



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für MagentaTV [IPTV/SAT]

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH sowie der Datenschutzhinweis für Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags (inkl. Zubuchoptionen). Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Funktionsweise der Entertainmentleistungen

**[IPTV]** Die MagentaTV-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen wie z.B. Free-TV, Pay-TV, Videotheken, TV-Mediatheken und ggf. Premiuminhalte. Diese Leistungen sind interaktiv und internetbasiert.

**[SAT]** Die MagentaTV Sat-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen wie z.B. Free-TV und HD+ über Satellit, internetbasiertes Pay-TV, Video-on-Demand (Videoload), TV-Mediatheken ggf. Premiuminhalte und Programm-Manager. Die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV, HD+) erfolgt direkt über Satellit.

Der Sat-Media Receiver kann ohne eine funktionierende Internet-Verbindung (Offline-Modus) betrieben werden. Dann wird ausschließlich der eingebaute Satellitenempfänger verwendet.

Für die Nutzung benötigen Sie einen dafür geeigneten Media Receiver der Telekom oder den eines Vertriebspartners. Der Media Receiver ist ein Gerät, der mit den Systemen der Telekom interagiert. Er empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen.

Zwischen dem Media Receiver und den korrespondierenden Systemen der Telekom muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt in beiden Richtungen. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen, z.B. aus den Videotheken.

Bei Nutzung von Magenta TV haben Sie die Möglichkeit, Spracheingaben zu diktieren. Die Spracheingabe ist eine Funktionalität, die mittels des Telekom Produktes Smart Speaker bzw. der Hallo Magenta App bereitgestellt wird. Bei der Verwendung wird die Sprache durch die Telekom verarbeitet und das Ergebnis an unsere Magenta TV Plattform ausgegeben. Zu Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte in den Datenschutzhinweisen zum Magenta Smart Speaker bzw. zur Hallo MagentaApp. (<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/181.pdf>)

Wenn Sie als unser Kunde Entertainmentleistungen über MagentaTV und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers nutzen, erfassen und verarbeiten wir die für deren Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung erforderlichen Daten in personenbezogener Form; dies insbesondere wie in den folgenden Absätzen aufgeführt.

## Verarbeitung von Daten für die Erbringung der MagentaTV Dienste

Die Telekom speichert serverseitig für jeden Kunden, welche Inhalte der Entertainmentleistungen dem Kunden zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte der Kunde noch abspielen kann. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV / Pay-TV), On-Demand-Inhalte (Videotheken / TV-Mediatheken) bzw. Premiuminhalte sowie vom Kunden mit dem Media Receiver aufgenommene Inhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang des aktuell gültigen Tarifs des Kunden oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn der Kunde einen bestimmten TV-Sender ansehen will oder eine bestehende Aufnahme von Inhalten eines TV-Senders abspielen möchte.

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für den Media Receiver in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen:

- den Media Receiver Typ und
- den Software-Stand des Media Receivers.

Stand November 2020

Diese Informationen sind erforderlich, um den Media Receiver mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen.

Darüber hinaus verarbeitet die Telekom folgende kunden- bzw. nutzerbezogene Daten: **[IPTV + SAT]**

- Eine eindeutige Kundennummer,
- eine eindeutige Identifikationsnummer des Media Receivers sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden / Nutzers.
- Status der Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen von Drittanbieterapplikationen
- Jugendschutzstatus
- Aufnahmeinformationen
- Favoriten
- Lesezeichen
- Downloadaufgaben und -historie
- Buchungshistorie
- Firmwareupdatehistorie
- Einloggen und Ausloggen
- Messagingregistrierung und Status
- Steuerungsfunktionen der Fernbedienung
- Satellitenkonfiguration und Einstellungen **[SAT]**
- Satelliten und dazugehörige Kanäle **[SAT]**

Folgende Informationen speichern wir regelmäßig, während Sie MagentaTV nutzen:

Wenn Sie sich einen zeitlich beschränkten Video- (oder Audiobeitrag) ansehen, speichern wir die Stelle, an der Sie den Beitrag unterbrochen haben, um Ihnen eine Fortsetzung innerhalb von 7 Tage zu ermöglichen (Weitersehen).

Soweit Sie eine Kachel nutzen, speichern wir fortlaufend wie häufig die Kachel verwendet wird und sortieren die Kachel nach der Häufigkeit der Nutzung. Sie können diese Sortierung jederzeit löschen.

