



Datenschutzhinweise der/Data privacy information Deutsche Telekom Security GmbH („Telekom“) für/for Mobile Protect Pro Console (MPP)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Security GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung MPP-zConsole, im folgenden digitaler Dienst genannt:

Bei der Registrierung:

Für den Login an der MPP-zConsole wird ein User sowie ein Passwort benötigt:

- Username (Vor- und Nachname)
- E-Mail-Adresse
- Passwort (nur für Administratoren)
- Telefonnummer (optional)

Beim Login:

Userkennung und Uhrzeit des Logins werden im Auditlog gespeichert

Bei Nutzung:

Getätigte Änderungen an den Einstellungen werden im Auditlog gespeichert

Weitere Daten:

Sämtliche von den Mobilien Endgeräten erhobenen Daten sind in der MPP-zConsole sichtbar. Welche Daten erhoben werden wird in der MPP-zConsole eingestellt Für weitere Informationen zu Datenschutzhinweise der App klicken Sie bitte hier.

Die Threatdaten

– diese umfassen alle Events, die von der App an die zConsole übermittelt werden, sowie das Auditlog der zConsole – werden standardmäßig nach 30 Tagen gelöscht, auf Kundenwunsch kann diese Frist auf bis zu 90 Tage verlängert werden. Device und Userdaten werden binnen 7 Tagen gelöscht. Alle anderen Daten werden zum Vertragsende gelöscht.

Für die Rechnungsstellung

wird die Anzahl der in der MPP-zConsole registrierten Geräte erfasst (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDG)

Abweichende Verarbeitungen im Bereich TelekomCloud Marketplace (Geschäftskunden)

- Text Chat TelekomCLOUD Marketplace: Wenn Sie den Text Chat auf dem TelekomCLOUD Dienst für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden verschiedene Informationen an das Chat-System übertragen (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO) und nach 7 Tagen gelöscht. Hierzu gehören z. B. Ihre IP-Adresse, Browser-Version, Betriebssystem-Version; diese Daten können von unserem Kundenberater nicht eingesehen werden. Die Daten, die im Rahmen des Service Chats entstehen, werden an unser CRM-System übergeben. Die Chat-Inhalte werden systembedingt spätestens nach 24 Stunden gelöscht. Zusätzliche Daten zum Chat (Startzeitpunkt, Dauer des Chats, interne Vermerke, ggf. im Chat erfragte Kundeninformationen) werden nach 28 Tagen anonymisiert.

Zudem werden von der Chat-Plattform in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services an den digitalen Dienst der TelekomCLOUD Marketplace übertragen. Mit Hilfe dieser Information wird auf dem digitalen Dienst der Button zum Starten des Text Chats aktiviert oder deaktiviert.

The protection of your personal data has a high priority for the Deutsche Telekom Security GmbH. It is important for us to inform you about what personal data is collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data is collected, how is it used, and how long is it stored?

Necessary processing for the provision of the digital service (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)

When using the MPP-zConsole, hereinafter referred to as the digital service:

For registration:

A username and password are required to log in to the z-Console:

- Username (first and last name)
- E-mail addresses
- Password (for administration only)
- Phone number (optional)

For login:

User ID and time of login are stored in the audit log

For use:

Changes made to the settings are saved in the audit log

Other data:

All data collected from mobile devices is visible in the zConsole. The data collected, is set in the zConsole. For more information regarding the app's privacy policy, please click [here](#).

The threat data

- which includes all events transmitted from the app to the zConsole as well as the zConsole audit log – is deleted by default after 30 days, but this period can be extended to up to 90 days at the customer's request. Device and user data will be deleted within 7 days. All other data will be deleted at the end of the contract.

For invoicing,

the number of devices registered in the MPP-zConsole is recorded (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 No. 2 TTDG (Telecommunications Telemedia Data Protection Act))

Different processing in the area of TelekomCloud Marketplace (business customers)

- Text Chat TelekomCLOUD Marketplace: If you use Text Chat on the TelekomCLOUD service to contact customer service, various information will be transmitted to the chat system (Art. 6 para. 1 b, f GDPR) and deleted after 7 days. These include, for example: your IP address, browser version, operating system version; this data cannot be viewed by our customer advisor. The data generated during the service chat is transferred to our CRM system. Due to the system, the chat content will be deleted after 24 hours at the latest. Additional data about the chat (start time, duration of the chat, internal notes, customer information requested in the chat, if applicable) will be anonymized after 28 days.

