

# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Big Data Management / Entwicklungsplattform für Geschäftsanwendungen (mit Managed IT Services)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**Konfigurationsdaten:** Das sind Daten, die zur Konfiguration ihrer Geschäftsanwendung notwendig sind. Hierzu speichern wir etwa IP-Adressen und Zugangsdaten.

**Betriebsdaten:** Das sind Daten, die zum Betrieb der Plattform notwendig sind. Hierzu speichern wir Inhalte zu Störungsmeldungen und Servicedesk Tickets.

## Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden zum Aufbau und Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung/Entstörung, Hotlinesupport, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Störungstickets verwendet.

(Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

## Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. In Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer **Vertragsdaten** erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

**Konfigurationsdaten und Betriebsdaten** werden nur solange gespeichert wie sie für den Vertrag bzw. zur Auftrags Erfüllung benötigten werden.