



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Dynamic Services für SAP Solutions

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?**

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**Betriebsdaten:** Das sind Daten die zum Betrieb des Systems und der Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur erforderlich sind. In der Regel sind das System IDs und SAP Modul-Informationen.

## **Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?**

Die Daten werden für Administrationszwecke, zur Zuordnung der Infrastruktur, Dimensionierung des Systems, zur Auswertung der Service Level Agreements, Serviceprotokolle und den Hotline-Support verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

## **Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?**

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern verarbeitet.

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Stand des Datenschutzhinweises: 25.05.2018