Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Microsoft Teams | X powered by T [Teams Telefonie]

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH, der Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrages sowie der Datenschutzhinweis CompanyFlex und DeutschlandLAN Cloud PBX.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten für die folgenden Produkte: Microsoft Teams Operator Connect (als Zubuchpaket am CompanyFlex SIP-Trunk buchbar), Direct Routing Carrier (als Zubuchpaket am CompanyFlex SIP Trunk und CompanyFlex Cloud PBX buchbar), Phone Pure für Microsoft Teams (AGB-Produkt) sowie Teams Mobile (als Tarifoption der Mobilfunktarife Business Mobil und Business Flex buchbar).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Kontaktdaten der Mitarbeiter des Verantwortlichen (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Verkehrsdaten (Daten, die bei dem Betrieb der TK-Anlage verarbeitet werden)
- Personenbezogene Protokolldaten (Benutzernamen, IP-Adresse)
- SIP Trunk Credentials, SIP Trunk Rufnummern (nur bei Microsoft Teams Operator Connect und Direct Routing Carrier)
- Tenant ID
- Kommunikationsdatensätze vom SBC (für Monitoring & Support)
- MSISDN (für Teams Mobile)

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:
Die Daten werden für die Vertragserfüllung und Rechnungserstellung verwendet sowie zur Unterstützung im Supportfall verwendet (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Zudem werden die Daten zur Erbringung der Leistung im Rahmen der Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfe) gem. Ergänzende Bedingungen Auftragsverarbeitung (ErgB-AV) für Teams Telefonie verwendet.

Wir löschen die Daten nach 7 Tagen (gilt für alle Logdaten) und alle anderen personenbezogenen Daten, sobald sie nicht mehr für Vertragsverhältnis erforderlich sind. Generell erfolgt die Löschung Ihrer Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland/EWR verarbeitet.

Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union/EWR in sog. Drittstaaten statt.

Einige im Rahmen der Beauftragung nach Art. 28 DSGVO genehmigte Unterauftragnehmer nutzen Cloud-basierte, globale Infrastrukturen wie z.B. Microsoft. In diesen Fällen kann nicht ausgeschlossen werden, dass auch Zugriffe auf Ihre Daten aus weiteren Ländern erfolgen.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Nähere Informationen finden Sie in den Online Service Terms (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA) von Microsoft sowie die Regelungen des DPA (https://aka.ms/DPA) von Microsoft für die Nutzung der Azure Services auf denen Microsoft Teams Telefonie produziert.

Stand der Datenschutzhinweise: 25.01.2023