Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der AR FieldAdvisor App

Allgemeines
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Bei der Registrierung der App:
Profildaten der App-Nutzer, Übertragen aus dem TelekomCLOUD Marketplace (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Benutzername). Diese Angaben sind für den Betrieb der App erforderlich und werden auf unseren Servern für die Lebenszeit des Accounts gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Bei der Nutzung mit Nutzeraccounts
Nach der Anmeldung bleiben Nutzer für 30 Tage in der App eingeloggt. Nach diesem Zeitraum ist eine erneute Anmeldung in der App erforderlich.

Wenn Sie die App nutzen, speichern unsere Server folgende Daten:

- Die Benutzerkennungen der Video-Call-Teilnehmer. Um anderen Anrufern eingehende Anrufe mit dem Namen anzuzeigen, wird diese von OneSignal Information für die Anzeige von Push Notifications verwendet
- Eine für die App temporäre ID wird generiert, die für den Empfang von Push Notifikation und die Zuordnung von temporären Gast Accounts verwendet wird
- Den Verfügbarkeitsstatus des Nutzers
- Die Anfangs- und Endzeit des Video-Calls
- Ob der Login über die Desktop- oder die Mobile App erfolgte
- Datum & Uhrzeit des letzten Logins, getrennt nach Mobile & Desktop App

Diese Daten werden nach 12 Monaten oder nach Löschung des Accounts automatisch gelöscht.

Bei der Nutzung als Gastnutzer
Für die Verwendung der App als Gastnutzer ist kein Profil auf dem TelekomCLOUD Marketplace erforderlich (siehe a). Stattdessen werden Support Codes für den Anrufaufbau durch den Spezialisten verwendet. Diese werden mit eine für die App temporären ID verknüpft, um Nutzer die Erreichbarkeit der Nutzer zu gewährleisten.

Aus Sicherheitsgründen ändern sich Support Codes in regelmäßigen Intervallen (derzeit 48h). In diesem Zeitraum können Gastnutzer von Spezialisten über den Support Code kontaktiert werden. Gastnutzer haben jederzeit die Möglichkeit einen neuen Support Code anzufordern, in diesem Fall wird an den mobilen Nutzer ein neuer Support Code vergeben und der Zeitraum der Erreichbarkeit zurückgesetzt.

Nach Ablauf eines Support Codes werden die Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken verwendet.

Berechtigungen
Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internetkommunikation
Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit der Hilfe des Video-, Audio- und Text-Chats

Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.
Die App benötigt Zugriff auf Kamera, Mikrofon, File System und Internet zu folgendem Zweck:

- Kommunikation mit der Hilfe des Video-, Audio- und Text-Chats

Galerie & Dateien
Speicherung & Zugriff auf Medien des Gerätes

- Verwendung vorhandener Bilder für den Informationsaustausch der Teilnehmer der Support Session
- Medien können lokal auf dem Gerät gespeichert werden, wie beispielsweise Screenshots

Benachrichtigungen: (Push Nachrichten Dienst One Signal)
Anzeige von eingehenden Anrufen
In unseren Apps ist der Dienst "Push Notifications" eingebunden. Der Dienst wird angeboten durch die OneSignal; 2850 S Delaware St #201, San Mateo, CA 94403, USA.
Den Dienst verwenden wir, um Ihnen Push-Nachrichten in unseren Apps senden zu können und die Anzeige von eingehenden Anrufen darstellen zu können. Wenn Sie unsere Apps aufrufen, wird automatisch eine Verbindung zu den OneSignal Servern aufgebaut.
Die Versendung von Push-Nachrichten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und über den Service OneSignal.

Der Push Nachrichtendienst von One Signal ist für die Leistungserbringung erforderlich.

Hier finden Sie mehr Informationen zum Datenschutz von OneSignal.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking
Es findet keine Auswertung von Nutzungsverhalten statt.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?
Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz und unter http://www.telekom.de/datenschutzhinweise.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen,** die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf **Datenübertragbarkeit,** d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise: Juli 2022