Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für CompanyFlex und DeutschlandLAN Cloud PBX (alle Produktvarianten)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH. Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?
Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

- Vertragsdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten)
- Kontaktdaten (Titel, Name, Email-Adresse(n), Telefonnummer(n), Standortdaten, Anzeigename, Zugehörigkeit zu Gruppen und Organisationseinheiten, Zusatzinformation) der Nutzer und Kommunikationspartner
- Rechte und Passworte der Nutzer
- Favorisierte Sprache der Nutzer
- Portraitbilder der Nutzer/Avatare
- Präsenzstatus der Nutzer: Der Präsenzstatus jedes Nutzers kann von jedem anderen Nutzer innerhalb derselben Cloud PBX Kundeninstanz eingesehen werden.
- Soundlogos/Freizeichentöne, Wartemusik, GIFs und andere hochgeladene und/oder über die Cloud PBX ausgetauschte Dokumente/Dateien
- Kommunikationseinstellungen (Rufnummernsignalisierung, Weiterleitungen etc.)
- Verkehrsdaten (Rufnummer/Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn und das Ende der Verbindung und ggf. Volumen der übertragenen Daten, IP-Adresse).
  Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.
- Nutzungsdaten, Personenbezogene Protokolldaten.
- Reports, die durch Nutzer erstellt werden
- Ansagen (Anrufbeantworter)
- Audio- und Video-Call-Inhalte, während Konferenzen geteilte Inhalte
- Aufzeichnungen von Anrufen (Anrufbeantworter) und Kommunikationen (Gesprächen, Chat und Konferenzen)
- Auftrag zum Fangen eines störenden oder belästigenden Anrufers
- Im Rahmen einer Entstörung zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten
- Biometrie-Daten (nur bei Nutzung von optionalen KI-basierten Assistenzfunktionen wie Gesichtserkennung)

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?
Die Daten werden verwendet zur

- Erbringung der Leistung im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfe) gem. Ergänzende Bedingungen Auftragsverarbeitung (ErgB-AV) für CompanyFlex Cloud PBX .
- Rechnungserstellung und Auslieferung des Produktes (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Nutzung des Produktes (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Entstörung, Missbrauchserkennung und Qualitätskontrolle (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
- Statistische Analysen zur Produktverbesserung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Auflagen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?
Ihre Daten werden regemäßig in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt. Folgende Leistungen lassen wir in Drittstaaten erbringen: Verarbeitung und Speicherung der durch Nutzer eingebrachten bzw. durch die Nutzung erzeugten Daten und optionale Service-Leistungen mit Zugriff auf diese Daten in Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada, Australien, Großbritannien, Brasilien, Singapur, Australien, Japan und Indien.

Einige im Rahmen der Beauftragung nach Art. 28 DSGVO genehmigte Unterauftragnehmer nutzen Cloud-basierte, globale Infrastrukturen wie z.B. Amazon Web Services oder Apple Cloud. In diesen Fällen kann nicht ausgeschlossen werden, dass auch Zugriffe auf Ihre Daten aus weiteren Ländern erfolgen, abhängig von dem Ort der Nutzung der Dienste.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?
Vertragsdaten:
Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

Verkehrsdaten, Nutzungsdaten, Personenbezogene Protokolldaten:
Diese Daten werden bis zu 13 Monate gespeichert, um auf Kundenanfrage technischen Support bieten zu können.

Portraitbilder/Avatare:
Diese Daten werden lokal auf Geräten anderer Webex-Benutzer, die mit Ihnen an Meetings teilnehmen, für einen Zeitraum von 2 Wochen zwischengespeichert.

Kontaktdaten:
Die durch Nutzer eingebrachten Kontaktdaten werden mit Beendigung der Produktnutzung gelöscht, falls dies nicht früher durch den Nutzer selbst erfolgt ist.

Aus gesetzlichen Gründen werden der Name und die interne pseudonymisierte ID eines Nutzers 7 Jahre nach Vertragsbeendigung im Archiv gespeichert.

Audio- und Video-Call-Inhalte, während Konferenzen geteilte Inhalte:
Eine Speicherung erfolgt nur während der Übermittlung, danach keine Speicherung mehr, falls nicht durch Nutzer veranlasst.

Aufzeichnungen von Kommunikationen:
Die Löschung erfolgt 60 Tage nach Vertragsbeendigung oder früher manuell durch Nutzer.

Im Rahmen einer Entstörung zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten:
Zur Sicherstellung eines effizienten Supports bei wiederkehrenden Problemen und zur Einhaltung der Audit-Richtlinien von Cisco in Bezug auf Geschäftsaufzeichnungen von Dienstleistungen, die Kunden erbracht

werden (d. h. legitime Geschäftszwecke) werden dieser Daten 10 Jahre gespeichert.

Erforderliche Cookies
Wenn Sie Cloud PBX Funktionen in Ihrem Webbrowser nutzen, verwenden wir Cookies, lokale Speicherung und andere Browser-Speichertechnologien, um sicherzustellen, dass Sie beim Dienst angemeldet bleiben können, bis Sie sich abmelden, und um die Leistung des Dienstes zu verbessern. Diese Technologien können Benutzerinformationen, Host- und/oder Nutzungsinformationen speichern.

Browser Cookies bleiben so lange gespeichert, bis sie von Ihnen gelöscht werden.

Für Cloud PBX 2.0 gelten zudem die Datenschutzhinweise für CISCO Webex Meeting, CISCO Webex App and Messaging und Cisco Technical Assistance (TAC) Service Delivery

Stand des Datenschutzhinweises: September 2024