

## Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Komplettangebot Festnetz, Mobilfunk und IT für Unternehmen

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Zudem gelten die Datenschutzhinweise für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags \(inkl. Zubuchoptionen\)](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**Betriebsdaten:** Das sind Daten, die zum Betrieb des Systems und der Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur erforderlich sind.

### Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Kaufmännische Portbestandsverwaltung und Rechnungserstellung verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

### Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.