Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Internetseite

Allgemeines
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?
Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Bei der **Nutzung der telekom.de Webseite**, im folgenden digitaler Dienst genannt: Können Sie sich über Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH informieren. Wenn Sie eine Bestellung im digitalen Dienst tätigen, erfassen wir die von Ihnen eingegebenen Kontakt-, Zahlungs- und Auftragsdaten für die Bearbeitung des Anliegens und speichern diese bis zum Ende der Vertragslaufzeit, darüber hinaus können jedoch weitere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

Für die Legitimationsprüfung im Rahmen eines Vertragsabschlusses nutzen wir innerhalb des Videochats den Dienst „Video Ident“ des Auftragsverarbeiters Purpleview GmbH (Kampstraße 6, 44137 Dortmund). Daneben bieten wir die Video-Beratung auch für alle Kunden als Kontaktkanal an. Wenn Sie dieses Angebot für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden bei Initialisierung des Chats technische Daten und gegebenenfalls Vertragsdaten im Falle Video-Ident an den Kundenberater übertragen. Kommunikationsdaten, die innerhalb des Gesprächs per Video oder Chat ausgetauscht werden, werden nicht gespeichert, dazu gehört auch der angegebene Name. Bei Terminvereinbarung werden Ihr Name, die E-Mail-Adresse und optional die Rufnummer über den Nutzungszeitraum plus 7 Tage nach dem Termin gelöscht. Es werden für die Dauer der Session Cookies gesetzt, die am Ende der Session gelöscht werden bzw. spätestens nach 12 Stunden. Daten, die Sie uns im Chat zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Die Löschung erfolgt nach Beendigung des Gesprächs. Zur Übersetzung in andere Sprachen nutzt die Telekom den Dienst der Firma Chatlingual, 1801 Wewatta Street, Floor 11, CO 80202, Denver, USA. Die Daten werden dort sofort nach Verarbeitung gelöscht. Für Fehleridentifikation und Fehlerbehebung speichern wir nur die Aktivitäten und Events über die Session, insbesondere den Beginn und das Ende der Session und Browserversion für 14 Tage. Der Berater hat im Fall einer zweckwidrigen und missbräuchlichen Nutzung des Video-Chats (z. B. durch obszöne Gesten, wiederholte Beleidigungen o.ä.) die Möglichkeit den Chat zu beenden und folgende Angaben des Nutzers zu speichern: Einwilligung zu den Nutzungsbedingungen, IP-Adresse, Session ID des Chats, das übertragene Bild (nur bei aktivierter Kamera auf Seiten des Nutzers). Die Speichermöglichkeit wird nur im Einzelfall zum Schutz der Chatmitarbeiter eingesetzt und dient sowohl der Abschreckung der missbräuchlichen Nutzung als auch der Identifizierung des Nutzers, um eine Aufklärung und nach Prüfung mögliche weitere Maßnahmen veranlassen zu können. Die Daten werden maximal 30 Tage gespeichert. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Zusätzliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis einer Einwilligung erfolgen, z. B. optional angebotene Kommunikationskanäle (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG)

- **Benutzerumfragen / Kundenfeedback**: Wir verwenden für Kundenbefragungen den Dienst „Get Feedback“ der Firma SurveyMonkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Irland) (Hinweis: SurveyMonkey hat die zuvor eingesetzte Firma Usabilla und deren gleichnamiges Tool übernommen). Es können Bewertungen sowie Ihr Feedback abgefragt werden. Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer digitalen Dienste. Es werden nur die Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet. Die Befragungen können über zwei verschieden Wege erfolgen:
    - Der Feedback-Button. Über diese Schaltfläche können sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen werden auch keine Daten übermittelt.
    - Einblendung einer aktive Feedback-Abfrage. Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.
- **Chatbot**: Wenn Sie den Chatbot "Frag Magenta" als Self-Service bzw. für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden während des automatisierten Chats verschiedene Informationen an die Dialogplattform übertragen. Hierzu gehören z. B. die von Ihnen eingegebenen Fragen und Antworten (Chatverlauf) oder Ihre Kundendaten, wenn Sie sich vorab mit dem Telekom-Login angemeldet haben.

  Um Ihnen eine passendere Antwort auf Ihre Fragen zu geben, setzen wir künstliche Intelligenz (KI) ein. Wenn Sie ihr Anliegen per Textnachricht an diesen Service senden, ersetzen wir ihre persönlichen Daten wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse durch Platzhalter, bevor wir sie vom eigentlichen KI-System verarbeiten lassen (s.g. Pseudonymisierung). Das Anlernen der KI erfolgt später dann mit anonymisierten Chatverläufen.

