



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Magenta AI Assistant

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie diese verwendet werden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis](#) der Telekom Deutschland GmbH und der [Datenschutzhinweis für Mobilfunkverträge](#).

Der Dienst Magenta Artificial Intelligence (AI) Assistant der Telekom (Magenta AI Assistant) umfasst (i) die Anrufübersetzung, (ii) die Anrufzusammenfassung und (iii) den Anruf-Assistenten zur Beantwortung einfacher allgemeiner Fragen während des Gesprächs.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Die Einwilligung in den Zugriff auf die Inhalte der Telekommunikation (§ 3 TDDDG) muss von allen Gesprächsteilnehmern erteilt werden.
- Zur Erbringung des Dienstes werden eine vorübergehende Aufzeichnung und eine Transkription des Gesprächs erstellt, die nach Gesprächsende endgültig gelöscht werden.
- Die Übersetzung erfolgt live während des Gesprächs.
- Die Zusammenfassung steht nur dem Nutzer zur Verfügung, der den Dienst für das jeweilige Gespräch aktiviert hat. Dieser Nutzer ist in Bezug auf die Zusammenfassung Verantwortlicher; die Telekom handelt hinsichtlich der Speicherung der Zusammenfassung im Auftrag und nach Weisung dieses Nutzers als Auftragsverarbeiter.
- Bei der Funktion Anruf-Assistent hat der KI-Agent nur Zugriff auf diejenigen Teile des Gesprächs, in denen dem Magenta AI Assistant nach Verwendung des Aktivierungsworts („Hey Magenta“) eine Frage gestellt wird.
- Zur Bestimmung der Sprache der im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste erforderlichen Ansagen während des Gesprächs (z. B. Aktivierung, Deaktivierung, Einwilligungsansage usw.) wird die Ländervorwahl verwendet. Die Zweitsprache (d. h. die Sprache, die verwendet wird, wenn keine andere Sprache bestimmt werden kann) ist Englisch. Eine Spracherkennung findet nicht statt.
- Wird der Dienst während des Gesprächs vom aktivierenden Gesprächsteilnehmer deaktiviert oder widerruft der andere Gesprächsteilnehmer seine Einwilligung, wird der Dienst beendet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Erforderliche Verarbeitung personenbezogener Daten des den Dienst aktivierenden Gesprächsteilnehmers zur Erbringung des Dienstes (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

- Der Dienst wird Ihnen auf Grundlage der Zusätzlichen Bedingungen Magenta AI Assistant <https://www.telekom.de/agb#/agbid/2859> erbracht, die im Buchungsprozess vor der ersten Nutzung des Dienstes akzeptiert werden müssen; zudem muss die Einwilligung in den Zugriff auf die Inhalte der Telekommunikation erteilt werden. Der Dienst muss für jedes Gespräch separat aktiviert werden. Der Dienst wird nur aktiviert, wenn alle Gesprächsteilnehmer in die Nutzung des Dienstes einwilligen. Sie können den Dienst jederzeit deaktivieren.
- Wenn Sie den Magenta AI Assistant nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet; dies umfasst die Weitergabe der erforderlichen Daten (Kommunikationsinhalte zusammen mit einer Session-ID) an die KI-Dienstleister zur Erbringung der Dienste. Zu den verarbeiteten Datenkategorien können gehören: Kommunikationsinhalte, Spracheinstellungen, MSISDN (Rufnummer), Session-ID.
- Die Zusammenfassung ist im Bereich „Magenta AI“ der Telekom-App verfügbar und wird Ihnen nach Beendigung des Anrufs per Push-Benachrichtigung zugesendet. Nach sieben Tagen wird die Zusammenfassung von den Servern der Telekom gelöscht, bleibt

jedoch in der Telekom-App einsehbar, sofern der Nutzer eine Kopie der Zusammenfassung auf seinem Endgerät behält. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die verfügbare Zusammenfassung im Einklang mit den geltenden Gesetzen, einschließlich der datenschutzrechtlichen Vorschriften, zu verarbeiten.

- Wenn Sie nach Annahme der Zusätzlichen Bedingungen Magenta AI Assistant entscheiden, die Dienste nicht weiter zu nutzen, können Sie Ihr Abonnement jederzeit beenden.
- Daten mit Ausnahme der Anrufzusammenfassungen werden bis zum Ende des Gesprächs verarbeitet.

