



Datenschutzhinweise der/Data privacy information T-Mobile HotSpot GmbH („Telekom“) für die Nutzung/for Hotspotzugang im Flugzeug/Access in Aircraft

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Mobile HotSpot GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung portal.inflight-wifi.com im folgenden digitalen Dienst genannt:

Erfassung personenbezogener Daten bei Verwendung im Gastmodus (Stammdaten):

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse (Pflichtfeld für Quittung und ggfs. Zugangsdaten)

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z.B. im Fall von Störungen oder Stornoanfragen, zu klären.

Erfassung von Verbindungsdaten

Zur Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch)
- Vor und Nachname
- Zeitstempel (Beginn und Ende)
- Produktart
- genutztes Datenvolumen
- genutzte Zeit
- Bezahlart
- Transaktions ID
- HotSpot Standort (Airline, Flugzeug-Kennzeichen)

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen aggregiert und nach 90 Tagen gelöscht.

Bezahlungen bei Kauf bei Verwendung im Gastmodus

Beim Kauf eines HotSpotzugangs werden die hierfür benötigten Bezahlungsdaten von der T-Mobile HotSpot GmbH nicht gespeichert. Sie können eine präferierte Bezahlmethode, die sich je nach Fluggesellschaft unterscheiden kann (Kreditkarte, ApplePay, Google Pay, AliPay oder MilesandMore) speichern für den Fall, sie möchten auf dem Flug erneut einen HotSpot Zugang erwerben. Für die Bezahlung von HotSpot Produkten über die angebotenen Bezahlverfahren arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen. Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der T-Mobile HotSpot GmbH gespeichert.

Kauf per Kreditkarte:

- Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D- 96050 Bamberg
- Kreditkartenaquirer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
- American Express Payment Services Limited, Theodor- Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main

The protection of your personal data has a high priority for the T-Mobile HotSpot GmbH. It is important for us to inform you about what personal data is collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data is collected, how is it used, and how long is it stored?

a) Necessary processing for the provision of the digital service (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)

When using portal.inflight-wifi.com (hereinafter referred to as the "digital service"):

We use this data in order to give you access to the internet via HotSpot and to clarify any queries, e.g. in the case of disruptions or cancellation requests.

Collection of connection data

For the purposes of billing and reimbursement, the following data is collected in the event of use:

- Username (numerical)
- First and last name
- Time stamp (start and end)
- Product type
- Data volume used
- Time used
- Payment type
- Transaction ID
- HotSpot location (airline, aircraft registration)
- MAC address - only for offers that are limited per device and, if applicable, per flight

The detailed connection data is aggregated after 7 days and deleted after 90 days.

Payment data for purchases during use in guest mode

When you purchase a HotSpot access, T-Mobile GmbH does not store the necessary payment data. You can save your preferred payment method (credit card, PayPal or Miles & More) if you would like to purchase another HotSpot access during the flight. We work with the companies listed below to process payments for HotSpot Pass based on the payment methods offered. Your payment data is collected directly at the billing service providers and is not stored by T-Mobile HotSpot GmbH.

Payment by credit card:

- Payment service provider – Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg, Germany
- Credit card acquirer – Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, D-60528 Frankfurt am Main, Germany
- American Express Payment Services Limited, Theodor- Heuss-Allee 112, D-60486 Frankfurt am Main, Germany

Kauf per Miles & More:

Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main

Kauf per Apple Pay über Computop:

- Apple Pay, 1 Infinite Loop, Cupertino, California, 95014, United States
- Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D- 96050 Bamberg

Kauf per AliPay über Computop:

- AliPay (Europa) S. A. - 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
- AliPayPlus 128 BEACH ROAD, #20-01 GUOCO MIDTOWN OFFICE SINGAPORE, 189773

Kauf per Google Pay über Braintree:

Braintree, a Paypal Service, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 800, Chicago, Illinois, 60654, United States

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur sowie für abrechnungsrelevante Fragen gespeichert und nach 90 Tagen gelöscht

Roaming (Kooperation mit Anbietern im In- und Ausland)

Nutzt ein Kunde HotSpot Angebote von Roamingpartnern aus dem In – oder Ausland, gelten die nationalen Datenschutzvorschriften des jeweiligen Landes, aus dem zugegriffen wird. Der Umgang mit personenbezogenen Daten liegt dann in der Verantwortung des jeweiligen Roaming-Partners und entspricht insbesondere im außereuropäischen Ausland in der Regel nicht dem aus Deutschland bekannten Datenschutzniveau. Folgende Kooperationen bieten wir Ihnen an:

Telekom Deutschland GmbH

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die durch Dritte erbracht werden

Viele Betriebssysteme stellen die Möglichkeit zur Verfügung, neben der Eingaben per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch den Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller (Dritten).