  Für die Nutzung dieses Dienstes gilt der Datenschutzhinweis für Textchat.
- **Text Chat**: Wenn Sie den Text Chat für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden bei Initialisierung des Chats verschiedene Informationen an den Kundenberater übertragen. Hierzu gehören Login-Daten, Kundendaten (Rufnummer, Kundennummer und aktuellen Chatverlauf), sowie das von Ihnen ausgewählte Hilfe-Thema, Browser-Version, Betriebssystem-Version und ähnliches. Zur Fehleridentifikation und Fehlerbehebung bei technischen Komplikationen werden Kommunikationsmetadaten (wie Zeitstempel, Session ID, Weiterleitungen) und ergänzende Informationen (wie verwendetes Endgerät, Betriebssystem, etc.) gespeichert.
  Die Kommunikationsmetadaten und die Nachrichteninhalte aller Chats inklusive der personenbezogenen Daten werden bis zu 8 Tage gespeichert, wenn Sie kein Kunde der Telekom sind. Darüber hinaus werden die Chats anonymisiert. Liegt eine Vertragsgrundlage vor, das heißt Sie sind Kunde der Telekom, speichern wir die Protokolle und Kommunikationsmetadaten entsprechend § 257 HGB in der Regel als Handelsbriefe und darüber hinaus die anonymisierten Chats und die pseudonymisierten Metadaten für die Kundenbetreuung bei Folgekontakten und für die Qualitätsverbesserung. Zusätzlich werden von der Chat-Plattform unseres Auftragsverarbeiters Genesys Telecommunications Lab. GmbH (Herzogspitalstraße 24, 80331 München) in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Dienstes übertragen. Dazu wird für die Dauer der Session ein Session Cookie gesetzt, das am Ende der Session gelöscht wird. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.
- **SMS-Messaging**: Wenn Sie SMS-Messaging für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden beim ersten Kontakt verschiedene Informationen aufgenommen. Hierzu gehören z. B. die Handynummer, Vor- und Nachname und welches Anliegen betroffen ist. Die Abwicklung erfolgt über die interne Chat-Plattform der Telekom, sowie des Auftragsverarbeiters Genesys Telecommunications Lab. GmbH (Herzogspitalstraße 24, 80331 München). Wir speichern die Inhalte der Session für maximal 12 Monate, um im Falle von Rückfragen darauf zugreifen zu können. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.
- **Telekom hilft Community**: Die Telekom betreibt die Telekom hilft Community zu dem Zweck, Personen zu unterstützen, die Fragen und/oder Feedback zu Produkten und Diensten aus dem Telekom Portfolio haben und/oder sich mit anderen Personen über diese Themen austauschen möchten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus der Telekom hilft Community zu veranlassen. Ihr Profil wird von personenbezogenen Daten bereinigt und anonymisiert. Von Ihnen erstellte Beiträge bleiben anonymisiert in der Telekom hilft Community bestehen und bleiben auch weiterhin für alle Besucher der Telekom hilft Community zugänglich. Dies erfolgt ohne

Benennung Ihres Benutzernamens. Die Telekom hilft Community basiert auf einem Produkt der Sprinklr Inc. Diese hat als Auftragsverarbeiter ausschließlich Zugriff zum Zweck des Betriebs und der Wartung der Plattform.

- **Angemeldet bleiben:** Wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer und Ihrem Passwort anmelden, kann sich der Browser an diese Information erinnern. Sobald Sie das Kontrollkästchen aktivieren, müssen Sie sich nicht jedes Mal neu anmelden, wenn Sie Ihren Telekom-Account nutzen wollen. Dennoch werden Sie gebeten, Ihr Passwort nochmals einzugeben, wenn Sie den Telekom-Login länger als 6 Monate nicht benutzt haben oder besondere personalisierte Dienste dies anfordern. Sie können sich jederzeit bei Ihrem Telekom Account abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, der sich in der Navigationsleiste befindet. Sobald Sie abgemeldet sind, können Sie sich neu anmelden und das Kontrollkästchen wieder aktivieren oder deaktivieren.
- **Benutzername merken:** Ihr Browser kann sich Ihren Benutzernamen bei der Anmeldung mit dem Telekom Login merken, wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren. Dadurch müssen Sie bei der nächsten Anmeldung Ihren Benutzernamen nicht erneut eingeben. Wenn Sie den Telekom Login länger als 180 Tage nicht benutzt haben, werden Sie dennoch gebeten Ihren Benutzernamen erneut einzugeben. Sie können sich jederzeit mit einem anderen Benutzernamen beim Telekom Login anmelden.
- **Anbindung von Telekom Routern:** Das Kundencenter ermöglicht die Konfiguration von Telekom Routern (z. B. Speedport Smart 4, Speedport Pro). Die Erkennung des Routers passiert automatisch auf Basis des Telekom Logins ohne erneute Eingabe der Zugangsdaten oder des Geräte-Passworts. Das Kundencenter stellt hierfür eine geschützte Schnittstelle bereit, die es unter anderem ermöglicht das WLAN-Passwort und den WLAN-Namen (SSID) des Routers zu ändern, aber nicht bestehende Passwörter auszulesen.
- Bei der **Verfügbarkeitsprüfung** werden Ihre angegebenen Adressdaten als Hash-Wert in einem Cookie für 14 Tage gespeichert.

Abweichende Verarbeitungen im Bereich TelekomCloud Marketplace (Geschäftskunden)
Text Chat TelekomCLOUD Marketplace: Wenn Sie den Text Chat auf dem TelekomCLOUD Dienst für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden verschiedene Informationen an das Chat-System übertragen (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO) und nach 7 Tagen gelöscht. Hierzu gehören z. B. Ihre IP-Adresse, Browser-Version, Betriebssystem-Version; diese Daten können von unserem Kundenberater nicht eingesehen werden. Die Daten, die im Rahmen des Service Chats entstehen, werden an unser CRM-System übergeben. Die Chat-Inhalte werden systembedingt spätestens nach 24 Stunden gelöscht. Zusätzliche Daten zum Chat (Startzeitpunkt, Dauer des Chats, interne Vermerke, ggf. im Chat erfragte Kundeninformationen) werden nach 28 Tagen anonymisiert.

Zudem werden von der Chat-Plattform in regelmäßigen Abständen Informationen über die Erreichbarkeit des Chat-Services an den digitalen Dienst der TelekomCLOUD Marketplace übertragen. Mit Hilfe dieser Information wird auf dem digitalen Dienst der Button zum Starten des Text Chats aktiviert oder deaktiviert.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der technischen Administration des digitalen Dienstes und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen. Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) oder in Verbindung mit der Registrierung am TelekomCLOUD Marketplace (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) gemacht. Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme eingegebenen Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, werden ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung und der Leistungserbringung durch die Telekom Deutschland GmbH verarbeitet. Nur dann, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke – aber nur in dem für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maße und entsprechend der erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen. Unsere Vertragspartner werden von uns vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu behandeln. Ob wir Ihre Daten zu eigenen Marketingzwecken nutzen dürfen, können Sie im Rahmen Ihrer Anmeldung selbst bestimmen. Sie erhalten von uns nur Werbeinformationen, sofern Sie einer solchen Nutzung einwilligen. Sie haben jederzeit die Option, einer solchen Nutzung zu widersprechen und eine ggf. erteilte Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen.

