



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Hotspots/Hotspot Pass

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst und wofür werden sie verwendet?

Zu unterscheiden sind folgende Nutzergruppen:

- Vertragskunde ist ein Kunde, der die HotSpot-Angebote über seinen Festnetz- oder Mobilfunkvertrag nutzt
- Passkunde ist ein Kunde, der einen im Voraus bezahlten Pass mit begrenzter Gültigkeit (z.B. 24h) gekauft hat
- Sponsorenmodell, d.h. Restaurant, Einkaufsmarkt, Flughafenbetreiber stellen Ihren Besuchern den HotSpot kostenlos zur Verfügung

Um Ihnen den Zugang zu HotSpot Angeboten zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z. B. im Fall von Störungen, zu klären (Art. 6 Abs. 1b Datenschutzgrundverordnung) werden die untenstehenden Daten erfasst:

Stammdaten (Vertragskunden)

- Benutzername und Passwort
- Referenz zum Festnetz- oder Mobilfunkvertrag bzw. zum HotSpot-Pass, über den die Nutzung abgerechnet wird. Dies kann z. B. die Mobilfunk Rufnummer oder eine E-Mail-Adresse sein.
- Tarifinformationen

Stammdaten (Sponsorenmodell)

Wir fragen fallweise Ihre Mobilfunk-Nummer oder Email Adresse ab. Es werden die MAC-Adresse und ggf. Browser Cookies gespeichert. Die Löschung erfolgt spätestens nach 24 Stunden.

Zu Abrechnungszwecken (Art. 6 Abs. 1b Datenschutzgrundverordnung) werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

Verbindungsdaten (alle Kunden)

- Benutzername
- Zeitstempel (Beginn und Ende)
- Genutztes Datenvolumen
- Login Verfahren (z. B. über ein Portal, WISPR...)
- Session ID
- IP-Adresse
- Ort der Nutzung / Lokalisierungserkennung / HotSpot Standort (Land, Provider, ...)

Stammdaten nach Selbstauskunft (Passkunden)

- Name
- Adresse
- Land (Pflichtfeld)
- E-Mail (Pflichtfeld für Quittung)

Bezahlungen (Passkunden)

Beim Kauf von Hot Spot Pass werden die hierfür benötigten Bezahlungen nur von Anbietern der Bezahlverfahren gespeichert.

Kauf per Kreditkarte:

- Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg

- Kreditkartenaquirer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt/M.
- American Express Payment Services Limited, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main

Kauf per Mobilfunkrechnung:

- mobile business engine GmbH, In der Pianofabrik, Chausseestr. 5, 10115 Berlin-Mitte

Kauf per PayPal:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Kauf per Miles and More:

- Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich während des Kaufprozesses für ein schnelleres und bequemer Bezahlen bei den Bezahlverfahren Kreditkarte und PayPal anzumelden. Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der Telekom Deutschland GmbH gespeichert.

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur gespeichert und nach 7 Tagen gelöscht.

Mit der Telefonkarte Comfort der Telekom Deutschland GmbH kann ebenfalls die Bezahlung erfolgen mit den dafür geltenden Datenschutzhinweisen.

Speicherdauer Stammdaten (Vertragskunden)

Nach 90 Tagen Inaktivität werden Passwörter gelöscht. Die verbleibenden Stammdaten sind weiterhin Bestandteil des zugehörigen Festnetz- oder Mobilfunkvertrages. MAC-Adresse und ggf. Browser Cookies werden spätestens nach 24 Stunden gelöscht.

Speicherdauer Verbindungsdaten (alle Kunden)

Die Daten werden nach 7 Tagen gelöscht. Bei Einzelabrechnung von Verbindungen (z.B. bei Roaming oder im Inland, wenn kein Flat-Tarif besteht) werden die Verbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum gelöscht.

Speicherdauer der Stammdaten und Bezahlungen (Passkunden)

Bei Abrechnung über HotSpot-Pass werden alle Stamm- und Bezahlungen 90 Tage nach Auslaufen des HotSpot-Pass gelöscht.

Wer bekommt meine Daten?

Ihre Daten werden im Einzelfall an Dritte weitergegeben, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Roaming (Kooperation mit Anbietern im Ausland)

Nutzt ein Kunde eines ausländischen Roaming-Partners in Deutschland die HotSpots der Telekom Deutschland GmbH, werden Abrechnungsdaten zum Zwecke der Abrechnung an den Roaming-Partner weitergegeben.

Die Deutsche Telekom GmbH verarbeitet Ihre Daten in Deutschland bei Nutzung von HotSpots in Deutschland.

Nutzung in Flugzeugen und Flughafenlounges

Bei der Nutzung in Flugzeugen und Flughafenlounges erfolgt die Bereitstellung des Angebotes der Telekom Deutschland GmbH mit der oben genannten Datenerfassung. Teilweise wird die T-Mobile Hot Spot GmbH in Bonn mit Sitz in Aachen als Vorleister genutzt. Dieser ist vertraglich verpflichtet, sich ebenso an die Datenschutzanforderungen für die o.a. Datenerfassung zu halten.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025