellungen, die Sie getroffen haben. Die Daten werden nicht dauerhaft auf den Servern von Tealium gespeichert.
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Verarbeitete Daten	Anonymisierte Nutzerinteraktionen der Nutzer mit der Website
Speicherdauer	utag_main Cookie12 Monate CONSENTMGR Cookie3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU Art. 45 DSGVO als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Analyse durch T-Systems International GmbH
Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch T-Systems (oder Auftragsverarbeiter) und ggf.

	Drittlandverarbeitung über Art. 49 DSGVO
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH, Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Customized design, marketing, personalization, newsletter
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst als auch Marketing-Kampagnen. Segmentierung und Zielgruppenansprache helfen uns dabei relevante Inhalte zur richtigen Zeit bereitzustellen. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Informationen über das Nutzerverhalten, Klicks, Website-Besuche und Engagement mit Inhalten, Kaufhistorien und Informationen über Bestellungen, um personalisierte Angebote zu erstellen, Cookie-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Marketing durch T-Systems (oder Auftragsverarbeiter) und ggf. Drittlandverarbeitung über Art. 49 DSGVO
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deep Media Technologies GmbH, Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Wir verwenden auf unserem digitalen Dienst den Deep Media Advertiser Tag.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Deep Media Advertiser Tag ist ein Tag-Management-Pixel zur Verwaltung von Technologien zu Marketing- und Optimierungszwecken. Der Einsatz erfolgt insbesondere um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten und die Berichte der Kampagnenleistung zu verbessern. Beim Einsatz des Advertiser Tags werden Informationen, zum Beispiel in Form von Cookies oder Klick-IDs, verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten und ggf. Weitergabe dieser Online-Identifier durch die Deep Media Technologies GmbH erfolgt nur an Anbieter, für welche der Nutzer im Rahmen der Datenschutzeinstellungen eine Zustimmung gegeben hat.
Verantwortlichkeiten	T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Gerätekennung
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Dieser Dienst kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Das kann auch ein Land sein, in dem das Datenschutzniveau nicht dem gesetzlichen Standard in Deutschland entspricht. Falls Ihre Daten in die USA übertragen werden, können sie von US-Behörden zum Zwecke der Kontrolle und Überwachung genutzt werden, ohne dass Sie rechtlich dagegen vorgehen können. Unten sehen Sie alle Länder, in die der Dienst die Daten überträgt. Weitere Informationen zur Sicherheit Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Datenverarbeiters. Sie können sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten dort wenden.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU Art. 45 DSGVO als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?
Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Webportal durch die T-Systems gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen

Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. hier).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 15.04.2025