Wenn Sie sich registrieren, verarbeiten und nutzen wir die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Vertragsdaten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und / oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung und die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten und Informationen über die von Ihnen genutzte Produkte. Sollten Sie weitere Benutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Ihre Vertragsdaten werden über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus nur nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen gespeichert und sind dabei auf das jeweils erforderliche Minimum beschränkt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Vertragsdaten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung der Vertragsbeziehung durch Löschung Ihres Benutzerkontos gelöscht.

Nutzungs- und Abrechnungsdaten: Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir Abrechnungsdaten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Nutzung und die in Anspruch genommenen Leistungen.

Verarbeitung von Kundendaten mit Salesforce:
Zur Bearbeitung von Kundenservice Anfragen und zur Kundenkommunikation per E-Mail oder Telefon gemäß Ihrer uns erteilten Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Kundendaten in unserem CRM-System gespeichert und verarbeitet. Wir nutzen die Services Salesforce Service Cloud & Salesforce Marketing Cloud des Auftragsverarbeiter Salesforce (Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München).

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir über dieses System-E-Mail-Nutzungsinformationen (Versand, Öffnungen, Klicks) erheben, um unseren Service für Sie zu verbessern und Ihnen passendere Informationen zukommen zu lassen. Wenn Sie damit nicht mehr einverstanden sind, können Sie dem jederzeit unter „Meine Einstellungen“ widersprechen.

Kundenfeedback mit Salesforce Survey: Wenn Sie unsere Unterstützungsdienstleistungen in Anspruch nehmen, laden wir Sie per E-Mail gegebenenfalls zur Teilnahme an einer Kundenzufriedenheitsumfrage ein. Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und dient dazu, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern. Die Ergebnisse der Umfrage werden in diesem Fall mit dem entsprechenden Kundenvorgang verknüpft und personalisiert gespeichert, um zielgerichtet die dazugehörige Dienstleistung bewerten zu können. Für die Durchführung der Umfrage werden Sie auf die Webseite des Unternehmens Salesforce (Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München, Deutschland) weitergeleitet. Nähere Informationen zu deren Rechts- und Datenverarbeitungsgrundsätzen finden Sie unter https://www.salesforce.com/company/legal/ .

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)
Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

- **Betrugsprävention**: Zur Vermeidung von Betrugsfällen in unserem Online-Dienst haben wir die Firma Risk.Ident GmbH (Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg) mit der Erbringung des Dienstes beauftragt. Risk.Ident erhebt und verarbeitet auf den Seiten unseres Online-Shops mit Hilfe von Cookies und Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgerätes. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, werden diese sofort anonymisiert. Die von Risk.Ident verarbeiteten Daten werden in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. Auf diese greifen wir im Rahmen des Bestellprozesses zum Zweck einer Risikobewertung zu. Darüber hinaus übermitteln wir Daten zu Endgeräten, von denen es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, an Risk.Ident. Eine Zuordnung der Daten zu Personen erfolgt zu keinem Zeitpunkt.
- **Sonstiges**: Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Newsletter.

Sendet der Online-Dienst Push-Benachrichtigungen?
Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser Online-Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).
Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren. Die Abwicklung erfolgt über die Auftragsverarbeiter 360Dialog bzw MoEngage.

Datenkontrolle bei den eingesetzten Social Media Plug-ins bzw. Links zu Social Media Plattformen
Einige Seiten enthalten Buttons von Social Media Netzwerken (wie z.B. Facebook, Google, Instagram, X [Twitter], Pinterest, TikTok, Xing oder LinkedIn), mit denen Sie Ihren Freunden und Bekannten die Angebote Telekom Deutschland GmbH empfehlen können. In unserem digitalen Dienst verwenden wir nur die Piktogramme des jeweiligen Social Media Netzwerkes. Erst mit einem Klick auf das Piktogramm werden Sie auf die Unternehmens-Seite auf der jeweiligen Social Media Plattform geleitet. Die Social Media Plattformen sowie die Fremdinhalteanbieter, die über die Piktogramme erreicht werden können, erbringen diese Dienste und die Verarbeitung ihrer Daten in eigener Verantwortung.
Durch das Aktivieren des Social Media Plug-ins bzw. Links über das Piktogramm, auch zum Teilen von Inhalten, (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) können folgende Daten an die Social Media Anbieter übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plug-ins, vorherige Seite, wenn Sie einem Link gefolgt sind (Referrer), die URL der aktuellen Seite, etc.
Beim nächsten Aufruf werden die Social Media Plug-ins erneut im voreingestellten inaktiven Modus bereitgestellt, so dass bei einem erneuten Besuch sichergestellt ist, dass keine Daten übermittelt werden.
Weitere Informationen zu Social Media Plug-ins zum Umfang und zu den Zwecken der jeweiligen Datenverarbeitung sowie weitere datenschutzrelevante Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Verantwortlichen sowie zur Erläuterung der 1-Klick Lösung auf Heise.de.

Wer oder was ist Utiq?
Über den Utiq Service
Die Utiq SA/NV („Utiq“) ist ein europäisches AdTech-Unternehmen. Gestützt von mehreren Telekommunikations-Netzbetreibern, betreibt Utiq einen so genannten Authentic Consent Service („Utiq Service“) für verantwortungsvolles digitales Marketing.
Der Utiq Service bietet Ihnen mehr Kontrolle und Transparenz über die Verwendung Ihrer Daten, wenn Sie auf Utiqs Partnerwebseiten personalisierten Erlebnissen oder Analysen zustimmen. Als Teil des Utiq Services erhalten Sie Zugang zu einem zentralen Datenschutz-Selbstverwaltungsportal, dem so genannten Utiq consenthub. Dort können Sie Ihre Präferenzen für den Utiq Service und Ihre Utiq Einwilligungen verwalten und Ihre Datenschutzrechte ausüben. Alles an einem Ort und zu jeder Zeit.