In addition, information about the accessibility of the chat service is transmitted from the chat platform to the digital service of the TelekomCLOUD Marketplace at regular intervals. With the help of this information, the button to start the text chat is activated or deactivated on the digital service.

- Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der technischen Administration des digitalen Dienstes und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen. Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) oder in Verbindung mit der Registrierung am TelekomCLOUD Marketplace (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) gemacht. Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme eingegebenen Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, werden ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung und der Leistungserbringung durch die Telekom Deutschland GmbH verarbeitet. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke – aber nur in dem für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maße und entsprechend der erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen. Unsere Vertragspartner werden von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu behandeln. Ob wir Ihre Daten zu eigenen Marketingzwecken nutzen dürfen, können Sie im Rahmen Ihrer Anmeldung selbst bestimmen. Sie erhalten von uns nur Werbeinformationen, sofern Sie einer solchen Nutzung einwilligen. Sie haben jederzeit die Option, einer solchen Nutzung zu widersprechen und eine ggf. erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen.
- We only use your personal data for the purpose of technical administration of the digital service and to fulfil your wishes and requirements. Additional personal data, such as Your name, address, telephone number or e-mail address will not be collected, unless this information is provided voluntarily by you (Art. 6 para. 1a GDPR) or in connection with your registration on the TelekomCLOUD Marketplace (Art. 6 para. 1b GDPR). The data entered by you when you contact us, the scope of which can be found in the contact form, will be processed exclusively for the purpose of structuring the response to enquiries and the provision of services by Telekom Deutschland GmbH. Only if you have previously given us your consent will we also use this data for product-related surveys and marketing purposes – but only to the extent necessary for each specific case and in accordance with the consent given (Art. 6 para. 1 a GDPR). Personal data will only be passed on to third parties with the express consent of the person concerned. Our contractual partners are contractually obliged by us to treat your data confidentially and in accordance with the statutory provisions. You can decide for yourself whether we may use your data for our own marketing purposes when you register. You will only receive promotional information from us if you consent to such use. You have the option at any time to object to such use and to revoke any consent you may have given for the future.

Wenn Sie sich registrieren, verarbeiten und nutzen wir die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Vertragsdaten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und / oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung und die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten und Informationen über die von Ihnen genutzte Produkte. Sollten Sie weitere Benutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Ihre Vertragsdaten werden über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus nur nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen gespeichert und sind dabei auf das jeweils erforderliche Minimum beschränkt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Vertragsdaten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung der Vertragsbeziehung durch Löschung Ihres Benutzerkontos gelöscht.

Nutzungs- und Abrechnungsdaten: Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir Abrechnungsdaten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Nutzung und die in Anspruch genommenen Leistungen.

Verarbeitung von Kundendaten mit Salesforce:

Zur Bearbeitung von Kundenservice Anfragen und zur Kundenkommunikation per E-Mail oder Telefon gemäß Ihrer uns erteilten Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Kundendaten in unserem CRM-System gespeichert und verarbeitet. Wir nutzen die Services [Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud](#) des Auftragsverarbeiter [Salesforce \(Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München\)](#), ein.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir über dieses System-E-Mail-Nutzungsinformationen (Versand, Öffnungen, Klicks) erheben, um unseren Service für Sie zu verbessern und Ihnen passendere Informationen zukommen zu lassen. Wenn Sie damit nicht mehr einverstanden sind, können Sie dem jederzeit unter „Meine Einstellungen“ widersprechen.