Die MagentaTV Leistungen beinhalten die Integration von Leistungsangeboten Dritter. Diese Leistungen sind optisch von MagentaTV abgegrenzt und bedingen eine Registrierung beim jeweiligen Dienstleister. Soweit Sie diese Funktionen nutzen, übermitteln wir die folgenden Informationen an den Drittanbieter:

Startpunkt der Navigation von der MagentaTV-Oberfläche zum Leistungsangebot des Drittanbieters. Startpunkte können sein, z.B. genutzte Apps, Verlinkung, Kachel, Artikel, Programmführer oder aus der Programmliste, z.B. Programmtaste, Zifferntaste.

## Verarbeitung der Daten, die zur Beseitigung von Störungen benötigt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Um den Betrieb von MagentaTV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

Hierzu gehören folgende Daten: **[IPTV + SAT]**

- Gerätespezifische Gerätedaten: Empfängermodell, Seriennummer, Hersteller, Herstellungsjahr, Gerätebezeichnungen, Geräteausstattung, Betriebssystem, Medienplayer-Version, Zugangsart, Energiesparmodus,

Verwendungsart (Hauptreceiver mit Aufnahmefunktion oder Zusatzreceiver)

- Gerätespezifische Fehlerereignisse: Probleme bei der Wiedergabe, Probleme beim Startvorgang des Gerätes, Fehler bei einer Aufnahme, allgemeine Fehlerzustände
- Erkannte Schnittstellenbelegungen: HDMI, USB
- Erkannte Schnittstellenbelegungen: SAT-Port [SAT]
- Gerätespezifische Gesundheitsdaten: Dauer Bootvorgang, Festplattenzustandsdaten (SMART)
- Gerätespezifische Statusregister:
- Gesamtanzahl fehlerhafte/erfolgreiche Anmeldungen
  - Gesamtanzahl abgebrochene/unvollständige/nicht verfügbare/erfolgreiche Downloads, Kanallisten-Download
  - Gesamtanzahl durch Kopierschutz blockierter Datenströme
  - Gesamtanzahl fehlerhafter/dekodierter Audio- und Video-Sequenzen, verlorene Video-Sequenzen
  - Gesamtanzahl Bilder mit Artefakten / Stillstand / Lippensynchronität/ Schwarzbild (Ausfall)
  - Gesamtanzahl fehlgeschlagene/erfolgreiche Aufnahmen, fehlgeschlagene/erfolgreiche Ausleihen (Mediatheken)
  - Gesamtanzahl erfolgreiche Suchvorgänge
- Letzter aktueller Status des Media Receivers (ausgeschaltet, Standby, in Benutzung)
- Bei Bedarf; Lokale Netzwerkinformationen (IP Adresse, Gateway)

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt.

Telekom verwendet zudem Störungs- und Nutzungsdaten in pseudonymisierter Form, um die Anzahl von Werbeauspielungen zu zählen. Dabei erfolgt kein Rückschluss auf Ihre Person.

#### **Verarbeitung von Daten für die Produktverbesserung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Wenn Sie die MagentaTV-Leistung nutzen, verwendet die Telekom Nutzungsdaten, welche für die Dienstleistungserbringung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen und

- Menüaufrufe von MagentaTV
- Senderaufrufe
- Seitenaufrufe (Klicks)
- konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen, Restart, Timeshift)
- Vor- und Zurückspulen von Videoinhalten auf Abruf (VoD)
- Geplante, erfolgreich durchgeführte und gelöschte Aufnahmen
- Umschaltvorgänge der Geräte
- Nutzungsdauer
- Aufrufe der Applikationen
- Einloggen und Ausloggen
- Geladene Inhalte (VoD, Aufnahmen)

Diese Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden / Nutzer / Media Receiver, bei MagentaTV mobil Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind.

Wir möchten zudem das Produkt MagentaTV so erweitern und verbessern, dass es mit Ihren Interessen übereinstimmt. Dafür setzen wir das Produkt Xiti der Firma AT Internet GmbH, Bordeaux, ein. Hierfür werden Daten von einem externen Dienstleister gespeichert.

Die Erfassung der pseudonymen Nutzungsdaten ermöglicht uns Anpassungen und eine verbesserte Strukturierung der Senderauswahl und der Inhalte in den Online-Videotheken bzw. in den TV-Mediatheken, anhand der Kundenwünsche.

Die Benutzerfreundlichkeit des MagentaTV Hauptmenüs kann kontinuierlich verbessert werden und attraktive Funktionen wie Videotheken, TV-Mediatheken, Zeitversetztes Fernsehen / TimeShift können weiterentwickelt werden.