Über unsere Partnerschaft mit Utiq
Die Telekom Deutschland GmbH stellt die netzbasierte Infrastruktur für diesen Service bereit. Das heißt, wenn Sie auf einer teilnehmenden Webseite Ihre aktive Einwilligung geben, wird Ihre IP-Adresse an uns weitergeleitet. Damit prüfen wir, ob die Voraussetzungen zur Nutzung des Services erfüllt sind und unterstützen, falls zutreffend, bei der Aktivierung des Utiq Service. Im Rahmen der Aktivierung gleichen wir Ihre IP-Adresse mit Ihrem Mobilfunk-Vertrag ab, um dann eine pseudonyme Kennung zu erzeugen, die als **Network Signal** bezeichnet wird. Das **Network Signal** wird mit Hilfe eines sicheren

Verfahrens (z.B. Verschlüsselung) erstellt. So wird ihre Identität geschützt, bevor das **Netzwerk Signal** an Utiq weitergeleitet wird. Utiq verwendet dieses Signal als Teil seines so genannten **consentpass** Systems. Damit hilft Utiq teilnehmenden Werbetreibenden und Medienunternehmen, auf ihren Webseiten ein personalisiertes Erlebnis zu bieten oder Analysen zu erstellen. Gleichzeitig behalten Sie als Nutzer die Kontrolle über Ihre Daten.
Das **Netzwerk Signal** wird nicht mit Ihren Kunden-, Internetnutzungs- oder Verkehrsdaten oder anderen Informationen angereichert. Ebenso wenig erstellen wir Profile über Ihr Verhalten auf einzelnen Webseiten. Eine Datenverarbeitung durch uns erfolgt nur dann, wenn Sie auf der jeweiligen Partnerwebseite Ihre Einwilligung zu dem genannten Zweck gegeben haben.

Als Kunde der Telekom Deutschland GmbH können Sie den Utiq Service auf Partnerwebseiten von Utiq nutzen, wenn Sie diese besuchen. Die Nutzung des Services ist nur nach vorheriger, freiwilliger und ausdrücklicher Einwilligung (so genanntes Opt-in-Verfahren) möglich, da der Utiq Service standardmäßig inaktiv ist. Bitte beachten Sie, dass die Einwilligung auf jeder teilnehmenden Partnerwebseite separat erteilt werden muss.

Wie Sie Ihren Utiq-Dienst verwalten können
Über den Utiq consenthub können Sie jederzeit Ihre Utiq Einwilligungen einsehen und verwalten, alle von Ihnen erteilten Einwilligungen widerrufen, den Service deaktivieren oder seine Aktivierung unterbinden. Wenn Sie dort Ihre Einwilligung widerrufen, bedeutet das auch, dass Sie die Einwilligung zur Datenverarbeitung durch die Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen über den Utiq Service finden Sie im Utiq consenthub oder in der Datenschutzerklärung von Utiq.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?
Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter Abschnitt „Welche Daten werden erfasst...“) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Kategorie	funktional
Verarbeitendes Unternehmen	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Tag Management
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie oder Pixel basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu unseren Partnern erfolgt über den Browser. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Tealium Inc. handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	Angemessenheitsbeschluss der EU als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Vereinigte Staaten von Amerika

	verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU oder Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder Einwilligung nach Art 49 DSGVO)

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Warenkorb Funktion
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Speichern von in den Warenkorb gelegten Produkten und Diensten, Bestellabwicklung
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH
Verarbeitete Daten	Produkte und Dienste, eingegebene Personenbezogene Daten im Rahmen der Bestellung
Speicherdauer	Session, 30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Purpleview GmbH, Kampstraße 6, 44137 Dortmund
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Video Ident
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Legitimationsprüfung im Rahmen eines Vertragsabschlusses nutzen wir innerhalb des Videochats den Dienst "Video Ident".
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Purpleview GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Vertragsdaten
Speicherdauer	12 Stunde
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Betrugsprävention mit Risk.Ident
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieser Service dient zur Vermeidung von Betrugsfällen in unserem Shop
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Risk.Ident GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Nutzungsdaten
Speicherdauer	Session
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch
Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Kategorie	Analyse durch Telekom
Verarbeitendes Unternehmen	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Mapp Digital Germany GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Analyse und Marketing-Dienst

Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Wir verwenden adjust zur Analyse im Web, der Messung von Installationen unserer App und zur Optimierung unserer Werbemaßnahmen. Adjust hilft uns dabei, Anzeigen zu schalten, die für Sie interessant sind, da Sie bereits ähnliche Produkte angesehen haben. adjust nutzt für die Analyse Deine IDFA (iOS) bzw. deine AAID (Android). Das ist eine Kennung, die von Entwicklern und Werbetreibenden verwendet werden kann, um Ihr Gerät wiederzuerkennen. Sie können die Kennung des Geräts jederzeit in den Geräteeinstellungen zurücksetzen oder deaktivieren
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Adjust GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Geräteinformationen, IP-Adressen und Standortdaten, App-Nutzung, einschließlich App-Installationen, Nutzungsverhalten und In-App-Events (z.B. Käufe, Klicks), Informationen zu Marketingkampagnen, Quelle, Kampagnen-ID, Cookie-ID und Tracking-Technologien
Speicherdauer	30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	INFOnline GmbH, Kaiserstraße 10, 53113 Bonn
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Reichweitenmessung und Webanalyse mittels INFOnline-Plattform
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Wir verwenden den Dienst der INFOnline GmbH zur Messung und Analyse der Reichweite und Nutzung unseres digitalen Dienstes. Hierbei werden Daten über Besucherzahlen, Nutzerverhalten und Interaktionen erfasst, um unsere Angebote zu optimieren.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. INFOnline GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Gerätekennungen, Surf- und Interaktionsdaten, Geräteinformationen, Cookie-ID
Speicherdauer	60 Tag
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Conversion Expert GmbH (ABlyft), Zeppelinring 52c, 24146 Kiel
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	A/B Testing
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst wollen wir die Effektivität unseres digitalen Dienst optimieren. Hierbei werden unterschiedliche Varianten von Inhalten, Layouts oder Angeboten getestet, um herauszufinden, welche Version bei unseren Kunden die beste Interaktion hervorruft. Die Daten ermöglichen uns, fundierte Entscheidungen zu treffen, die Nutzererfahrung zu verbessern und die Conversion-Raten zu steigern.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. A/BLyft GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	IP-Adressen, Browser-Typen, Betriebssysteme und geografische Standorte, Klicks, Seitenaufrufen, Verweildauer und anderen Aktionen, die Nutzer während der Tests durchführen, Informationen darüber, welche Version einer Kampagne oder eines Inhalts den Nutzern angezeigt wird, Segmentierung der Zielgruppen, Cookie-ID
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	AT Internet München (piano company), Leonrodstraße 52-58, 80636 München
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Analyse Dienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dient zur Traffic Analyse, um herausfinden, woher die Besucher kommen und wie sie sich auf der Seite bewegen.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. AT Internet GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.