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff.

Payment via Miles & More:

Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, D- 60549 Frankfurt am Main, Germany

Payment with Apple Pay via Computop:

- Apple Pay, 1 Infinite Loop, Cupertino, California, 95014, United States
- Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D- 96050 Bamberg

Payment with AliPay via Computop

- AliPay (Europa) S. A. - 9, rue du Laboratoire, L-1911 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
- AliPayPlus 128 BEACH ROAD, #20-01 GUOCO MIDTOWN OFFICE SINGAPORE, 189773

Kauf per Google Pay über Braintree:

Braintree, a Paypal Service, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 800, Chicago, Illinois, 60654, United States

The billing data is used exclusively for the purpose of maintaining a fault-free infrastructure and for billing-relevant questions and is deleted after 90 days.

Roaming (cooperation with suppliers in Germany and abroad)

If a customer uses HotSpot offers from roaming partners in Germany or abroad, the national data protection provisions of the respective country from which access is made shall apply. The handling of personal data then is the responsibility of the relevant roaming partner and especially outside Europe does not normally correspond to the data protection level known in Germany. We offer the following cooperations:

Telekom Deutschland GmbH

Processing in the provision of the digital service that is carried out on the basis of legitimate interest (Art. 6 para. 1 f GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)

When you use our digital service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your device as well as other data, such as the requested content or the response code.

The logged data is used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attacks on our server. They are neither used for the creation of individual user profiles nor passed on to third parties and will be deleted after 7 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data sets.

Processing in the provision of the Digital Service by third parties

Many operating systems provide the possibility to dictate the text in addition to input via keyboard. When using this function, the language is processed by the third party (e.g. Apple, Google, Microsoft) as the controller and the result is displayed in the input field. For details of the functionality, how you can switch the use on or off and the legal basis of the processing, please contact the respective operating system manufacturer (third party).

Is my usage behavior evaluated, e.g. for advertising or tracking?

We want you to enjoy using our digital services and using our products and services. In order for you to find the products that interest you and for us to be able to design our digital service in a user-friendly way, we analyse your usage behaviour in pseudonymised form. Within the framework of the legal regulations, user profiles are created. In the following, we provide you with general information about the various purposes of the processing. By clicking on the "Consent to data processing" query, which appears when you access our digital service, you have the option of agreeing to the processing or rejecting it in part or in full. Processing necessary for the provision of the digital service (see explanation above under 1.) cannot be refused.

Basic digital service functionality

These processing's are always active and necessary for our digital service to function properly.

Functional

These processing's are necessary for you to be able to navigate through the Digital Service and use essential functions. They enable basic functions, such as order processing in the online shop and access to secure areas of the digital service. In addition, they are used for the anonymous evaluation of user behavior, which we use to continuously develop our digital service for you. The legal basis for this processing is §25 (2) No. 2 TDDDG, Art. 6 (1b) GDPR or, in the case of third countries, Art. 44 et seq. GDPR.

auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Vertragserfüllung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Session Cookies
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Anzeige der Dienste
Verantwortlichkeiten	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	Bevorzugte Sprache, Tracking OptOut, deeplink query parameter
Speicherdauer	Session Cookie
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Optionale Verarbeitungen

Diese Verarbeitungen werden verwendet, wenn Sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. den Chat nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Verbesserung der Nutzung, technische Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Matomo
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Verbesserung der Nutzung, technische Analyse
Verantwortlichkeiten	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufes, Aktionen pro Besuch, Absprungrate, Durchschnittliche Besuchszeit, Land, Browser
Speicherdauer	180 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--

Processing purpose according to consent category	Contract fulfillment
Processing company with company address/data recipient	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Products used/short description of the service used	Session Cookies
Description of specific processing purpose	Display of Services
Responsibilities	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Processed data	Preferred language, tracking output, deeplink query parameter
Storage period	Session Cookies
Legal basis (Processing)	§25 Art. 2 No. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 b GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Analytical:

These processing's are necessary for us to carry out technical analyses, usage evaluations and reach measurements, with which we can ensure the quality and services offered and improve structural defects of the digital service and its functions. The necessary analytical processing is carried out without access to your terminal device and is based on information already collected for the provision of the digital service, see functionally necessary processing. After pseudonymisation, these are further processed exclusively for the purpose of ensuring a high-quality and service-oriented service implementation, storage period 3 months. The legal basis for this processing is Art. 6 (4) GDPR.

