



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der MagentaCLOUD Software

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## **Welche Daten werden bei der Nutzung der MagentaCLOUD Software für Windows und MacOS erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?**

### **Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)**

#### **Technische Merkmale:**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

#### **Registrierung:**

Die Nutzung des Dienstes MagentaCLOUD setzt eine einmalige und kostenfreie Registrierung für den Telekom Login voraus. Für diesen kann entweder eine bestehende E-Mail-Adresse genutzt oder eine neue Freemail-Adresse angelegt werden. Die E-Mail-Name und das Passwort bilden zusammen den Telekom Login. Über den Telekom Login hinaus werden für die Nutzung von MagentaCLOUD keine weiteren Daten erfasst. Die bei der Registrierung eingegebenen Daten speichern wir solange das Vertragsverhältnis mit der Telekom besteht. Ihre Angaben können Sie nach der Registrierung jederzeit in den Einstellungen der MagentaCLOUD, im Kundencenter bzw. in den Login Einstellungen ändern. Der Telekom Login ist Ihr Zugang zu allen Telekom Diensten und Portalen, wie zum Beispiel zu Mobilfunk- und Festnetz-Kundencenter, E-Mail Center und MagentaCLOUD.

#### **Bei der Nutzung des Dienstes:**

Wenn Sie die MagentaCLOUD nutzen, speichern unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Browsers/Routers und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte. (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Information zu Speicher- und Freigabenutzung: Die Informationen über die Speichernutzung Ihres Accounts, die zur Verfügung stehende Quota, sowie die von Ihnen eingerichteten Freigaben für andere werden über eine Serverschnittstelle den MagentaCLOUD Applikationen sowie der optionalen Status-E-Mail zur Verarbeitung bzw. Darstellung zur Verfügung gestellt.

Die gespeicherten Inhalte in der MagentaCLOUD werden nach einer Vorhaltezeit von 60 Tagen endgültig gelöscht. Während der Vorhaltezeit, also nach Kündigung des MagentaCLOUD Vertrages kann auf die Daten jedoch nicht mehr zugegriffen werden. Sollte auf Kundenwunsch innerhalb der Vorhaltezeit die Kündigung widerrufen werden, besteht die Möglichkeit die persönlichen Daten wieder verfügbar zu machen.

- Angemeldet bleiben: Wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und Ihrem Passwort erstmalig an der Software anmelden, wird der Browser aufgerufen. Die Anmeldung wird im Browser fortgesetzt. Mit erfolgter Anmeldung an der Software wird ein sog. persistentes Hardwaretoken dauerhaft gespeichert, so dass sie sich nicht erneut an der Software anmelden müssen.

Sie können sich jederzeit bei Ihrem Telekom Account abmelden, indem Sie auf den Menüeintrag "Abmelden" klicken, der sich im Hauptfenster der Software befindet. Sobald Sie abgemeldet sind, können Sie sich neu anmelden.

## **Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch die MagentaCLOUD Software**

Um den digitalen Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts bzw. des Betriebssystems (Windows oder MacOS) zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres digitalen Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

#### **Weitere Berechtigungen**

Die MagentaCLOUD Software benötigt bei der Installation Administratorrechte. Es werden im Zuge der Installation Zugriff auf das Dateisystem und die Systemregistrierung erforderlich. Diese werden in einem sog. Userprompt vor Start der Installation abgefragt. Dabei wird die Telekom Deutschland GmbH als Herausgeber der Software angezeigt.

#### **Internetkommunikation:**

Die Desktopanwendungen haben die Daten auch lokal auf Ihrem PC oder MAC im Ordner ‚MagentaCLOUD‘ gespeichert. Zugriff auf das Internet über die vorhandene Router Verbindung wird für die Synchronisierung der Daten benötigt. Der Zugriff auf Ihre lokalen Dateien funktioniert auch ohne Internetverbindung.

#### **Kamera, Mikrofon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.:**

Die Desktop-Software für den PC oder MAC greift nicht auf Ihre Kamera oder Mikrofon zu

#### **Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

#### **Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes**

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

#### **Funktional**

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Produkte/ kurze Beschreibung des Services	Tag Management
Beschreibung des Verarbeitungszwecks	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie oder Pixel basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu unseren Partnern erfolgt über den Browser. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Produkte/ kurze Beschreibung des Services	Session-Handling nach dem Login
Beschreibung des Verarbeitungszwecks	Zugriffs- und Nutzerverwaltung (nach dem Login)
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Session-Cookie
Speicherdauer	12 Monate (wenn Funktion angemeldet bleiben verwendet wird)
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1b
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Datenschutz-Einstellungen: Sie können Ihre Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

#### Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

#### Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

#### An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

Als **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

Als **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

#### Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

#### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand des Datenschutzhinweises 01.06.2025