



# Datenschutzhinweise der Telekom MobilitySolutions („Telekom“) für Telekom Carsharing

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH) einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDDG):

Bei der Nutzung der App Telekom Carsharing, im folgenden digitaler Dienst genannt, können Sie, nach vorheriger Registrierung in unserer Webanwendung, Mietfahrzeuge buchen sowie den Mietvorgang beginnen und beenden.

Dafür werden Ihre Login Daten (Benutzername und Passwort) benötigt. Diese werden lokal gespeichert, um ein erneutes Anmelden nach jeder Schließung des digitalen Dienstes zu vermeiden. Die Speicherdauer beträgt 30 Tage.

Wenn Sie den digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

## Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst

Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDDG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

### Standortdaten

Wir benötigen Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck:

Die Standortdaten werden benötigt, damit der Nutzer sich vor Start der Fahrt auf einer Karte anzeigen lassen kann, wo er selbst und das Fahrzeug sich befindet. Darüber kann er sich zum Fahrzeug führen lassen. Diese Funktion ist optional nutzbar. Die Freigabe der Standortdaten kann auch deaktiviert werden.

### Internetkommunikation

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Der Dienst ist ein Cloud-basierter Dienst, der Internetzugang ist eine grundlegende Voraussetzung. Dieser wird z.B. benötigt, um eine neue Buchung anlegen zu können, die Tankkarten PIN abzufragen, einen Schaden zu melden und vor allem um die Fahrt zu beginnen und zu beenden.

### Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.:

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf die Kamera zu folgendem Zweck:

Die Kamera wird nur in dem Fall benötigt, wenn ein Schaden am Fahrzeug gemeldet werden soll, um ein Foto zur Schadensmeldung hinzufügen zu können. Das ist allerdings optional. Die Freigabe der Kamera kann auch deaktiviert werden.

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf das Mikrophon zu folgendem Zweck: Neben der Eingabe per Tastatur kann Text auch diktiert werden. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem dem digitalen Dienst zur Verfügung stellt. Bei der

Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unseren digitalen Dienst geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

## Weitere Berechtigungen

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf den Speicher zu folgendem Zweck:

Zugriff auf den Speicher wird nur in dem Fall benötigt, wenn ein Schaden am Fahrzeug gemeldet werden soll, um ein vorher gespeichertes Foto zur Schadensmeldung hinzufügen zu können. Das ist allerdings optional. Die Freigabe der Kamera kann auch deaktiviert werden.

## Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser digitale Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

## Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

## Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

## Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie das Buchen eines Fahrzeuges oder das Beginnen oder Beenden von Fahrten und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO

<b>Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie</b>	Login
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Der Webdienst Fleetster ist ein Produkt von Next Generation Mobility GmbH, Zielstattstr. 13, 81379 München. DeTeFleetServices GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Next Generation Mobility GmbH handelt im Auftrag von DeTeFleetServices GmbH.
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Der Webdienst Fleetster wird zum Login eingesetzt
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Dient zum Login und der lokalen Speicherung der Login Daten (Benutzername und Passwort) um ein erneutes Anmelden nach jeder

	Schließung des digitalen Dienstes zu vermeiden.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	DeTeFleetServices GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Next Generation Mobility GmbH handelt im Auftrag von DeTeFleetServices GmbH.
<b>Verarbeitete Daten</b>	Dieser Webdienst verarbeitet folgende Daten bzw. Datenkategorien: Login Daten; IP-Adresse
<b>Speicherdauer</b>	30 Tage
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO eingesetzt.
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

<b>Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie</b>	Darstellung Fahrzeugstandort
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Google Maps
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Dient zur Darstellung vom Fahrzeugstandort
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
<b>Verarbeitete Daten</b>	Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
<b>Speicherdauer</b>	Ihre Online-Nutzungsdaten werden bei DeTeFleetServices nicht gespeichert. Der Webdienst hat eine Funktionsdauer von 18 Monaten.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt.
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor ( <a href="https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en">https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</a> ).
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Einwilligung nach Art 49 DSGVO

#### Hinweis auf nicht genutzte Tools

Wir verwenden für den Versand von Push-Benachrichtigungen bei Android, Firebase Cloud Messaging, einem Bestandteil von Firebase der Firma Google. In dem Zusammenhang stehende Codefragmente mit einem Bezug auf weitere Firebase Tools wie Google AdMob, Google CrashLytics, Google Firebase Analytics usw. sind möglich. Diese Tools sind allerdings nicht aktiv und werden für keinerlei Auswertungen genutzt.

#### Optionale Verarbeitungen

Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn sie zusätzliche Funktionen, wie z. B. Eingabe von Text über die Diktierfunktion oder die Kartenanzeige vom eigenen Standort und dem Fahrzeugstandort, nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

<b>Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie</b>	Texteingabe über Mikrofon
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Abhängig von Betriebssystem: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland oder Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Texteingabefunktion des Betriebssystems des Endgerätes.
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Dient zur optionalen Texteingabe über Mikrofon, um Funktionen des digitalen Dienstes auszuführen.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Abhängig von Betriebssystem: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland oder Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Verarbeitete Daten</b>	Nutzungsdaten (z.B. eingegebene Texte, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
<b>Speicherdauer</b>	Bis Deaktivierung.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 a DSGVO eingesetzt.
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor ( <a href="https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en">https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</a> ).
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Einwilligung nach Art 49 DSGVO.

<b>Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie</b>	Darstellung eigener Standort
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger</b>	Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
<b>Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services</b>	Google Maps
<b>Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks</b>	Dient zur optionalen Darstellung vom eigenen Standort und Navigation zum Standort des Fahrzeuges.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
<b>Verarbeitete Daten</b>	Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
<b>Speicherdauer</b>	Bis Deaktivierung.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 a DSGVO eingesetzt.
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in den Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor ( <a href="https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en">https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</a> ).

<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Einwilligung nach Art 49 DSGVO.
--	---------------------------------

**Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO); unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand der Datenschutzhinweise 12.Februar 2025