Verarbeitete Daten	Nutzungsdaten, Cookie ID, Visits, Seitenaufrufe, Datum und Uhrzeit des Besuchs
Speicherdauer	13 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Verint Systems GmbH, Ziegelteich 29, 24103 Kiel
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Customer Engagement
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieser Dienst dient zur Optimierung der Interaktion und Beziehung zu unseren Kunden. Hierbei werden Daten analysiert, um Einblicke in das Kundenverhalten und -feedback zu gewinnen. Diese Informationen ermöglichen es uns, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und die Loyalität zu fördern. Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Kommunikationsstrategien und -kanäle streben wir an, die Effizienz unserer Kundenservice-Prozesse zu steigern und die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu erfüllen.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Verint Systems GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kontaktdaten (sofern angegeben), Korrespondenz, Chats, Feedback-Daten wie Ergebnisse von Umfragen, Bewertungen und Kundenzufriedenheit, Nutzerverhalten, Webseiten Besuche, Klicks, Verweildauer
Speicherdauer	24 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Contentsquare GmbH, Implerstraße 25a, 81371 München
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Analysedienst
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst wird zur pseudonymen Rekonstruktion und Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite verwendet. Bei diesem Webdienst werden die Cookies eingesetzt
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich.Contentsquare GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	gekürzte IP-Adresse zur Ermittlung der Region; User ID; Datum und Uhrzeit des Besuchs, Interaktionen sowie deren Dauer, Nutzungsdaten, Cookie ID, Browser und Geräte Information
Speicherdauer	13 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Abs. 1a) DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Auf Grundlage ihrer abgegebenen Einwilligung werden ihre Daten bzw. Datenkategorien in dem folgenden Drittstaat verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Auf Grundlage Ihrer abgegebenen Einwilligung werden Ihre Online-Nutzungsdaten zudem in folgenden unsicheren Drittstaaten verarbeitet: Singapur; Vereinigte Arabische Emirate und Ägypten. Für diese Staaten liegt kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Telekom Deutschland GmbH kann daher nicht sicherstellen; dass das europäische Datenschutzniveau für diese Datenverarbeitungen eingehalten wird. Es ist nicht auszuschließen; dass lokale Behörden Zugriff auf Ihre Online-Nutzungsdaten haben und dass die Ausübung Ihrer Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person eingeschränkt oder ausgeschlossen ist.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU oder Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder Einwilligung nach Art 49 DSGVO)

Optionale Verarbeitungen
Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn Sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. den Chat nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt „Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?“ dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Analyse durch Telekom Deutschland GmbH
Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für

diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Marketing durch Telekom Deutschland GmbH
Wir setzen diese Verarbeitungen ein, um Ihnen relevante personalisierte Werbung und Inhalte anzuzeigen. Cookies und ähnliche Marketing-Technologien sorgen dafür, dass Sie statt beliebiger Anzeigen nur Werbung sehen, die zu Ihren Interessen passt. Wir nutzen Marketing-Technologien auch, um zu prüfen, wie gut eine Werbeanzeige bei den Nutzenden ankommt. So können wir unsere Werbung stetig verbessern.

Diese Marketing-Technologien werden auch auf den Webseiten unserer Werbepartner genutzt. Das nennt man Retargeting. Dadurch können wir Ihnen auch in anderen digitalen Diensten passende Werbung zeigen.

Mithilfe der Marketing-Technologien erstellen wir pseudonyme Profile über die Inhalte und Anzeigen, die Sie sich ansehen. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, was Sie interessiert. Zusätzlich ermöglichen sie es uns, Ihnen auch in anderen digitalen Diensten relevante Werbung zu präsentieren.

Sollten Sie in einem digitalen Dienst eingeloggt sein, fließen auch Informationen über Ihre bisherigen Käufe, die gewählten Tarife, Optionen und Vertragsverlängerungen in die Erstellung von Werbeprofilen ein. Dies geschieht durch den Abgleich verschiedener IDs mit Ihrer verschlüsselten E-Mail-Adresse, die Sie beim Einloggen verwenden.

