Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Ferndiagnose

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH.

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Browser/Kennung (User Agent)
- Informationen zum verwendeten Endgerät (u.a. Typ, Hersteller, Betriebssystem, Endgerät)
- Sitzungsaufzeichnung / Screenshots / Chatprotokoll
- Person (Mitarbeiter /Kunde) der die Steuerung / Kontrolle über die Tastatur und Maus hat

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:
Wir verwenden die Daten zur Durchführung der Ferndiagnose, um das Endgerät des Kunden zu steuern und um individuelle Einstellungen auf dem Endgerät des Kunden zu erkennen.

Wir löschen die Daten
Die Aufzeichnungen werden nach 90 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1b Datenschutzgrundverordnung

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise. Januar 2025