



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des E-Mail Centers

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Zusätzliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis einer Einwilligung erfolgt, z.B. optional angebotene Kommunikationskanäle (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG)

- Für Benutzerumfragen / Kundenfeedback mit Typeform verwenden wir den Service der Firma [Typeform, Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 - Barcelona \(Spain\)](#). Es können Webseiten-Bewertungen sowie ihr Feedback abgefragt werden. Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer Webseiten. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet. Die Befragungen können über zwei verschiedenen Wege erfolgen:
  - Der Feedback-Button auf der Webseite Über diese Schaltfläche können Sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.
  - Ebenfalls kann eine aktive Feedback-Abfrage auf der Webseite eingeblendet werden. Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.
- Bei der Benutzung des Kalenders kann der Kalender des E-Mail Centers für andere Anwendungen freigegeben werden. Durch Ihre explizite Freigabe wird eine Kalender-Adresse erzeugt, die in anderen Kalender-Anwendungen zur Ansicht der Termine berechtigt. Die Gültigkeit der Kalenderfreigabe beträgt sechs Monate. Dieser Zeitraum wird automatisch erneuert, sobald ein Zugriff auf den Kalender des E-Mail Centers von der anderen Kalender-Anwendung erfolgt. Wird die Kalender-Adresse innerhalb des Gültigkeitszeitraums nicht aufgerufen, ist der Zugriff auf den Kalender aus der anderen Kalender-Anwendung nicht mehr möglich. Die erteilte Freigabe kann jederzeit zurückgesetzt werden. Nutzer einer E-Mail-Adresse [@t-online.de](mailto:@t-online.de) / [@magenta.de](mailto:@magenta.de) können anderen E-Mail Center-Nutzern auch Schreibrechte für einen privaten Kalender vergeben. Die Freigabe kann jederzeit zurückgesetzt werden (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).
- Im Postfach können Sie die Erinnerungsfunktion „Anhang vergessen“ aktivieren. Mit Ihrer Einwilligung (Aktivierung über den Schieberegler) wird der Text der E-Mail von dem System in Echtzeit automatisiert auf Schlüsselwörter wie bspw. „anbei“ oder „Anhang“ gescannt, die darauf hinweisen, dass Sie einen E-Mail-Anhang beifügen wollen. Sofern das System ein Schlüsselwort in dem E-Mail-Text erkennt, der E-Mail jedoch kein Anhang beigefügt ist, wird dies über ein Popup angezeigt und gibt Ihnen die Möglichkeit, den Anhang vor Versendung hinzuzufügen. Inhalte der E-Mail werden mit dieser Funktion weder gelesen noch gespeichert. Sie können die Funktion jederzeit über den Schieberegler des E-Mail Centers ausschalten (Widerruf).
- Im Postfach können Sie die Hinweisfunktion für relevante Inhalte aktivieren. Mit Ihrer Einwilligung (Aktivierung über den Schieberegler) wird der Text der E-Mail von dem System in Echtzeit automatisiert auf Schlüsselwörter wie bspw. E-Mail-Adressen oder Datum gescannt. Sofern das System ein Schlüsselwort in dem E-Mail-Text erkennt, haben Sie die Möglichkeit, durch Klick ein kleines Menü zu öffnen, in dem Ihnen zusätzliche Informationen oder weiterführende Funktionen angeboten werden. Inhalte der E-Mail werden mit dieser Funktion weder gelesen noch gespeichert. Sie können die Funktion jederzeit über den Schieberegler des E-Mail Centers ausschalten (Widerruf).

### Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

- Bei der Nutzung des E-Mail Centers - im Folgenden ‚digitaler Dienst‘ genannt: Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http- Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.
- Für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Tage. Darüber hinaus werden Ihre Daten soweit erforderlich für die Spam-Erkennung und für den Virenschutz sowie für die Störungsprävention verwendet. Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit des Dienstes Telekom Mail sowie des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Telekom Login plausibilisiert die Telekom die von Ihnen getätigten Angaben bei der Registrierung und bei einer auffälligen Nutzung. Die Filterung Ihrer eingehenden und ausgehenden Nachrichten (inkl. Anlagen) ist integrierter Bestandteil von Telekom Mail. Deshalb werden wir diese auf Spam und schadhafte Code, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner untersuchen. Bei dem Versand von Nachrichten mit Spam wird der Versand der jeweiligen E-Mail durch die Telekom Deutschland GmbH verweigert. Zudem ist die Telekom Deutschland GmbH berechtigt, das Postfach des Kunden für den Versand von E-Mails zu sperren. Zur Störungsprävention und zur Erkennung von missbräuchlichen Registrierungen nutzt die Telekom weiter den Browser-Typ und -version, evtl. vorhandene Browser-Erweiterungen, das Betriebssystem und Ihre genutzte IP-Adresse. Nur für die Störungsprävention verwenden wir zusätzlich die von Ihrem Browser bereitgestellten Angaben (u.a. der Useragent), Ihren bei der Registrierung angelegten E-Mail-Benutzernamen, Ihre persönliche Benutzerkennung (TOID) bzw. darauf aufbauende Kennungen (GUID) sowie die Angaben, die Sie bei der Registrierung getätigt haben. Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz vorzubeugen, zu erkennen und im Interesse der Sicherheit unserer Kunden zu beseitigen, wird Ihre persönliche Benutzerkennung für 30 Tage ab Ein-/Ausgang der E-Mails gespeichert. Während wir Ihre persönliche Benutzerkennung in unseren Logdaten für 30 Tage speichern, erzeugen wir aus diesen Daten anonymisierte Nutzungsstatistiken
- Bei Freemail handelt es sich um ein kostenfreies Angebot der Telekom Deutschland GmbH. Mit Ihrer erfolgreichen Registrierung bei Freemail erhalten Sie in unregelmäßigen Abständen unseren Newsletter „E-Mail@t-online.de empfiehlt“ an Ihre E-Mail-Adresse [@t-online.de](mailto:@t-online.de) / [@magenta.de](mailto:@magenta.de). Der Newsletter enthält aktuelle Informationen rund um die Produkte der Telekom Deutschland GmbH. Wir gehen davon aus, dass Sie als Freemail-Kunde Interesse an weiteren interessanten Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH haben. Sollte dies nicht so sein, können Sie diese Informationen jederzeit abbestellen, indem Sie am Ende einer erhaltenen E-Mail-Information auf den Link "Abmelden" klicken (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO / § 7 III UWG).
- Wie kann der Dienst Telekom Mail beendet werden? Freemail, Mail S und Mail M können jederzeit über das Kundencenter beendet werden. Die gespeicherten Postfachinhalte werden dabei bis auf den Telekom Login gelöscht. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen zum Telekom Login. Wurde Telekom Mail in Verbindung mit einem Telekom-Anschluss bereitgestellt (Inklusivpostfach zum Telekom-Anschluss) endet Telekom Mail mit Kündigung des dazugehörigen Telekom Anschlusses.

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

**Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes**

**Funktional**

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Tag Management
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Mit Tealium wird gesteuert, ob ein Cookie oder Pixel basierend auf der Consent-Entscheidung geladen wird und welche Daten durch Cookies bzw. Pixel verarbeitet werden dürfen. Die Übertragung der Daten zu unseren Partnern erfolgt über den Browser. Die Software ist zur Bereitstellung des Dienstes und zur Umsetzung der getroffenen Privatsphäre-Einstellung erforderlich und kann daher nicht deaktiviert werden.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
<b>Speicherdauer</b>	3 Monate
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	SourcePoint Technologie, 228 Park Ave S #87903, New York 10003-1502, United States of America
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Consent-Management-Plattform („CMP“)
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Speicherung der Einwilligungspräferenzen in Form eines Consent-Strings, um die Auswahl des Nutzers zu speichern

	und bei zukünftigen Besuchen zu berücksichtigen.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Einwilligungspräferenzen des Nutzers, Informationen zur aktuellen Consent-Kampagne und deren Status, standardisierte Consent-String gemäß IAB TCF v2
<b>Speicherdauer</b>	bis zu 12 Monate
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 7 Abs. 1 DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	INFOnline GmbH, Kaiserstraße 10, 53113 Bonn
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Zensusmessung (anonymes Messverfahren für Seitenaufrufe)
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	statistische Reichweitenmessung
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Es werden keine Cookies gesetzt und keine personenbezogenen Daten verarbeitet
<b>Speicherdauer</b>	keine Speicherung
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	erforderlich
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Session-Handling nach dem Login
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Zugriffs- und Nutzerverwaltung (nach dem Login)
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Session-Cookie
<b>Speicherdauer</b>	12 Monate (wenn Funktion angemeldet bleiben verwendet wird)
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1b
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

**Analytisch:**

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>erforderlich</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Webanalyse
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Anonymes Messen des Webtraffics ohne Einsatz von Cookies
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Aus IP und User Agent wird ein Hash-Wert generiert, der temporär als alternative Id eingesetzt wird.
<b>Speicherdauer</b>	6 Monate
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 4 DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

**Analyse durch emetriq GmbH**

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>optional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	emetriq GmbH, Vorsetzen 35, 20459 Hamburg
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Einlieferung von pseudonymen Daten in Datenpool; Erstellung Zielgruppen-Segmentierungen, Trackingscript
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Nutzung der Segmente zur Optimierung, Messung und Steuerung von Werbekampagnen oder Personalisierung von Inhalten
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Nutzungsdaten wie Keywords, Title, URL, Kategorie, ReferrerURL, Zeitstempel, Aktionen auf der Seite (PageView, ProductView, Klick), User Agent Informationen, Sprache, IDs; soziodemografische Daten wie PLZ gekürzt, Altersdekade, Anrede, Informationen zu gekauften Produkten, Vertragsinformationen wie Tarif, Endgerät, Optionen und Zubehör, Informationen zu Produkten im Bestand des Nutzers, Vertragsstatus, gehashte E-Mail-Adresse
<b>Speicherdauer</b>	12 Monate
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	§ 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, Folgeverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	Ihre Daten werden in folgenden Drittstaaten verarbeitet: Vereinigte Staaten von Amerika. Für dieses Land liegt ein

	Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	Angemessenheitsbeschluss der EU, Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA, Einwilligung nach Art. 49 DSGVO

**Analyse durch unsere Partner**

Diese Verarbeitungen helfen uns und unseren Partnern, Services zu verbessern.