Die Daten werden teilweise mit soziodemografischen Informationen (z. B. Geschlecht, Altersdekade und PLZ) ergänzt und für Analysen, Retargeting und zur Ausspielung von personalisierten Inhalten und Angeboten auf Webseiten von Telekom Deutschland GmbH und anderen Webseiten genutzt. Unsere Partner nutzen diese Daten ebenfalls für eigene Zwecke, z. B., indem sie diese Daten mit ihren Daten zusammenführen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung für den InfoService sowie Ihre Cookie-Einwilligung erteilen, berücksichtigen wir auch pseudonymisierte Informationen aus Ihren Verträgen, um Ihnen personalisierte Angebote auf der telekom.de Webseite und anderen Webseiten anzuzeigen. Diese Informationen werden über einen Cookie oder E-Mail-Hash Ihren Nutzerdaten zugeordnet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Der Dienst trbo wird zur Personalisierung auf dem digitalen Dienst eingesetzt.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit trbo spielen wir personalisierte Inhalte und Angebote aus, um die Conversion-Raten zu erhöhen. Hierbei werden Daten in Echtzeit verarbeitet, um relevante Informationen bereitzustellen und die Nutzerinteraktion zu optimieren. Zudem werden Analysen durchgeführt, um die Effektivität der Personalisierungsmaßnahmen zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Trbo GmbH handelt im Auftrag von Teleko Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Informationen über Typ und Version des Browsers, bestellte Produkte, IP-Adresse, Cookie-ID, Internetprovider, Referrer-URL m Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Informationen über Typ und Version des Browsers, bestellte Produkte, IP-Adresse, Cookie-ID, Internetprovider, Referrer-URL
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Dienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	LinkedIn Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	LinkedIn Insight Tag
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Das LinkedIn Insight Tag ermöglicht die Erhebung von statistischen, pseudonymen Daten über die Nutzung unseres digitalen Dienstes um auf dieser Grundlage entsprechende aggregierte Statistiken zur Verfügung gestellt werden. Außerdem dienen diese Angaben dazu, interessenspezifische und relevante Angebote anzuzeigen, nachdem Sie sich auf unserem digitalen Dienst für bestimmte Produkte und Dienste interessiert haben.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. LinkedIn Unlimited Company handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Referrer-URL, IP-Adresse (gekürzt), Geräte- und Browsereigenschaften, Produktinformationen, Insight-Tag-Daten, Zeit Stempel
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika, England. Für dieses Land liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU, Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA, Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Deep Media Technologies GmbH, Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Wir verwenden auf unserem digitalen Dienst den Deep Media Advertiser Pixel (DAP).
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Deep Media Advertiser Tag ist ein Container-Pixel zur Verwaltung

	von Technologien zu Marketing- und Optimierungszwecken. Der Einsatz erfolgt um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten und die Kampagnenleistung zu verbessern. Beim Einsatz des Advertiser Tags werden Informationen, in Form von Cookies oder Klick-IDs, verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten und ggf. Weitergabe dieser Online-Identifier durch die Deep Media Technologies GmbH erfolgt nur an Anbieter, für welche der Nutzer im Rahmen der Datenschutzeinstellungen eine Zustimmung gegeben hat (zzgl. Google Floodlight).
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Deep Media Technologies GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Cookie-ID, Klick-ID, Gerätekennung, Geräteinformationen, Nutzungsdaten
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Dienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	
Rechtsgrundlage (Drittländer)	

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Emego GmbH, Rheinpromenade 13, 40789 Monheim am Rhein
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Wir nutzen usemax advertisement performanceorientierte Dienstleistungen und Marketing-Maßnahmen.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Ihre Daten werden verwendet, um personalisierte Werbung und Marketingangebote zu erstellen, die auf Ihre Interessen und Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies umfasst die Analyse Ihres Nutzerverhaltens sowie Ihrer Präferenzen. Darüber hinaus optimieren wir unsere Werbekampagnen. Wir analysieren die Wirksamkeit von Werbekampagnen, um diese kontinuierlich zu verbessern und Ihnen relevantere Inhalte anzubieten.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Emego GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Datum und Uhrzeit des Besuchs, Seitenaufruf, IP-Adresse (Abgleich der Herkunft in Bezug auf Land, Bundesland und die Stadt-Ebene. Die IP-Adresse wird anschließend verworfen und nicht gespeichert), Browserinformationen, Internet-Provider, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, übermittelte Referrer-URL
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	advanced store GmbH, Alte Jakobstr. 79/80, 10179 Berlin
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Wir nutzen den Dienst Ad4Mat für Werbung.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst Ad4Mat wird zur Anzeigenschaltung/ Werbung eingesetzt. In diesem Rahmen können folgende Dienste durch diesen Webdienst nachgeladen werden: Ströer, United Internet Media, Index Exchange, SmartAdserver, Twiago, Yieldlab
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Advanced store GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Gerätekennungen, Nutzungsdaten
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	communicationAds GmbH & Co. KG, Kaiserstraße 23, 90403 Nürnberg, Deutschland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Affiliate-Netzwerk.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Communication Ads ist ein Affiliate-Netzwerk, das eine Tracking und Analyseplattform als Vertriebspartner bereitstellt. Communication Ads wird auf unserem Dienst über Artefact GmbH gesteuert. Die Datenübermittlung erfolgt serverseitig über die Server der Artefact GmbH.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. communicationAds GmbH & Co.