Verarbeitung personenbezogener Daten des anderen Gesprächsteilnehmers zur Erbringung des Dienstes (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

- Wird die Nutzung des Magenta AI Assistant in einem Gespräch eingeleitet, an dem Sie beteiligt sind, werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet; dies umfasst die Weitergabe der erforderlichen Daten (Kommunikationsinhalte zusammen mit einer Session-ID) an die KI-Dienstleister der Telekom zur Erbringung der Dienste. Zu den verarbeiteten Datenkategorien können gehören: die Kommunikationsinhalte, Ihre Spracheinstellungen, Ihre MSISDN (Rufnummer), Session-ID.
- Der Dienst funktioniert nur, wenn Sie nach der automatischen Bereitstellung der erforderlichen Informationen in die Nutzung des Dienstes, einschließlich des Zugriffs auf die Inhalte der Telekommunikation, einwilligen. Ihre Einwilligung wird dokumentiert und als Log für 7 Tage gespeichert. Diese Einwilligung kann während des Gesprächs jederzeit durch Drücken der Taste Null widerrufen werden.
- Wir speichern Ihre Daten bis zum Ende des Gesprächs, mit Ausnahme der Zusammenfassung. Die Zusammenfassungen stehen dem anderen Gesprächsteilnehmer, der den Dienst aktiviert hat, für sieben Tage nach dem Gespräch auf den Servern der Telekom zur Verfügung; der andere Gesprächsteilnehmer kann die Zusammenfassung jedoch auf sein Endgerät herunterladen. Wenn Sie Zugang zu der Zusammenfassung wünschen, müssen Sie diese bei dem anderen Gesprächsteilnehmer anfordern, der den Dienst aktiviert hat.

Wo finde ich die für mich wichtigen Informationen?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste des Magenta AI Assistant gelten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Festnetz- oder Mobilfunkdiensten finden Sie unter

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf>.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der [MeinMagenta App](#) und von [Magenta AI](#) finden Sie unter

<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/173.pdf> und <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/432.pdf>

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung für eine auf dieser Einwilligung beruhende Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den

- vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung gemäß obigem Buchstaben c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß nachstehendem Buchstaben g) erklärt haben;
- e. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich ist bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
 - f. auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z. B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
 - g. aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf einem berechtigten Interesse beruht, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO);
 - h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (bei Telekommunikationsverträgen: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; sonst: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, d. h. Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Sprache-zu-Text und Text-zu-Sprache, Erzeugung von Inhalten durch Large Language Models (LLM)
Verarbeitendes Unternehmen mit Anschrift / Datenempfänger	ElevenLabs, 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016 USA
Eingesetzte Produkte / Kurzbeschreibung des genutzten Dienstes	STT Modell, TTS Modell, LLM
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Erbringung des Dienstes
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Kommunikationsinhalte, Session-ID
Speicherdauer	Zero-Retention-Modus: für die Dauer der aktiven WebSocket-Verbindung/Sitzung zur Echtzeitverarbeitung; Kommunikationsinhalte werden nach der Verarbeitung nicht gespeichert
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 28 DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Verarbeitung in Drittländern)	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Live-Websuche für den Anruf-Assistenten
Verarbeitendes Unternehmen mit Anschrift / Datenempfänger	Linkup Technologies, 28 avenue des Pépinières, 94260 Fresnes, Frankreich

Eingesetzte Produkte / Kurzbeschreibung des genutzten Dienstes	Search API
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Bereitstellung des Zugangs zu und/oder der Nutzung von offenen Webinhalten
Verantwortlichkeiten	Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Zusammengefasste Suchanfrage im JSON-Format
Speicherdauer	Zero-Retention-Modus: Suchanfragen, Kommunikationsinhalte oder Ausgabedaten werden nach Ende der Sitzung nicht gespeichert
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 28 DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Verarbeitung in Drittländern)	--

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Die Zusammenfassung des Gesprächs ist im Bereich „Magenta AI“ der Telekom-App verfügbar und wird Ihnen nach Beendigung des Anrufs per Push-Benachrichtigung zugesendet. Nach sieben Tagen wird die Zusammenfassung von den Servern der Telekom gelöscht, bleibt jedoch in der Telekom-App einsehbar, sofern der Nutzer eine Kopie der Zusammenfassung auf seinem Endgerät behält. Dieser Nutzer ist hinsichtlich der Speicherung der Zusammenfassung Verantwortlicher, und die Telekom handelt insoweit für den Zeitraum, in dem die Zusammenfassung in der App verfügbar ist, im Auftrag des Nutzers als Auftragsverarbeiter.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland, im europäischen Ausland verarbeitet. Eine Verarbeitung Ihrer Daten findet in Ländern außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländern) statt, jedoch nur, soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist. Zudem werden Ihre Daten in Drittländern nur verarbeitet, wenn durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. [Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission](#) oder sog. geeignete Garantien, einschließlich [Standardvertragsklauseln](#) (Art. 46 DSGVO), verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Art. 47 DSGVO)).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Telekom Deutschland GmbH (Landgrabenweg 149, 53227 Bonn). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn; Datenschutz@telekom.de

Stand dieses Datenschutzhinweises: 20.10.2026