Wir nutzen in unseren digitalen Diensten Cookies und Analyse-Technologien, die uns helfen, unsere Dienste zu verbessern. Diese Technologien werden auch von unseren Partnern verwendet, die eigenständig oder in gemeinsamer Verantwortung mit der Telekom Deutschland GmbH ihre Dienstleistungen anbieten.

Hierbei werden Daten und Informationen zu Analysezielen an Partner übermittelt, dort teils zu eigenen Analysezielen der Partner weiterverarbeitet und mit Daten Dritter zusammengeführt. Das bedeutet, dass Informationen über Ihre Nutzung des digitalen Dienstes erfasst und verarbeitet werden, um unsere Produkte und Angebote besser zu verstehen und zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>optional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	INFOnline GmbH, Kaiserstraße 10, 53113 Bonn
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Reichweitenmessung und Webanalyse mittels INFOnline Plattform
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Messung und Analyse der Reichweite und Nutzung
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	IP-Adresse, Gerätekennungen, Surf- und Interaktionsdaten, Geräteinformationen, Cookie-ID
<b>Speicherdauer</b>	60 Tag
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>optional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Webanalyse- und Statistikdienst.
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Mit diesem Dienst analysieren und optimieren wir die Interaktion mit unseren Kunden auf unserem digitalen Dienst. Die Daten helfen uns, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unseren digitalen Dienst kontinuierlich zu verbessern.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
<b>Speicherdauer</b>	6 Monate

<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

**Marketing durch unsere Partner**

Wir und unsere Partner setzen diese Verarbeitungen ein, um Ihnen relevante personalisierte Inhalte anzuzeigen.

Wir und unsere Partner nutzen Cookies und ähnliche Marketing-Technologien, um Ihnen personalisierte Werbung zu präsentieren. Unsere Partner agieren teilweise eigenständig oder in gemeinsamer Verantwortung mit Telekom Deutschland GmbH. Sie nutzen diese Technologien, um Daten für Marketingzwecke zu sammeln. Die Daten können für Werbezwecke der Partner genutzt, weiterverarbeitet und mit Daten aus anderen Quellen kombiniert werden.

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, erstellen wir ein Profil. Dieses hilft uns, Ihnen auch in anderen digitalen Diensten Werbung zu zeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist. Wir messen auch die Wirksamkeit dieser Werbung und sammeln weitere Informationen über Ihr Online-Verhalten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a bzw. Art. 49 Abs 1a DSGVO.

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>optional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	Ströer Digital Publishing GmbH, Ströer-Allee 1, 50999 Köln
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	HTTP-Aufrufe zu Servern der Ströer Digital Publishing GmbH und deren Analyse-Anbieter
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Werbung und Nachrichteninhalte abrufen und darstellen
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Gerätetyp (Smartphone/Tablet), Betriebssystem, Platzierung, IP Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort), Zuordnung zu Anzeigenkampagnen, Anklicken von Anzeigen
<b>Speicherdauer</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	--
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

<b>Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie</b>	<b>optional</b>
<b>Verarbeitendes Unternehmen mit Adresse / Datenempfänger</b>	IAB Europe, Rond-Point Robert Schumanplein 11,1040 Brussels, Belgien
<b>Produkte/ kurze Beschreibung des Services</b>	Transparency & Consent Framework (TCF)
<b>Beschreibung des Verarbeitungszwecks</b>	Zwecke und eingebundene Dritte rufen Sie nach dem Login in das E-Mail Center durch Klick auf den Link -Datenschutz-Manager- auf.
<b>Verantwortlichkeiten</b>	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
<b>Verarbeitete Daten</b>	Die Erhebung und Verarbeitung der Daten innerhalb des TCF erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung in der Verantwortung der jeweiligen beteiligten Anbieter. Details rufen Sie nach dem Login in das E-Mail Center durch Klick auf den Link -Datenschutz-Manager- auf.

<b>Speicherdauer</b>	Bei Drittanbietern (Vendoren) kann die Speicherdauer variieren – weiterführende Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.
<b>Rechtsgrundlage (Verarbeitung)</b>	Art. 6 Abs. 1a DSGVO
<b>Verarbeitung in Drittländern</b>	Bei Drittanbietern (Vendoren) kann der Speicherort variieren – weiterführende Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.
<b>Rechtsgrundlage (Drittländer)</b>	--

Datenschutz-Einstellungen: Sie können Ihre Einstellungen jederzeit erneut aufrufen, um Ihre Präferenzen zu verwalten.

**Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

Ein **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

Ein **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes

Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand des Datenschutzhinweises 19.05.2025