	KG handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Status des Aufrufs (erfolgreich angezeigt oder gab es Fehler), Referrer-URL, Browsertyp- und Version, Betriebssystem
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Artefact Deutschland GmbH, Am Stadtpark 1, 20357 Hamburg, Deutschland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Wir verwenden auf unserem digitalen Dienst Produkte zum Performance Marketing, darunter zählen die Suchmaschinenoptmierung, als auch Affiliate Marketing, sowie die Analyse und Conversion Optimierung
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Die Bereitstellung und Anzeige von Inhalten, sowie die Messung der Werbelistung, dienen der Sichtbarkeit und Reichweite unserer Produkte und Dienstleistungen. Hierbei werden gezielte Werbemaßnahmen in Suchmaschinen und sozialen Medien eingesetzt, um qualifizierten Traffic zu generieren und die Conversion-Raten zu optimieren. Durch kontinuierliche Analyse und Anpassung der Kampagnen basierend auf Performance-Daten stellen wir sicher, dass Marketingmaßnahmen effektiv und effizient sind, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Artefact GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Nutzerdaten wie IP-Adressen, geografische Standorte, Browser-Informationen und Betriebssystem; Daten über Klicks, Seitenaufrufe, Informationen zu den durchgeführten Werbekampagnen, einschließlich Impressionen, Klicks und Conversion-Raten, Cookie-ID
Speicherdauer	30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Affiliate-Netzwerk.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Awin ist ein Affiliate-Netzwerk, das eine Tracking und Analyseplattform als Vertriebspatner bereitstellt. Awin wird auf unserem Dienst über Artefact GmbH gesteuert. Die Datenübermittlung erfolgt serverseitig über die Server der Artefact GmbH.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. AWIN AG handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	angeklickte Anzeigen, Sup-Partner-ID, Produktinformationen und Bestellnummer
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Mapp Digital Germany GmbH (Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH), Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Dies ist ein Webanalyse- und Statistikdienst, mit Marketing Automation.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst als auch Marketing-Kampagnen. Segmentierung und Zielgruppenansprache helfen uns dabei relevante Inhalte zur richtigen Zeit bereitzustellen. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Mapp Digital Germany GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.

Verarbeitete Daten	Internetanabieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Einlieferung von pseudonymen Daten in Datenpool; Erstellung Zielgruppen-Segmentierungen, Trackingscript
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Nutzung der Segmente zur Optimierung, Messung und Steuerung von Werbekampagnen oder Personalisierung von Inhalten
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. emetriq GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Nutzungsdaten wie Keywords, Title, URL, Kategorie, Referrer-URL, Zeitstempel, Aktionen auf der Seite (PageView, ProductView, Klick), User Agent Informationen, Sprache, IDs; soziodemografische Daten wie PLZ gekürzt, Altersdekade, Anrede, Informationen zu gekauften Produkten, Vertragsinformationen wie Tarif, Endgerät, Optionen und Zubehör, Informationen zu Produkten im Bestand des Nutzers, Vertragsstatus, gehashte E-Mail-Adresse
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika. Für dieses Land liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU, Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA, Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Linkster GmbH, Colonnaden 5, 20354 Hamburg
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Affiliate Marketing
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Analyse der Klicks und Performance der Links, um den Erfolg von Marketingkampagnen zu messen
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH ist hierbei datenschutzrechtlich verantwortlich. Linkster GmbH handelt im Auftrag von Telekom Deutschland GmbH.
Verarbeitete Daten	Nutzungsdaten, IP-Adressen, Klicks, geografische Standorte und Browserinformationen, Zeit Stempel, Anzahl der Klicks und Verweildauer, Betriebssystem und Gerätetyp, Referrer-U
Speicherdauer	30 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Google Ads, Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360 zzgl. der Funktionen Consent Mode und Floodlight
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Google Ads: Dieser Webdienst ermittelt und dokumentiert Webseitenaufrufe und die Erfolgsmessung von Werbeanzeigen, um anschließend die Werbeaufwendungen zu optimieren. Bei diesem Webdienst werden Cookies, Pixel und ein Local Storage Eintrag eingesetzt. Campaign Manager: Dieser Webdienst wird zur Erfolgsmessung und Optimierung von Werbe-Kampagnen verwendet. Er setzt Cookies ein, um Informationen für Dienste der Google Marketing Plattform (CampaignManager360, DisplayVideo360, SearchAds360) zu erheben. Google Consent Mode ist eine Funktion in Verbindung mit den Webdiensten Display & Video 360, Google Ads und GMP Floodlight mit der wir Informationen über Ihre erteilten Einwilligungen zu den genannten Webdiensten übermitteln. Diese Informationen werden für Hochrechnungen zum Zweck einer verbesserten statistischen Auswertung des Erfolgs unserer Werbung genutzt.

Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH und Google Ireland Ltd. sind hierbei in eigener Verantwortung tätig. In den Datenschutzhinweisen der Google Ireland Ltd. finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google.
Verarbeitete Daten	Cookie-IDs, IP-Adresse und Gerätekennungen; Standortdaten; Client-IDs; Informationen über Betriebssystem, Referrer URL, Browser Informationen
Speicherdauer	13 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Argentinien; Israel; Japan; Kanada; Neuseeland; Schweiz; Vereinigte Staaten von Amerika und im Vereinigten Königreich verarbeitet. Für diese Staaten liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Auf Grundlage Ihrer abgegebenen Einwilligung werden Ihre Online-Nutzungsdaten zudem in folgenden unsicheren Drittstaaten verarbeitet: Australien; Brasilien; Chile; Indien; Kenia; Kolumbien; Malaysia; Mexiko; Peru; Philippinen; Singapur; Südafrika; Taiwan; Türkei und Vereinigte Arabische Emirate Für diese Staaten liegt kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Telekom Deutschland GmbH kann daher nicht sicherstellen; dass das europäische Datenschutzniveau für diese Datenverarbeitungen eingehalten wird. Es ist nicht auszuschließen; dass lokale Behörden Zugriff auf Ihre Online-Nutzungsdaten haben und dass die Ausübung Ihrer Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person eingeschränkt oder ausgeschlossen ist.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU und Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Marketing durch unsere Partner
Wir und unsere Partner setzen diese Verarbeitungen ein, um Ihnen relevante personalisierte Inhalte anzuzeigen.

Wir und unsere Partner nutzen Cookies und ähnliche Marketing-Technologien, um Ihnen personalisierte Werbung zu präsentieren. Unsere Partner agieren teilweise eigenständig oder in gemeinsamer Verantwortung mit Telekom Deutschland GmbH. Sie nutzen diese Technologien, um Daten für Marketingzwecke zu sammeln. Die Daten können für Werbezwecke der Partner genutzt, weiterverarbeitet und mit Daten aus anderen Quellen kombiniert werden.