- Kundenfeedback mit Salesforce Survey: Wenn Sie unsere Unterstützungsdienstleistungen in Anspruch nehmen, laden wir Sie per E-Mail gegebenenfalls zur Teilnahme an einer Kundenzufriedenheitsumfrage ein. Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und dient dazu, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern. Die Ergebnisse der Umfrage werden in diesem Fall mit dem entsprechenden Kundenvorgang verknüpft und personalisiert gespeichert, um zielgerichtet die dazugehörige Dienstleistung bewerten zu können. Für die Durchführung der Umfrage werden Sie auf die Website des Unternehmens [Salesforce \(Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München\)](#) weitergeleitet. Nähere Informationen zu deren Rechts- und Datenverarbeitungsgrundsätzen finden Sie unter <https://www.salesforce.com/company/legal/>.

If you register, we process and use the contract data collected at the time of conclusion of the contract and during the term of the contract, which are necessary for the mutual, proper performance of the contract, as well as the voluntary information (contract data). The contract data includes title, surname and first name, address, date of birth, telephone number and/or e-mail addresses, data on payment processing and sales data – differentiated according to the services, products used and information about the products you use. If you set up additional users, their data will also be saved. Your contract data will only be stored beyond the end of the contractual relationship in accordance with the contractual agreements and will be limited to the minimum necessary in each case. We will save the text of the contract and send you the order details by e-mail. Your contract data will be deleted no later than 90 days after the end of the contractual relationship by deleting your user account.

Usage and billing data: We store and use billing data for the proper provision of our services as well as for billing purposes. Billing data includes information about the start and end of each use and the services used.

Processing customer data with Salesforce:

In order to process customer service inquiries and for customer communication by e-mail or telephone in accordance with your consent, your personal customer data will be stored and processed in our CRM system. We use the services [Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud](#) of the processor [Salesforce \(Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 Munich, Germany\)](#).

If you have given us your consent, we will collect email usage information (sending, openings, clicks) via this system in order to improve our service to you and provide you with more relevant information. If you no longer agree to this, you can object to this at any time under "My Settings".

- Customer feedback with Salesforce Survey: If you use our support services, we may email you to participate in a customer satisfaction survey. Participation in the survey is voluntary and serves to improve the quality of our services. In this case, the results of the survey are linked to the corresponding customer case and stored in a personalized form in order to be able to evaluate the associated service in a targeted manner. To complete the survey, you will be redirected to the website of Salesforce [\(Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 Munich, Germany\)](#). For more information on their legal and data processing principles, please see <https://www.salesforce.com/company/legal/>.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Nein, in der MPP-zConsole werden keine Tools zur Auswertung des Nutzungsverhaltens eingesetzt.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Processing in the provision of the digital service that is carried out on the basis of legitimate interest (Art. 6 para. 1 f GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)

When you use our digital service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your device as well as other data, such as the requested content or the response code.

The logged data is used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attacks on our server. They are neither used for the creation of individual user profiles nor passed on to third parties and will be deleted after 7 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data sets.

Is my usage behavior evaluated, e.g. for advertising or tracking?

No, the MPP-zConsole does not use any tools to evaluate user behavior.

Basic digital service functionality

These processing's are always active and necessary for our digital service to function properly.

Functional

These processing's are necessary for you to be able to navigate through the Digital Service and use essential functions. They enable basic functions, such as order processing in the online shop and access to secure areas of the digital service. In addition, they are used for the anonymous evaluation of user behavior, which we use to continuously develop our digital service for you. The legal basis for this processing is §25 (2) No. 2 TDDDG, Art. 6 (1b) GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Login
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Die MPP App und zConsole
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Login, Zuordnung von Alarmen zu Usern
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	E-Mailadresse
Speicherdauer	Nutzungsdauer
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Processing purpose according to consent category	Login
Processing company with company address/data recipient	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Products used/short description of the service used	The MPP app and the zConsole
Description of specific processing purpose	Login, Assignment of alarms to users
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	E-mail address
Storage period	Duration of use
Legal basis (Processing)	§25 para. 2 no. 2 TDDDG, Art. 6 para. 1b GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Service Erbringung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	zConsole
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieses Cookie (csrftoken) ist mit der Django-Webentwicklungsplattform für Python verknüpft. Es soll eine Website vor bestimmten Softwareangriffen auf Webformulare schützen
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	

