



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Business GPT for Websites

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#)

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Vertrags- und Kommunikationsdaten

- Unternehmens- bzw. Organisationsbezeichnung, Adresse
- Namen und Kontaktdaten von Ansprechpartnern
- Sonstige Vertragsdaten

Nutzerdaten

- E-Mail-Adresse, Name
- Authentifizierungs- und Autorisierungsdaten (Access-/ID-/Refresh-Token; Session-IDs; pseudonyme Nutzer-IDs wie oid, sub; Rollen und Gruppenmitgliedschaften)
- Technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, zeitliche Metadaten wie iat/exp/expires_at; anfragebezogene Protokoll-/Geräteinformationen)

Technische Protokolldaten (Log-Daten)

IP-Adresse des anfragenden Systems, Datum und Uhrzeit der Zugriffe, URL/Hostanfrage, angefragte Ressourcen (z. B. API-Endpunkte), HTTP-Status/Antwort-Code, ggf. pseudonyme technische Kennungen (z. B. Instanz-ID, interne Request-IDs), verwendeter Browsertyp/Clienttyp (soweit diese Information übermittelt wird)

Inhalte im Chat und in den Datenspeichern (RAG / Dokumentenchat)

- Chat-Inhalte: Texteingaben der Nutzer (Fragen, Anweisungen, Kontexte)
- Antworten des Systems
- ggf. interne Referenzen auf Dokumente oder Datenspeicher
- Dokumenten-Inhalte/RAG-Speicher: durch Nutzer hochgeladene Dateien (z. B. PDF, DOCX, TXT) sowie daraus erzeugte Dokumenten-Chunks und Vektoren zur Nutzung im Retrieval-System
- technische Metadaten (z. B. Dateiname, Upload-Zeitpunkt, Zuordnung zur Kundeninstanz)
- Daten aus angebundenen externen Systemen (externe Datenquellen). Business GPT for Websites kann so konfiguriert werden, dass externe Systeme als Datenquellen eingebunden werden (z. B. Fachanwendungen, Wissensdatenbanken oder andere Unternehmenssysteme):
 - Inhalte aus Einträgen, Dokumentationen oder ähnlichen Datensätzen der angebundenen Systeme
- dazugehörige Metadaten (z. B. IDs, Statusinformationen, verantwortliche Personen/Rollen, Zeitstempel, Zuordnungen zu Projekten, Organisationseinheiten oder Prozessen)
- von diesen Systemen bereitgestellte Texte oder strukturierte Daten, die entweder in einen RAG-Speicher übernommen oder direkt im Prompt zur Beantwortung von Anfragen verwendet werden.

Je nachdem, wie die Nutzung von Business GPT for Websites kundenseitig geregelt ist, kann es sich bei den o. g. Inhaltsdaten auch um personenbezogene Daten handeln. Eine diesbezügliche Prüfung erfolgt seitens der Telekom Deutschland GmbH nicht. Die Verantwortung hinsichtlich der datenschutzkonformen Verarbeitung obliegt dem Kunden.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

- Kontaktaufnahme
- Vertragserfüllung u. a.
- Anlage der Nutzer
- Rechteverwaltung

- Nutzerauthentifizierung
- Sitzungsverwaltung
- Verbindungsherstellung
- Bereitstellung der Business GPT for Websites-Funktionen für den Kunden (z. B. Chat, Dokumentenchat, RAG-Abfragen)
- zur technischen Umsetzung der vom Kunden vorgesehenen Nutzung (z. B. Indexierung, Vektorisierung, Abruf von Daten aus externen Quellen)
- Technische Sicherheit und Fehlerbehebung während der laufenden Nutzung
- Sicherstellung von IT-Sicherheit und Systemstabilität, Abwehr und Analyse von Angriffsversuchen (z. B. DDoS, unberechtigte Zugriffe)
- technische Fehleranalyse
- anonymisierte/statistische Auswertungen zur Verbesserung des Dienstes

Wir löschen die Daten

Mit Beendigung des Vertrages bzw. nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

Hochgeladene Dokumente, die daraus erzeugten Daten (z. B. Chunks/Vektoren) sowie – soweit konfiguriert – aus externen Systemen übernommene Inhalte werden in Datenspeichern vorgehalten, um die RAG-Funktionalität und Dokumenten-Abfragen zu ermöglichen. Diese Inhalte werden automatisch mit Löschung des Business GPT for Websites-Mandanten gelöscht. Business GPT for Websites stellt hierfür die notwendigen technischen Funktionen bereit (z. B. Konfiguration der Speicherdauer, Löschfunktionen).

Personenbezogene Daten werden nur dann gespeichert, wenn diese für Inhalte benutzt werden. Das können u.a. hochgeladene Dokumente mit personenbezogenen Daten sein. Die Nutzung personenbezogener Daten liegt allein in der Verantwortung des Kunden. Diese Daten werden gelöscht, wenn der Inhalt explizit durch den Kunden-Admin wieder gelöscht wird (z.B. Dokumente löschen).

Chat/Prompts werden für die Dauer der Session gespeichert.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die mit Business GPT for Websites verarbeiteten Daten werden in Deutschland verarbeitet. Dies ist vertraglich mit den eingesetzten Auftragsverarbeitern und Unterauftragsverarbeitern vereinbart.

Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass im Einzelfall Daten zu Supportzwecken (Third Level Support) in **Drittländern** außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [\(vgl. hier\)](#)).

Stand des Datenschutzhinweises: 08.09.2026