Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Computerhilfe (Plus), Computerhilfe Business, Computerhilfe Einmalleistungen, Digital- (Schutzpaket, Guide, Home Service und Office Service)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH und der Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags.

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:
Vertragsdaten (Name, Adresse, Rückrufnummer, Kundennummer, Zahldaten) und Daten die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, Schadensmeldungen, Daten zur Art des AGB-Geräts, verwendetem Betriebssystem, Profil- und Gerätename, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen für den Baustein ID-Alarm).

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:
Die Zuordnung des Produktes zu Ihnen (z.B. Hilfe bei einem PC-Problem, Hilfe zur Einrichtung oder Absicherung des Heimnetzes oder anderer Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung für o.g. Produkte.

Bei Produkten die Versicherungsleistungen beinhalten werden die zur Bearbeitung von Versicherungsfällen notwendigen Daten (Kontaktdaten, ggf. Schadensmeldungen) mit den jeweiligen Versicherern ergo bzw. Roland (siehe Leistungsbeschreibung/ AGB) ausgetauscht, damit diese die Versicherungsleistung direkt gegenüber dem Kunden erbringen können. Zu Verwendungszwecken, Löschfristen und Verarbeitungsorten Ihrer Daten auf Seiten der Versicherer gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Versicherers.

Wir löschen die Daten:
Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende oder aufgrund von Kundenselbsteingabe sofort gelöscht. Im Leistungs- bzw. Versicherungsfall löschen wir Details zum Vorgang spätestens 3 Monate nach Abschluss des Vorgangs. Darüber hinaus bleibt nur die Information erhalten, wann wir dem Kunden welche Art von Leistung erbracht haben. Diese Daten bleiben zu Abrechnungszwecken bis zu 2 Jahre gespeichert

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?
Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung

Wo werden meine Daten verarbeitet?
Siehe

Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags.

Für die Computerhilfe und die Digitalservices werden Ihre Daten nicht an weiteren Orten verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025