



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für SprachID - Identifikation per Stimme (Voice Biometrie)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## 1. Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen im Rahmen der Nutzung folgende Daten:

1. SprachID: Stimmabdruck (Passphrase „Bei der Telekom ist meine Stimme mein Passwort“) des Kunden als digitaler Code von Stimmerkmalen.
2. Passphrase Audiofile: Aufnahme der Sprachäußerung „Bei der Telekom ist meine Stimme mein Passwort“ (Voraussetzung siehe 2.2. Absatz 2).
3. Relevante Rufnummer: Vertragsgebundene Rufnummer des Telekom-Kunden für die eine SprachID hinterlegt ist oder hinterlegt werden soll.
4. Kundennummer/Vertragsnummer: Die Daten gehören zu den Vertragsdaten des Kunden und werden mit der relevanten Rufnummer verknüpft.

## 2. Für welche Zwecke verwenden wir die Daten?

1. SprachID: Authentifizierung/Identifikation des Anrufers anhand der Stimme
2. Passphrase Audiofile:
  - 2.2 Die Sprachäußerung der Passphrase „Bei der Telekom ist meine Stimme mein Passwort“ wird zur Erstellung der SprachIDs und zur Authentifizierung/Identifikation in Echtzeit im System verarbeitet.
  - 2.3 Wird ein Tuningprozess durchgeführt, werden die Sprachfiles, nur wenn Sie dazu eingewilligt haben, zur Systemoptimierung für 9 Monate zwischengespeichert.
3. Relevante Rufnummer: Verknüpfung der vertragsgebundenen Rufnummer mit der SprachID für verschiedene Aktivitäten:
  - Bei der Verifikation des Kunden zur Authentifizierung/Identifikation.
  - Zur Prüfung der Gültigkeit der SprachIDs.

Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1a und 1b der Datenschutzgrundverordnung.

## 3. Wann erfolgt die Löschung der Daten?

SprachID: Die SprachID wird automatisiert gelöscht, wenn

- der Kunde selbst seine SprachID im Sprachdialog löscht („Ich möchte meine SprachID löschen“).
- der Kundenvertrag beendet ist (Informationen aus den jeweiligen Kundenbestandsystemen).

Passphrase Audio file:

- Die mit Ihrer Einwilligung aufgezeichneten Sprachäußerungen (Passphrase) werden nach Beendigung der Tuningmaßnahmen, spätestens jedoch nach 9 Monaten, gelöscht.

Relevante Rufnummer:

- Wird die SprachID gelöscht, wird auch die Verknüpfung zur relevanten Rufnummer gelöscht.

Kundennummer/Vertragsnummer:

- Wird die SprachID gelöscht, wird auch die Verknüpfung mit Kundennummer/Vertragsdaten gelöscht.

## 4. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Daten werden im Sprachportal der Telekom (ISSP) ermittelt und verarbeitet. Ihre Daten werden in Deutschland verarbeitet.