Optional Processing

These processing's are used when you use additional features, such as chat. The possible functions are explained in section 1 of this Privacy Policy. The legal basis for this processing is §25 (1) TDDDG, Art. 6 (1) (a) GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 (1) (a) GDPR.

Processing purpose according to consent category	Optimization of usage, technical analysis
Processing company with company address/data recipient	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Products used/short description of the service used	Matomo
Description of specific processing purpose	Optimization of usage, technical analysis
Responsibilities	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Processed data	Ip address, date, time of click, average visit duration, bounce rate, action per visit, country, browser
Storage period	180 days
Legal basis (Processing)	§25 Art.. 2 No. 1 TDDDG, Art. 6 No. 1 a GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Rechtsgrundlage (Drittländer)	--
-------------------------------	----

Analyse durch T-Mobile HotSpot GmbH

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen Dienste zu optimieren. Wir können beispielsweise feststellen, wie viele Personen unseren Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Verbesserung der Nutzung, technische Analyse
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Matomo
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Verbesserung der Nutzung, technische Analyse
Verantwortlichkeiten	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufes, Aktionen pro Besuch, Absprungrate, Durchschnittliche Besuchszeit, Land, Browser
Speicherdauer	180 Tage
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere so weit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

T-Mobile HotSpot GmbH analytics

These processing's help us improve our understanding of user behavior.

We use cookies and analytics technologies to get a better understanding of how our digital service is used. They help us optimize our digital services. For example, we can determine how many people visit our website or a particular service. They are also useful for statistical evaluations that show us how people use our digital services. The analysis is based on pseudonymous information. The legal basis for this processing is §25 (1) TDDDG, Art. 6 (1) (a) GDPR or, in the case of third countries, Art. 49 (1) (a) GDPR.

Processing purpose according to consent category	Optimization of usage, technical analysis
Processing company with company address/data recipient	M3 Connect GmbH, Pascalstraße 18, 52076 Aachen
Products used/short description of the service used	Matomo
Description of specific processing purpose	Optimization of usage, technical analysis
Responsibilities	T-Mobile- HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Processed data	Ip address, date, time of click, average visit duration, bounce rate, action per visit, country, browser
Storage period	180 days
Legal basis (Processing)	§25 Art.. 2 No. 1 TDDDG, Art. 6 No. 1 a GDPR
Third country processing	--
Legal basis (Third country processing)	--

Where can I find the information that is important to me?

Additional information on data protection when using our products, in particular on the purposes of use, deletion periods, etc., can be found in the data protection information for the respective product under www.telekom.de/datenschutzhinweise, in the Telekom Shop or under www.telekom.com/datenschutz.

What rights do I have?

You have the right to:

- to request information on categories of data processed, processing purposes, possible recipients of the data, the planned storage period (Art. 15 GDPR);
- request the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);
- to revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR);
- to object at any time for the future to **data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest, for reasons** arising from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR), stating these reasons. You can object to data processing for direct marketing purposes at any time without stating these reasons (Art. 21 para. 2, 3 GDPR);
- in certain cases, request the deletion of data within the framework of **Art. 17 GDPR** - in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or if you have withdrawn your consent in accordance with (c) above or have declared an objection in accordance with (d) above;
- under certain conditions, to demand the restriction of data if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR);
- data **portability**, i.e. You can receive your data that you have provided to us in a commonly used machine-readable format, such as z.B. CSV, and, if necessary, transmit it to others (Art. 20 GDPR);
- to complain to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunications contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State

- g. auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland verarbeitet.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die T-Mobile HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, D-53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 29.07.2026

commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia).

To whom does Deutsche Telekom share my data?

To **processors**, i.e. companies that we commission to process data within the scope provided for by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). In this case, Deutsche Telekom remains responsible for the protection of your data. In particular, we commission companies in the following areas: IT, sales, marketing, finance, consulting, customer service, human resources, logistics, printing.

To **cooperation partners** who provide services for you on their own responsibility or in connection with your telecom contract. This is the case if you commission services from such partners with us or if you consent to the involvement of the partner or if we involve the partner on the basis of a legal permission.

In addition, Deutsche Telekom is striving to cooperate with other service providers (e.g. smart home services). If you are also a user of these services, you can link your respective account to them. This linking must be done by you separately for each service. Once you have made a link, the personal data listed in this Privacy Policy may be used from your respective account for the relevant service. The respective service provider will inform you about the processing of your personal data.

Due to legal obligation: In certain cases, we are required by law to transmit certain data to the requesting government entity.

Where will my data be processed?

Your data will be processed in Germany.

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?

The data controller is the T-Mobile HotSpot GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer datenschutz@telekom.de.

Status of the Privacy Policy 29th July 2026