Processing purpose according to consent category	Service delivery
Processing company with company address/data recipient	
Products used/short description of the service used	zConsole
Description of specific processing purpose	This cookie (csrftoken) is linked to the Django web development platform for Python. It is designed to protect a website from certain software attacks on web forms
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	

Speicherdauer	Nutzungsdauer / Sessiondauer
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	---
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Service Erbringung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	zConsole
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Sitzungstoken sind Daten, die in der Netzwerkkommunikation (häufig über HTTP) verwendet werden, um eine Sitzung zu identifizieren. Zudem wird es verwendet, um mehrere zusammengehörige Anfragen eines Benutzers zu erkennen und einer Sitzung zuzuordnen.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	
Speicherdauer	Nutzungsdauer / Sessiondauer
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Service Erbringung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	zConsole
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	zme wird verwendet, um die Client-Website über den Kunden (system_token) zu informieren, der dem Benutzer zugeordnet ist. Sie gelten auch als Erstanbieter-Cookies. Diese werden von der vom Benutzer besuchten Website gesetzt.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	
Speicherdauer	Nutzungsdauer / Sessiondauer
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Storage period	Duration of use / session duration
Legal basis (Processing)	§25 para. 2 no. 2 TDDDG, Art. 6 para. 1b GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Processing purpose according to consent category	Service delivery
Processing company with company address/data recipient	
Products used/short description of the service used	zConsole
Description of specific processing purpose	Session tokens are data used in network communication (often over HTTP) to identify a session. It is also used to recognize several related requests from a user and assign them to a session.
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	
Storage period	Duration of use / session duration
Legal basis (Processing)	§25 para. 2 no. 2 TDDDG, Art. 6 para. 1b GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Processing purpose according to consent category	Service delivery
Processing company with company address/data recipient	
Products used/short description of the service used	zConsole
Description of specific processing purpose	zme is used to inform the client website about the customer (system_token) associated with the user. They are also considered first-party cookies. These are set by the website visited by the user.
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	
Storage period	Duration of use / session duration
Legal basis (Processing)	§25 para. 2 no. 2 TDDDG, Art. 6 para. 1b GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Optionale Verarbeitungen

Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn Sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. den Chat nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Phishing Schutz
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Phishing Schutz
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Leistungserbringung
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	IP, zu prüfende URL
Speicherdauer	Es werden keine Daten gespeichert
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	USA
Rechtsgrundlage (Drittländer)	§25 Abs. 1 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	VPN
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Sichere VPN-Verbindung für ein sicheres Wi-Fi Netzwerk
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Leistungserbringung
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	IP
Speicherdauer	Es werden keine Daten gespeichert
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	USA
Rechtsgrundlage (Drittländer)	§25 Abs. 1 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

Analytical:

These processing's are necessary for us to carry out technical analyses, usage evaluations and reach measurements, with which we can ensure the quality and services offered and improve structural defects of the digital service and its functions. The necessary analytical processing is carried out without access to your terminal device and is based on information already collected for the provision of the digital service, see functionally necessary processing. After pseudonymization, these are further processed exclusively for the purpose of ensuring a high-quality and service-oriented service implementation, storage period 3 months. The legal basis for this processing is Art. 6 (4) GDPR.

Optional Processing

These processing's are used when you use additional features, such as chat. The possible functions are explained in section 1 of this Privacy Policy. The legal basis for this processing is §25 (1) TDDDDG, Art. 6 (1) (a) GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 (1) (a) GDPR.

Processing purpose according to consent category	Phishing Protection
Processing company with company address/data recipient	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Products used/short description of the service used	Phishing Protection
Description of specific processing purpose	Service provision
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	IP, URL to check
Storage period	No data is stored
Legal basis (Processing)	§25 para. 1 TDDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR
Third country processing	USA
Legal basis (Third country processing)	§25 para. 1 TDDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR

Processing purpose according to consent category	VPN
Processing company with company address/data recipient	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Products used/short description of the service used	Secure VPN connection for a secure Wi-Fi network.
Description of specific processing purpose	Service provision
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	IP
Storage period	No data is stored
Legal basis (Processing)	§25 para. 1 TDDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR
Third country processing	USA
Legal basis (Third country processing)	§25 para. 1 TDDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Contentinspection
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Die Contentinspection ist eine optionale Funktion der Phishing Policy. Dabei wird vom Endgerät die URL der zu untersuchenden Seite direkt an ein Backend von Zimperium übermittelt und dort untersucht. Um diese Kommunikation zu ermöglichen, wird die IP des Endgerätes mit übertragen.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Leistungserbringung
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	IP, zu prüfende URL
Speicherdauer	Es werden keine Daten gespeichert
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	USA
Rechtsgrundlage (Drittländer)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Processing purpose according to consent category	Contentinspection
Processing company with company address/data recipient	Zimperium, 4055 Valley View Suite 300, Dallas, TX 75244
Products used/short description of the service used	Content inspection is an optional feature of the phishing policy. The URL of the page to be examined is transmitted directly from the device to a backend of Zimperium and examined there. To enable this communication, the IP of the device is also transmitted.
Description of specific processing purpose	Service provision
Responsibilities	Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Processed data	IP, URL to check
Storage period	No data is stored
Legal basis (Processing)	§25 para. 1 TDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR
Third country processing	USA
Legal basis (Third country processing)	§25 para. 1 TDDDG, Art. 6 para. 1 a GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 para. 1 a GDPR

Where can I find the information that is important to me?

Additional information on data protection when using our products, in particular on the purposes of use, deletion periods, etc., can be found in the data protection information for the respective product under www.telekom.de/datenschutzhinweise, in the Telekom Shop or under www.telekom.com/datenschutz.

What rights do I have?

You have the right to:

- to **request information** on categories of data processed, processing purposes, possible recipients of the data, the planned storage period (Art. 15 GDPR);
- request the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);
- to revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR);
- to object at any time for the future to **data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest, for reasons** arising from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR), stating these reasons. You can object to data processing for direct marketing purposes at any time without stating these reasons (Art. 21 para. 2, 3 GDPR);
- in certain cases, request the deletion **of data within the framework of Art. 17 GDPR** - in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or if you have withdrawn your consent in accordance with (c) above or have declared an objection in accordance with (d) above;
- under certain conditions, to demand the restriction of data if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR);
- data **portability**, i.e. You can receive your data that you have provided to us in a commonly used machine-readable format, such as z.B. CSV, and, if necessary, transmit it to others (Art. 20 GDPR);
- to complain to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunications contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, ([vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 10.02.2025

To whom does Deutsche Telekom share my data?

To **processors**, i.e. companies that we commission to process data within the scope provided for by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). In this case, Deutsche Telekom remains responsible for the protection of your data. In particular, we commission companies in the following areas: IT, sales, marketing, finance, consulting, customer service, human resources, logistics, printing.

To **cooperation partners** who provide services for you on their own responsibility or in connection with your telecom contract. This is the case if you commission services from such partners with us or if you consent to the involvement of the partner or if we involve the partner on the basis of a legal permission.

In addition, Deutsche Telekom is striving to cooperate with other service providers (e.g. smart home services). If you are also a user of these services, you can link your respective account to them. This linking must be done by you separately for each service. Once you have made a link, the personal data listed in this Privacy Policy may be used from your respective account for the relevant service. The respective service provider will inform you about the processing of your personal data.

Due to legal obligation: In certain cases, we are required by law to transmit certain data to the requesting government entity.

Where will my data be processed?

Your data will be processed in Germany and other European countries.

In some cases, your data is also processed in countries outside the European Union (i.e. in so-called third countries), currently for example:

Storage/hosting of customer data (excluding traffic data) by Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Ireland and Salesforce.com Germany GmbH in Europe. Only administrators with technical support access from the USA are possible.

In all other respects, the following applies: If data processing takes place in third countries, this will take place insofar as you have expressly consented to this or if it is necessary for our provision of services to you or if it is provided for by law (Art. 49 GDPR).

Your data will only be processed in third countries if certain measures are taken to ensure that an adequate level of data protection is in place (e.g. adequacy decision of the EU Commission or so-called suitable safeguards, Art. 44 et seq. GDPR, ([see here](#)).

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?

The data controller is the Deutsche Telekom Security GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Status of the Privacy Policy 10.02.2025