



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Einrichtungsassistenten für den Festnetzanschluss

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Webportal durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informations-freiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### a) Technische Merkmale

Wenn Sie unsere Webseiten unter [www.telekom.de/einrichten](http://www.telekom.de/einrichten) besuchen, verzeichnet unser Web-Server vorübergehend die IP- Adresse Ihres Gerätes sowie andere technische Merkmale wie z.B. das angeschlossene Router-Modell. Diese Daten werden nach der jeweiligen Internetsitzung gelöscht.

Sofern Sie Ihre Zugangsdaten (Zugangsnummer und Persönliches Kennwort) oder Ihren Telekom Login (E-Mailadresse und Passwort) im Verlauf der Einrichtung Ihres Anschlusses eingeben, werden diese Daten zur Authentifizierung zum Zweck der Konfiguration Ihres Routers verarbeitet. Weitere Informationen zum Telekom Login finden Sie unter <https://accounts.login.idm.telekom.com/static/html/datenschutz.html>

WLAN-Daten, Rufnummern und der Status Ihrer SprachBox werden auf der Webseite nur ausgelesen und angezeigt jedoch nicht gespeichert.

Zur Konfiguration Ihrer Internettelefonie erheben wir aus dem Router und aus unseren eigenen Telekom Systeme Ihre Telefonnummer(n) zur Rufnummernzuordnung für IP-Anschlüsse sowie zur Erkennung des Status Ihrer Sprachbox. Die von Ihnen im Router gespeicherten Rufnummerninformationen von Fremdanbietern, speichern wir nicht in unseren Systemen.

Zur Konfiguration Ihrer WLAN-Daten nutzen wir den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort Ihres Routers. Das WLAN-Passwort kann nicht aus dem Router ausgelesen werden, Sie können es aber ändern und im Router abspeichern.

### Backup & Restore

An BNG-Anschlüssen und bei bestimmten Speedport Routern werden die WLAN- und Telefonie-Einstellungen des Routers auf Telekom Servern verschlüsselt gespeichert, um diese z.B. bei einem Router-Tausch automatisch wiederherstellen zu können. Unter [www.telekom.de/einrichten](http://www.telekom.de/einrichten) werden Sie ggf. über die Wiederherstellung Ihrer Daten aus einem vorhandenen Backup informiert. Sofern Sie das Sichern Ihrer Router-Daten nicht wünschen, können Sie dies direkt in der Benutzeroberfläche Ihres Speedport Routers abwählen.

### Benutzerumfrage /Kundenfeedback mit Rogator

Die Webseite verwendet zur Erfassung von Kundenfeedback den Service der Firma Rogator AG, Nürnberg, Deutschland. Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer Webseiten. Die Befragung erfolgt über den Button zur Bewertung der Einrichtung auf der Webseite. Über diese Schaltfläche können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.

keine Möglichkeit Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die anonymen Daten werden gespeichert und ausgewertet. Die Daten werden im 11. Jahr nach der Erfassung gelöscht.

### Erläuterungen und Definitionen

Wir möchten, dass sie unsere Webseiten gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches

Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere Webseiten nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Daran anschließend haben Sie die Möglichkeit des Widerspruchs. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten nutzen können.

**Verwendungszwecke (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO / §15 Abs. 3 TMG)  
Marktforschung / Reichweitenmessung**

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

**Techniken**

**Messpixel und Redirects**

Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Webseite, die ein Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Webseite besucht wurde. Ferner kann der Anbieter feststellen, ob im Browser JavaScript aktiviert ist, oder nicht. Falls JavaScript aktiviert ist, können weitere Informationen, wie z.B. Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfasst werden.

Meist wird diese Funktion durch einen JavaScript-Aufruf realisiert, dennoch wird weiterhin der Begriff Messpixel verwendet.

**JavaScript**

JavaScripte dienen zum Aufruf der Anwendung und der Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/ Messpixel-Anbieter.

Auf diesen Webseiten genutzte Techniken und deren Verwendungszwecke:

**Webseiten-Analyse mit Webtrekk**

Wir verwenden die Dienste der Firma Webtrekk GmbH, um statistische Daten über die Nutzung der Webseiten zu erheben und unser Angebot zu optimieren. Zweck der Datenverarbeitung mit Webtrekk ist das Messen und Analysieren der Nutzungsintensität, des Nutzungsumfangs und der Anzahl der Nutzer dieser Webseite.

Der Datenverarbeitung durch Webtrekk können Sie auf der Seite <https://einrichten.telekom-dienste.de/eafn/#/help/data-protection> jederzeit widersprechen.

Stand des Datenschutzhinweis: Mai 2018