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht. Nutzungsdatenauswertungen (z.B. die Gesamtnutzungsdauer für Sat.1 am Freitag) sind anonym und enthalten keinerlei Informationen über den einzelnen Kunden / Nutzer. Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten.

Die Erhebung und Auswertung der pseudonymen Nutzungsdaten kann jederzeit unter den Einstellungen zum Datenschutz geändert werden.

Die Einstellung wirkt sich gleichzeitig auf alle Datenverarbeitungen mit Nutzungsdaten aus.

Die Erzeugung einer Liste mit den letzten aufgerufenen Sendern (Senderverlauf) kann jederzeit mit der Fernbedienung unter den Optionen zum Senderverlauf ausgeschaltet werden.

Telekom behält sich vor, einzelne Sender oder auch ganze Sendergruppen nicht in der Senderverlaufsliste aufzunehmen.

#### **Hinweis:**

Die Deaktivierung der Nutzungsdaten bezieht sich ausschließlich auf die seitens der Telekom Deutschland erhobenen Daten.

#### **Verarbeitung von Daten für die Sprachsteuerung**

Um die Sprachsteuerung noch zuverlässiger auszuführen, werden Ihre Sprachdateien 90 Tage gespeichert. Diese werden auf Korrektheit analysiert oder gegebenenfalls dem richtigen Sprachbefehl zugeordnet. So werden Fehler in Zukunft vermieden und die korrekte Funktionsweise sichergestellt. Ihre Konfiguration zur Speicherung der Sprachdateien kann jederzeit unter Einstellungen geändert werden.

#### **Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung von Empfehlungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)**

MagentaTV hat eine Funktion zur Anzeige von persönlichen Empfehlungen auf den Bildschirmen integriert. Die Funktion kann jederzeit unter den Einstellungen zum Datenschutz geändert werden. Die Einstellung wirkt sich gleichzeitig auf alle Datenverarbeitungen mit Nutzungsdaten aus.

Der Kunde ist verpflichtet die Nutzer und künftige Nutzer des Anschlusses über die Verarbeitung der Nutzungsdaten zu informieren.

Wenn Sie persönliche Empfehlungen über MagentaTV nutzen möchten, wird aufgrund der Nutzung des Anschlusses ein Profil erstellt.

Auf Basis dieses Profils werden den Nutzern redaktionelle Inhalte sortiert sowie Empfehlungen zu Inhalten aus Live TV, den Videotheken, dem App-Portal, der Megathek sowie zu Partnerinhalten angezeigt.

Folgende Nutzungsdaten werden für die Profilberechnung verwendet:

- konsumierte Inhalte (Live TV, VoD, Aufnahmen, Restart, Timeshift)
- Buchungsinformationen (gekaufte/gemietete Inhalte)
- Aufrufe von Partnerinhalten
- Aufrufe von redaktionellen Inhalten
- Merkfunktion bei VoD-Inhalten
- Aufrufe der Applikationen

Folgende Vertragsdaten werden für die Erzeugung des Profils verwendet:

- Alter und Geschlecht des Anschlussinhabers
- Verfügbare Bandbreite
- Gebuchte Pakete

Für die Bildung der Empfehlungen werden pseudonymisierte Nutzungsdaten von max. 3 Monaten verarbeitet, ausgenommen es handelt sich um ein Serien Genre. Hier beträgt die Speicherfrist max. 6 Monate.

Nach Ablauf der jeweiligen Speicherfrist werden ältere Nutzungsdaten gelöscht.

#### **Hinweis:**

Die Deaktivierung der Nutzungsdaten bezieht sich ausschließlich auf die seitens der Telekom Deutschland erhobenen Daten.

Wird der Sat-Media Receiver im Offline-Modus betrieben wird Telekom keine Protokollierungen abrufen bzw. keine Nutzungsdaten über das Netz der Telekom erheben. [SAT].

**Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung von persönlichen TV-Spots (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Damit Sie TV-Spots sehen, die für Sie persönlich relevant sind, werden Ihre pseudonymisierten Nutzungsdaten auch für Dritte nutzbar gemacht.

Mittels Pseudonymisierung wird sichergestellt, dass der Rückschluss von Ihrem Nutzungsverhalten auf Ihre Person nicht mehr hergestellt wird.

