



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Website, Webhosting und Webshop (MagentaBusiness WebServices) - vormals Homepage und Webshop

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise

Für die publizierten Inhalte incl. sämtlicher Möglichkeiten des Homepagebaukastens, über oben genanntes Portfolio, ist der Kunde verantwortlich.

## Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Bei Buchung einer Domain werden die Domaindaten (Name, Adresse, Emailadresse, Telefon, Fax, Domainname) erfasst und an den Domainservice weitergeleitet. (Siehe auch [Datenschutzhinweise Domain Name Service](#)) Bei Anlegen eines Emailpostfachs werden die Emailadresse des Kunden und ein Passwort im Homepagecenter erfasst. Die Emailadresse wird für die Verwendung des Mail-Transfers auf dem Hosting Plattform gespeichert. Die Emailadresse und das Passwort für die angelegten Postfächer werden im Homepage Center erfasst. Hosting Kunden können zudem Mails über Ihre eigenen Anwendungen/Skripte verschicken.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung.

## Wann erfolgt die Datenlöschung?

Bei Vertragsende, erfolgt eine technische Sperrung der Webpräsenz. Alle zugehörigen Daten bleiben zu diesem Zeitpunkt für 30 Tage in unserem System erhalten. Nach Ablauf der 30 Tage werden die entsprechenden Instanzdaten automatisiert gelöscht.

Für die Datensicherung vor einer Löschung ist der Kunde selbst verantwortlich.

Bezogen auf die Shopprodukte werden Endkundendaten nach 30 Tagen aus der Datenbank gelöscht. Die Daten sind noch maximal 30 Tage länger auf Backupbändern und in Logs vorhanden (werden zyklisch überschrieben). Logdaten Dienstnutzungen werden nach 14 Tagen gelöscht.

## Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Zur Leistungserbringung müssen ggf. Daten in ein Drittland übermittelt werden, sofern der Kunde in seiner Internetpräsenz Tools wie z.B. Widgets eines Drittanbieters nutzt, welche Ihre Leistungen ganz oder teilweise in einem Drittland erbringen.

Der Kunde ist darüber hinaus dafür verantwortlich wiederum seine Nutzer zu informieren, dass es bei dem Besuch seiner Internetpräsenz zu einer Datenübermittlung in Drittstaaten kommen kann, für die ggf. eine datenschutzkonforme Einwilligung nach Art. 7 DSGVO erforderlich ist.

Die Verantwortung zur Nutzung von Drittanbieterdiensten liegt beim Kunden.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

## Wie werden ihre Webpräsenzen geschützt?

Zum Schutz vor BruteForce bzw. DDOS Attacken und damit einhergehenden möglichen Ausfällen von Kundenpräsenzen, setzt Telekom ein automatisiertes Sicherheitssystem ein, um die Dienste und Services zu schützen. Das Modul erzeugt zur Identifikation von Verbindungen (Aufrufen von Homepages) einen Hashwert und speichert diesen als Cookie. Abhängig

von definierten Regeln, werden bedarfsorientiert die betroffene Verbindungen blockiert.

## Produktberatungsanfragen und Einrichtungs-, Design- & Pflege-Services im Rahmen von Website und Webshop Produkten Für die Bearbeitung von Produktberatungsanfragen über das MagentaBusiness WebServices Kontaktformular erheben wir folgende Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Unternehmensname
- Festnetznummer oder Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse

## Für die Leistungserbringung von Website Design- & Pflege-Services sowie Webshop Einrichtungsservices erheben wir folgende Daten:

- Firmenname
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Festnetznummer und oder Mobilfunknummer
- Faxnummer
- Branche und Beruf
- Rechtsform
- Umsatzsteuer-ID
- UST-Kennzeichnung
- Handelsregisternummer
- Anschrift des Kunden
- Kaufdatum

## Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

- Für die Kontaktaufnahme im Rahmen der Beratung
- Für die Erbringung der Leistung

## Wir löschen die Daten

- Im Zuge der Produktberatung 90 Tage nach dem letzten Kontakt, soweit kein Vertrag zu Stande kommt
- Im Zuge der Leistungserbringung 365 Tage nach Vertragsende

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

## Wo werden die Daten verarbeitet:

Die Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025