Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Telekom Shop Events

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Privatkunden-Vertrieb GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Bei der Nutzung von telekom.de/events im folgenden digitaler Dienst genannt: << Für die Registrierung zur Teilnahme am digitalen Dienst werden Ihre persönlichen Daten benötigt, das betrifft Ihren Namen, E-Mail-Adresse und das Alter (optional). Diese Angaben sind für die Kommunikation, Verwaltung und Durchführung des digitalen Dienstes erforderlich, die optionale Altersangabe dient zur anonymen statistischen Zielgruppen-Auswertung und wird zusammen mit Ihren Angaben auf Servern von unserem Auftragsverarbeiter 14 Tage bis nach Veranstaltungsende gespeichert. Sollten Sie nicht innerhalb von 24-Stunden die Verifizierungsmail zur Registrierung bestätigen, werden Ihre Daten gelöscht. Ebenso werden bei der Abmeldung vom digitalen Dienst Ihre persönlichen Daten umgehend gelöscht.

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa: Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich. Verarbeitung von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited, Pune / Indien sowie Verarbeitung von pseudonymen Kundendaten durch die Deutsche Telekom Digital Labs Pvt. Ltd., Gurgaon / Indien. Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EUKommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. hier). Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	funktional
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Tag-Management
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie oder Pixel basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu unseren Partnern erfolgt über den Browser. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Privatkundenvertrieb GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77,53113 Bon
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	Angemessenheitsbeschluss der EU als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Art. 44 ff. DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen

	Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Privatkundenvertrieb GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77,53113 Bon
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. hier).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Privatkundenvertrieb GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77,53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 17.03.2025