Soweit Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, werden wir Ihre Magenta TV Nutzungsdaten, ausgewählte Vertragsdaten sowie Internetnutzungsdaten (auf Webseiten u/o Apps) zur Profilbildung an die Telekom Tochtergesellschaft emetriq GmbH weitergeben.

Die emetriq GmbH (als Betreiber eines Datenpools mit Partnerunternehmen wie z.B. Mediaagenturen) führt diese Daten mit Internetnutzungsdaten (von Webseiten u/o Apps) pseudonymisiert zu einem Nutzungsprofil zusammen und segmentiert die Daten zur individuellen Online Werbe- und Contentausspielung. Die individuelle Online-Werbung (unter Nutzung des erstellten Profils) erfolgt durch

- Telekom Deutschland GmbH
- Sendeanstalten (z.B. RTL, ProSiebenSat.1 etc.)
- Emetriq und Partner (u.a. Burda Forward, Congstar, Stroer, Payback, Verivox, etc.); eine vollständige Übersicht zu den Partnerunternehmen finden Sie unter [www.emetriq.com](http://www.emetriq.com).

endergeräteübergreifend auf Magenta TV, auf TV Apps- und auf Webseiten- und Apps Dritter. Zum Zwecke der Ausspielung sowie zur Feststellung der Akzeptanz der bereit gestellten Werbe- und Contentinhalten erhalten die Sendeanstalten eine technische Indikation.

**Folgende Nutzungsdaten werden verwendet:**

Senderwahl, Zeitpunkt der Nutzung, konsumierte TV und Video on Demand Inhalte, App-Nutzung.

**Folgende Vertragsdaten werden verwendet:**

Altersbereich, Geschlecht, gebuchte Telekom Produkte,

Pseudonymisierte E-Mail-Adresse zur Wiedererkennung bzw. zur Identifikation.

**Folgende pseudonymisierte Internetnutzungsdaten werden verwendet:**

Cookie-Kennung, Kennung des Werbetreibenden, Browser-Kennung, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Geräteklassen, Gerätehersteller,

Surfverhalten auf Partner-Seiten oder Partner-Apps (Webseiten- und Herkunftsadresse), Schlüsselwörter der genutzten Seiteninhalte,

Telekom Webseiten: Werbemittelklicks, Kundenstatus, Kanal des Einstiegs in den Shop etc., Daten aus freiwilligen Umfragen.

Die TV-Nutzungs-, Vertrags- und Internetnutzungsdaten werden zu einem nicht personalisierbaren Nutzerprofil zusammengefasst. Als Kenner wird eine pseudonymisierte E-Mail-Adresse genutzt.

Die übergreifende Zusammenführung über einen Kenner ermöglicht zudem, dass Sie auf verschiedenen Endgeräten und Plattformen wiedererkannt werden.

Die Erhebung und Weitergabe der oben genannten Daten kann jederzeit unter den Einstellungen zum Datenschutz geändert werden.

**Nutzung des Leistungsangebotes von Drittanbietern**

Telekom Deutschland strebt Kooperationen mit anderen Service Anbietern an, zum Beispiel für Smart Home Anwendungen. Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr MagentaTV mit diesen verknüpfen.

**Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden.**

Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem MagentaTV für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

In verschiedenen Tarifen werden an den Kooperationspartner zum Zwecke der Prüfung von Berechtigungen unter einem Nutzer- Pseudonym die Kennung des gebuchten Produktes übermittelt.

**Nutzungsdatenerhebung von Drittanbietern**

Wenn Sie Leistungen Dritter über MagentaTV nutzen, können auch Drittanbieter Nutzungsdaten erheben. Die Erhebung geschieht über die Systeme Dritter und liegt in deren datenschutzrechtlichen Verantwortung. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter.

Die Nutzungsdatenerhebung, die Nutzung von Leistungsangeboten von Drittanbietern sowie die Empfehlungen werden nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b), f) DSGVO verarbeitet und genutzt.

**Nutzung von Sky Angeboten über MagentaTV**

Wenn Sie Sky Angebote über MagentaTV nutzen möchten, benötigen Sie außer MagentaTV einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres MagentaTV Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

Die zur Nutzung der Sky Angebote erhobenen Daten werden nach Artikel 6 Abs. lit. b) DSGVO verarbeitet und genutzt.

**Datenverarbeitung im In- und Ausland**

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Die Verarbeitung der pseudonymen Nutzungsdaten für die Bereitstellung von Empfehlungen erfolgt mittels eines Analyseverfahrens in einer privaten Amazon-Cloud in Frankfurt.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

Stand des Datenschutzhinweises: November 2020