



# Datenschutzhinweise der Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH) („Telekom“) für die Nutzung der Telekom Carsharing App

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH) einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Bei der Nutzung der App:

Mit der App Telekom Carsharing können Sie, nach vorheriger Registrierung in unserer Webanwendung, Mietfahrzeuge buchen sowie den Mietvorgang beginnen und beenden.

Dafür werden Ihre Login Daten (Benutzername und Passwort) benötigt. Diese werden lokal gespeichert, um ein erneutes Anmelden nach jeder Schließung der App zu vermeiden. Die Speicherdauer beträgt 30 Tage.

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

## Berechtigungen

Um die App vollumfänglich auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

### Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck:

Die Standortdaten werden benötigt, damit der Nutzer sich vor Start der Fahrt auf einer Karte anzeigen lassen kann, wo er selbst und das Fahrzeug sich befindet. Darüber kann er sich zum Fahrzeug führen lassen. Diese Funktion ist optional nutzbar. Die Freigabe der Standortdaten kann auch deaktiviert werden.

### Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke

Der Dienst ist ein Cloud-basierter Dienst, der Internetzugang ist eine grundlegende Voraussetzung. Dieser wird z.B. benötigt, um eine neue Buchung anlegen zu können, die Tankkarten PIN abzufragen, einen Schaden zu melden und vor allem um die Fahrt zu beginnen und zu beenden.

### Kamera

Die App benötigt Zugriff auf die Kamera zu folgendem Zweck:

Die Kamera wird nur in dem Fall benötigt, wenn ein Schaden am Fahrzeug gemeldet werden soll, um ein Foto zur Schadensmeldung hinzufügen zu können. Das ist allerdings optional. Die Freigabe der Kamera kann auch deaktiviert werden.

### Speicher

Die App benötigt Zugriff auf den Speicher zu folgendem Zweck:

Zugriff auf den Speicher wird nur in dem Fall benötigt, wenn ein Schaden am Fahrzeug gemeldet werden soll, um ein vorher gespeichertes Foto zur Schadensmeldung hinzufügen zu können. Das ist allerdings optional. Die Freigabe der Kamera kann auch deaktiviert werden.

### Mikrofon

Neben der Eingabe per Tastatur kann Text auch diktiert werden. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

## Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Technische Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dafür klicken Sie bitte im Hauptmenü dieser App unter „Mitteilungen“ auf „Deaktivieren“. Wir verwenden für die Push-Benachrichtigungen die Dienste Firebase Cloud Messaging der Firma Google (Android) und Apple Push Notifications (iOS). Die Verarbeitung der Daten erfolgt ggf. in den USA. Die Firebase- bzw. Apple-Server können keinerlei Rückschluss auf die Anfragen von Nutzenden ziehen oder sonstige Daten ermitteln, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Google bzw. Apple dienen ausschließlich als Mittler

## Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Nein, Ihr Nutzungsverhalten wird nicht ausgewertet

## Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

### a) Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie das Buchen eines Fahrzeuges oder das Beginnen oder Beenden von Fahrten und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 b DSGVO.

In der App setzen wir Google Maps zur Darstellung vom Fahrzeugstandort ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps werden Daten unmittelbar an Google übertragen und gespeichert, sobald Sie eine solche Seite besuchen. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen (s. Anhang).

#### b) Hinweis auf nicht genutzte Tools

Wir verwenden für den Versand von Push-Benachrichtigungen bei Android, Firebase Cloud Messaging, einem Bestandteil von Firebase der Firma Google. In dem Zusammenhang stehende Codefragmente mit einem Bezug auf weitere Firebase Tools wie Google AdMob, Google CrashLytics, Google Firebase Analytics usw. sind möglich. Diese Tools sind allerdings nicht aktiv und werden für keinerlei Auswertungen genutzt.

#### c) Optionale Tools

Diese Tools werden dann verwendet, wenn sie zusätzliche Funktionen, wie z. B. Eingabe von Text über die Diktierfunktion oder die Kartenanzeige vom eigenen Standort und dem Fahrzeugstandort, nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt Eins dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO (s. Anhang).

### Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

### Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich

sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

### Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise 01.03.2021

**Anhang:**

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

**a) Erforderliche Tools**

<b>Firma</b>	<b>Zweck</b>	<b>Speicherdauer</b>	<b>Land der Verarbeitung</b>
Fleetster	Login	30 Tage	Deutschland
Google Maps	Darstellung Fahrzeug-standort	18 Monate	USA

**c) Optionale Tools**

<b>Firma</b>	<b>Zweck</b>	<b>Speicherdauer</b>	<b>Land der Verarbeitung</b>
Google bzw. Apple	Texteingabe über Mikrofon	Bis Deaktivierung	USA
Google Maps	Eigene Standortanzeige auf Karte	Bis Deaktivierung	USA