



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Nutzung der Professional E-Mail Suite

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Wir verwenden folgende Daten:

Die Datenverarbeitung erfolgt als Software as a Service Cloud Dienst. Die Telekom Deutschland (im nachfolgenden Telekom genannt) stellt dem Kunden mit der Professional E-Mail Suite eine komplette Kommunikations- und Kollaborations-Lösung bereit. Diese besteht aus dem Telekom Cloud Manager für die Administration der Benutzerkonten und der Serviceplattform für die Professional E-Mail Suite. Für die Nutzung des Service müssen im Vorfeld entsprechende Benutzerkonten durch einen Kunden-Administrator angelegt werden.

Hierfür stellt die Telekom dem Kunden einen eigenen Mandanten zur Verfügung, mit dem der/die Administrator(en) des Kunden die jeweiligen Zugänge für die eigenen Benutzer erstellen, ändern oder löschen können.

Im Telekom Cloud Manager stehen folgende Datenfelder zur Verfügung, es gibt Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen bzw. freiwillige Felder, die verwendet werden können. Die Verantwortung zur Befüllung liegt beim Kunden-Administrator.

- Nutzerdaten
- Titel
- Initialen
- Vor- und Nachname \*)
- Namenszusatz
- Anzeigename \*)
- Telefon (Privat)
- Geschäftliche Daten
- Firma
- Standort
- Position
- Beschreibung
- Telefon / Mobiltelefon / Fax
- Abteilung, Raum
- Login Daten
- Nutzernamen \*)
- Passwort \*)
- Domäne \*)
- Rolle \*)
- Externe E-Mail Adresse

\*) Pflichtfelder

Die Erstellung eines Benutzerkontos und Zuweisung einer Produktlizenz ist Voraussetzung, damit der Service „Professional E-Mail Suite“ genutzt werden kann.

Für die Professional E-Mail Suite gibt es eine produktspezifische Info- bzw. Hilfeseite unter <https://learn-more.email-suite.de> mit einer Vielzahl an Informationen, FAQ's und Videos zum Produkt bzw. einzelner Apps. Die verwendeten Videos sind beim Videoportal Vimeo gehostet und die Webseite verwendet das Videoplugin von Vimeo (Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA). Beim Nutzen der Videos wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt und den Servern mitgeteilt, welche Seite besucht wurde bzw. von welcher IP-Adresse der Zugriff erfolgt. Es werden jedoch keinerlei Nutzeraktivitäten nachverfolgt bzw. keine Cookies gesetzt. Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung der Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

## Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

### Zugriff auf personenbezogene Daten

Der Kunde stellt der Telekom die personenbezogenen Daten bereit, ermöglicht ihm Zugriff auf die personenbezogenen Daten oder erlaubt ihm,

die personenbezogenen Daten zu erheben, und zwar wie nachfolgend beschrieben:

- Übermittlung durch den Verantwortlichen (Kunde) über gesicherte Verbindung: SSL
- Die Telekom wird von den ihr eingeräumten Zugriffsrechten – auch in zeitlicher Hinsicht – so Gebrauch machen, als dies für die ordnungsgemäße Durchführung der beauftragten Wartungs- und Prüfungsarbeiten notwendig ist.

## Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

- Zutrittskontrolle: Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, z.B.: Magnet- oder Chipkarten, Schlüssel, elektrische Türöffner, Werkschutz bzw. Pförtner, Alarmanlagen, Videoanlagen
- Zugangskontrolle: Keine unbefugte Systembenutzung, z.B.: (sichere) Kennwörter, automatische Sperrmechanismen, ZweiFaktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern
- Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.: Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte, Protokollierung von Zugriffen
- Trennungskontrolle: Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden, z.B. Mandantenfähigkeit, Sandboxing
- Pseudonymisierung: (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO) Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen

## Integrität

- Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z. B.: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur
- Eingabekontrolle: Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, z.B.: Protokollierung, Dokumentenmanagement

Im Telekom Cloud Manager gibt es die Option „Prozessmonitor“, mit dem Änderungen der Benutzerverwaltung gemonitort werden. Es wird dokumentiert, ob eine Änderung erfolgreich oder fehlerhaft war und kann zur Fehleranalyse herangezogen werden. Auch im Supportfall, wenn sich der Kunde an den Telekom Support wendet.

## Im Prozessmonitor werden folgende Daten erfasst

- Erstellt von
- Status
- Startzeitpunkt
- Endzeitpunkt
- Kontaktanfrage
- Prozess-ID
- Beschreibung

Die Art der Leistung sowie der Verarbeitungszweck sind auch in den Produkt-AGB „Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud- und Software as a Service-Produkte“ und der Leistungsbeschreibung „Leistungsbeschreibung und Preise Professional E-Mail Suite“ abschließend geregelt.

<https://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=2622>

## Wir löschen die Daten

Alle Daten sofort, nachdem ein Benutzerkonto der Professional E-Mail Suite im Telekom Cloud Manager gelöscht wird. Es gibt keine anderen Bestimmungen zum Löschen und keine Ausnahmen. Es gibt keine Aufbewahrungsfristen. Damit ist ab dem erfolgreichen Löschen des Benutzerkontos kein Zugriff mehr auf die Services der Professional E-Mail Suite mehr möglich.

Auf der Serviceplattform werden regelmäßige Datenbackups erstellt. Innerhalb weniger Tage nach dem Löschen des Benutzerkontos sind die Daten auch nicht mehr Bestandteil der Datenbackups.]

**Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise: Dezember 2021