



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für G-IoT Plattform und die verbundenen Geräte

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Wir verarbeiten Vertrags- und Kontaktdaten, die Sie uns im Rahmen der Beauftragung oder einer späteren Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmens- bzw. Organisationsbezeichnung sowie sonstige Vertragsdaten.

Außerdem verarbeiten wir Informationen zur Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten, Benutzer- und Zugangsdaten für die Nutzung des Portals sowie Support- und Servicekommunikationsdaten, technische Nutzungsdaten und Protokolldaten, soweit dies für die Bereitstellung und Nutzung des Produkts erforderlich ist.

Soweit Sie im Rahmen der Nutzung des Produkts weitere personenbezogene Daten über die Plattform verarbeiten lassen, erfolgt diese Verarbeitung im Rahmen der vereinbarten Auftragsverarbeitung. Die Verantwortung für die datenschutzkonforme Verarbeitung dieser Inhalte liegt beim Kunden.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke

Wir verwenden die Daten zur Bereitstellung und Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung, insbesondere zur Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, zur Authentifizierung im Portal, zum technischen Betrieb des Produkts, für Supportleistungen, Fehleranalyse, Qualitätssicherung sowie zur Abrechnung.

Wir löschen die Daten:

Wir löschen die Daten, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Daten, die der Kunde im Rahmen der Nutzung des Produkts über die Plattform verarbeiten lässt, werden nach Maßgabe der vertraglichen Regelungen zur Auftragsverarbeitung gelöscht oder zurückgegeben.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Soweit personenbezogene Daten zur Begründung, Durchführung und Abwicklung eines Vertrags mit der betroffenen Person verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Daten von Ansprechpartnern, Administratoren oder Nutzern bei Geschäftskunden verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchführung und Administration der Kundenbeziehung, der Bereitstellung und Nutzung des Produkts, der Benutzerverwaltung, dem Support, der Fehleranalyse, der Qualitätssicherung sowie dem sicheren und stabilen Betrieb des Produkts.

Soweit wir Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Datenhaltung der Plattform erfolgt grundsätzlich in Deutschland. Ergänzend können Daten in weiteren Ländern der EU bzw. des EWR verarbeitet werden.

In Einzelfällen kann eine Verarbeitung auch in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgen, soweit dies für die Leistungserbringung, technische Unterstützung, Fehleranalyse oder Qualitätssicherung erforderlich ist. Eine solche Verarbeitung erfolgt nur, soweit hierfür die gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen erfüllt sind und ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist, z. B. durch einen [Angemessenheitsbeschluss](#) der EU-Kommission oder geeignete Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO.

Stand des Datenschutzhinweises: Juni 2026