



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des M2M Service Portals

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung des M2M Service Portals, im folgenden digitaler Dienst genannt, werden für registrierte Nutzer folgende Daten verarbeitet:

Verarbeitete Daten	Speicherung und Löschung der Daten
Account-Daten (z.B. Benutzername, Passwort, Rolle, E-Mail-Adresse)	Account-Daten der Benutzer der auf dem Portal eingerichteten Partner: nach Löschen des Benutzeraccounts, spätestens beim Löschen des Partners. Account-Daten der Mitarbeiter der Deutschen Telekom Gruppe: 4 Wochen nach Ablauf des Accounts.
Log-In / Log-Off Daten (Benutzername und Zeitstempel für Log-in und Log-Off)	Wenn ein Benutzer sich einloggt, wird der letzte Log-in Zeitstempel mit dem aktuellen Log-in Zeitstempel überschrieben.
Logging-Daten (Protokollierung von Aktivitäten im System)	Speicherung der Daten bis zur Löschung des Benutzeraccounts. Logging-Daten von Benutzern, denen die Eigenschaft „Interner Mitarbeiter“ zugewiesen wurde, werden nach 3 Monaten anonymisiert oder gelöscht.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: SESSION -COOKIE
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Dieses Cookie wird verwendet, um z.B. den „Angemeldet-Status“ zu speichern.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Session ID
Speicherdauer	Für die Dauer der Sitzung
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittlander)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: TELEKOM_M2M_CUST_PORTAL_LANGUAGE
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Dieses Cookie wird verwendet, um die bevorzugte Sprache des Nutzers zu speichern
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Bevorzugte Sprache des Nutzers
Speicherdauer	Die Speicherdauer dieser Cookies ist auf einen Monat beschränkt
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--

Rechtsgrundlage (Drittländer)	--
Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: NETSTATE-LIMIT-XX
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieses Cookie wird nur dann angelegt, wenn ein Benutzer seine „Netstates“ abfragt, um festzustellen, ob der Benutzer das Limit an abgefragten „Netstates“ für diese Minute erreicht hat
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Anzahl der Netstates-Abfragen pro Minute
Speicherdauer	Die Speicherdauer dieser Cookies ist auf eine Minute beschränkt
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den

vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 11.04.2025