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, erstellen wir ein Profil. Dieses hilft uns, Ihnen auch in anderen digitalen Diensten Werbung zu zeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist. Wir messen auch die Wirksamkeit dieser Werbung und sammeln weitere Informationen über Ihr Online-Verhalten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a bzw. Art. 49 Abs 1a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Kategorie	Marketing durch Partner
Verarbeitendes Unternehmen	Adform A/S, Silkegade 3B stuen & 1st floor, 1113, Kopenhagen, Dänemark
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Die Adform Platform ist eine Advertising- und Marketing-Technologie-Plattform, die Funktionen für Programmatic Advertising, Data Management und Kampagnenmanagement bietet.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Dieser Dienst wird zur gezielten Anzeige von Werbung auf relevanten Plattformen (Retargeting) und Conversion-Messung verwendet. Bei diesem Webdienst werden ein Pixel und Cookies eingesetzt. Die Plattform ermöglicht es uns, digitale Kampagnen effizient zu verwalten und zu optimieren.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH und Adform A/S sind hierbei in gemeinsamer Verantwortung tätig. In den Datenschutzhinweisen der Adform A/S finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Adform.
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Gerätekennung, probabilistische Kennung, Surf- und Interaktionsdaten, ungefähre Standortdaten, Nutzungsdaten
Speicherdauer	13 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Bei der Ausspielung unserer Kampagnen verwendne wir die Meta-Business-Tools. Der Meta Pixel wird zur Erfolgsmessung und Analyse von Facebook-Werbekampagnen sowie erneuter Ansprache auf Plattformen von Meta verwendet.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienste von Meta wird dazu genutzt, um relevante Werbung anzuzeigen. Dies tun wir, damit der Inhalt der Anzeigen auf Sie zugeschnitten ist. Wir teilen Informationen darüber, welche Produkte für Sie von Interesse sind, damit wir Produkte und Dienste auf Facebook vorschlagen können, die möglicherweise interessant für Sie sind. Die Daten, die an Meta weitergeleitet werden, helfen uns dabei, den Erfolg unserer Marketingaktivitäten zu verfolgen

	und zu analysieren. Anhand dieser Informationen werden die Anzeigen optimiert, um eine hohe Effizienz zu gewährleisten.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH und Meta Platforms Ireland Limited sind hierbei in gemeinsamer Verantwortung tätig. In den Datenschutzhinweisen der Meta finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung.
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Browserinformationen, Seitenaufruf, User Agend, Geräteinformationen, Geografischer Standort, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Besuchs, angesehene Werbeanzeigen, angeklickte Elemente, gekaufte und gesuchte Produkte und Dienste, Nutzungsdaten, Geräte-ID, Browser-ID (fbq), Event-ID, Pixel-ID, Cookie-ID, Facebook-ID
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika. Für dieses Land liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Angemessenheitsbeschluss der EU oder Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder Einwilligung nach Art. 49 DSGVO
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU oder Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Wir verwenden den Microsoft Advertising für Conversion Messung und Remarketing, dies geschieht mittels des Webdienst UET-Tag für die Suchmaschine Bing von Microsoft.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Mittels UET (Universal Event Tracking) wird das Nutzerverhalten auf unserem digitalen Dienst verfolgt und analysiert. Beim Conversion-Tracking kann nachverfolgt werden, welche Aktionen Nutzer nach dem Klicken auf eine Anzeige ausgeführt haben, z. B. Käufe, Anmeldungen oder Downloads. Mittels der Remarketing-Funktion via UET können Nutzer angesprochen und gezielte Anzeigen auf Drittseiten schalten werden. Damit optimieren wir unsere Kampagnen und steigern die Effektivität, um bessere Entscheidungen auf Basis von Daten zu treffen.
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH und Microsoft Ireland Operations Limited sind hierbei in eigener Verantwortung tätig. In den Datenschutzhinweisen der Microsoft Ireland Operations Limited Company finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung.
Verarbeitete Daten	Angesehene Werbeanzeigen, Absprungraten, Browser-Sprache, Umwandlungen, Digitale Signatur, Besuchsdauer, Beschäftigungs-Metriken, IP-Adresse, Microsoft Klick-ID, Anzahl der Besuche, Reaktionszeiten der Seite, Seitentitel, Referrer URL, Farbtiefe des Bildschirms, UET-ID-Tag, URL, User-Agent-Daten
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika. Für dieses Land liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU oder - Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder - Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Verarbeitungszweck nach Kategorie	
Verarbeitendes Unternehmen	emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg weiterer Dienstleister: The UK Trade Desk Ltd.
Genutzte Produkte/ Beschreibung des genutzten Services	Trackingscript, Einlieferung und Nutzung von Daten aus dem Datenpool
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Erstellung von Profilen zur Personalisierung von Werbung und Inhalten, Zielgruppenforschung, Abgleichung und Kombination von Daten aus unterschiedlichen Quellen, Verknüpfung verschiedener Endgeräte, Identifikation von Endgeräten anhand automatisch übermittelter Informationen
Verantwortlicher	Telekom Deutschland GmbH und emetriq GmbH sind hierbei in gemeinsamer Verantwortung tätig. In den Datenschutzhinweisen der emetriq GmbH finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung.
Verarbeitete Daten	Telekom Deutschland GmbH und emetriq GmbH sind hierbei in gemeinsamer Verantwortung

	tätig. In den Datenschutzhinweisen der emetriq GmbH finden Sie weitere Informationen zur Datenverarbeitung.
Speicherdauer	12 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Dieser Webdienst wird auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt, die Folgeverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika, England. Für dieses Land liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU, Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA, Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

Datenschutz-Einstellungen: Sie können Ihre Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?
Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter und unter http://www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz .

Welche Rechte habe ich?
Sie haben das Recht,

a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen,** die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf **Datenübertragbarkeit,** d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)

h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?
An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO (vgl. hier).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?
Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025