



Datenschutzhinweise der/Data privacy information T-Systems International GmbH („Telekom“) für/for Managed OpenCloud

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Systems International GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Nutzung des Dienstes

Bei der Nutzung von Managed OpenCloud im folgenden digitaler Dienst genannt, findet folgende Datenverarbeitung zwecks der Zusammenarbeit an Inhalten: Speicherung, Bearbeitung und Teilen von Dateien. Die Daten werden so lange gespeichert, bis sie vom Nutzer gelöscht werden.

Identifikation von Nutzern

Zur Identifikation von Nutzern erfasst der IT-Admin Ihrer Organisation in der Nutzerdatenbank Ihren Benutzernamen, Anzeigenamen, Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse. Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, ein Profilbild zu hinterlegen. Wenn der IT-Admin ihrer Organisation ihr Konto löscht, werden diese Informationen mit sofortiger Wirkung aus der Nutzerdatenbank gelöscht.

Authentisierung

Zur Authentisierung speichert der Online Dienst den Passwort-Hash. Die Speicherung erfolgt, bis Ihr Nutzerkonto aus dem System gelöscht wird. Darüber hinaus werden Access-Tokens der Sitzungen gespeichert. Die Access Tokens werden nach Beendigung der Sitzung gelöscht.

Arbeitsbereiche (Spaces) für Teams und Projekte

Der Online-Dienst speichert zur Identifikation den Arbeitsbereich-Namen, das Arbeitsbereich-Thema (Beschreibung), das Arbeitsbereich-Profilbild und die Gruppen- bzw. Raum-Mitgliedschaften. Die Daten werden gespeichert, bis alle Kommunikationspartner den Arbeitsbereich verlassen haben oder der Arbeitsbereich gelöscht wird.

Registrierung eines Nutzers / Änderung eines Nutzers

Der Online-Dienst speichert bei der Registrierung das Erstellungsdatum eines Nutzerkontos, das Änderungsdatum eines Nutzerkontos und den Kontostatus (gelöscht/gesperrt/aktiv). Mit Löschung des Nutzerkontos werden diese Daten mit sofortiger Wirkung gelöscht.

Logging

Wenn Sie unseren Online-Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort Code. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den Online-Dienst

Um den Online-Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen. Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Online Dienstes nutzen können. Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Internet-Kommunikation

Der Online-Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um mit der Cloud-Lösung Nachrichten austauschen zu können

The protection of your personal data has a high priority for the T-Systems International GmbH. It is important for us to inform you about what personal data is collected, how they are used and what options you have in this regard.

What data is collected, how is it used, and how long is it stored?

Necessary processing for the provision of the digital service (Art. 6 para. 1b GDPR, §25 para. 2 no. 2 TDDDG)

Use of the Service

When using Managed OpenCloud—hereinafter referred to as the "digital service"—the following data processing takes place for the purpose of content collaboration: storage, editing, and sharing of files. The data is stored until it is deleted by the user.

User identification

To identify users, your organization's IT administrator records your username, display name, first name, last name, and email address in the user database. Additionally, you have the option to upload a profile picture. If your organization's IT administrator deletes your account, this information is removed from the user database with immediate effect.

Authentication

For authentication purposes, the online service stores the password hash. This data is stored until your user account is deleted from the system. Additionally, session access tokens are stored. These access tokens are deleted upon the termination of the session.

Workspaces (Spaces) for teams and projects

For identification purposes, the online service stores the workspace name, the workspace topic (description), the workspace profile picture, and group or room memberships. The data is stored until all communication partners have left the workspace or the workspace is deleted.

User Registration / User Modification

Upon registration, the online service stores the creation date of a user account, the modification date of a user account, and the account status (deleted/suspended/active). Upon deletion of the user account, this data is deleted with immediate effect

Logging

When you use our digital service, our servers temporarily record the domain name or IP address of your device as well as other data, such as the requested content or the response code. The logged data is used exclusively for data security purposes, in particular to defend against attacks on our server. They are neither used for the creation of individual user profiles nor passed on to third parties and will be deleted after 7 days at the latest. We reserve the right to statistically evaluate anonymized data sets.

Authorisations for access to data and functions of the end device by the digital service

In order to be able to use the digital service on your device, it must be able to access various functions and data on your device. To do this, it is necessary for you to grant certain permissions. The permissions are programmed differently by the different manufacturers. For example, individual permissions can be grouped into permission categories, or you can agree to only the permission category as a whole. Please note that in the event of a conflict between one or more authorizations, you may not be able to use all the features of our digital service.

Internet communication

The digital service requires access to the internet in order to use the service and participate in meetings.

Gerätespeicher

Der digitale Dienst benötigt Zugriff auf den Gerätespeicher, um die im digitalen Dienst gespeicherte Medien / Daten herunterladen zu können.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Online-Dienst durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die T-Systems International GmbH GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 12.05.2026

Device storage

The digital service requires access to the device storage to download the media and data stored within the service.

Where can I find the information that is important to me?

This Privacy Notice provides an overview of the points applicable to the processing of your data within this online service by Telekom. Further information—including details regarding data protection in general and in relation to specific products—is available at

<https://www.telekom.com/en/company/data-privacy-and-security/governance-data-privacy> and under <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?

The data controller is the T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

What rights do I have?

You have the right to:

- to request information on categories of data processed, processing purposes, possible recipients of the data, the planned storage period (Art. 15 GDPR);
- request the **correction** or completion of incorrect or incomplete data (Art. 16 GDPR);
- to revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 para. 3 GDPR)
- to object at any time for the future to **data processing that is to be carried out on the basis of a legitimate interest, for reasons** arising from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR), stating these reasons. You can object to data processing for direct marketing purposes at any time without stating these reasons (Art. 21 para. 2, 3 GDPR);
- in certain cases, request the deletion of data within the framework of **Art. 17 GDPR** - in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully, or if you have withdrawn your consent in accordance with (c) above or have declared an objection in accordance with (d) above;
- under certain conditions, to demand the restriction of data if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Art. 18 GDPR);
- data **portability**, i.e. You can receive your data that you have provided to us in a commonly used machine-readable format, such as z.B. CSV, and, if necessary, transmit it to others (Art. 20 GDPR);
- to complain to the competent **supervisory authority** about the data processing (for telecommunications contracts: Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information; otherwise: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia).

To whom does Deutsche Telekom share my data?

To **processors**, i.e. companies that we commission to process data within the scope provided for by law, Art. 28 GDPR (service providers, vicarious agents). In this case, Deutsche Telekom remains responsible for the protection of your data. In particular, we commission companies in the following areas: IT, sales, marketing, finance, consulting, customer service, human resources, logistics, printing.

To **cooperation partners** who provide services for you on their own responsibility or in connection with your telecom contract. This is the case if you commission services from such partners with us or if you consent to the involvement of the partner or if we involve the partner on the basis of a legal permission.

Due to legal obligation: In certain cases, we are required by law to transmit certain data to the requesting government entity

Where will my data be processed?

Your data will be processed in Germany and other European countries.

Who is responsible for data processing? Who is my contact person if I have questions about data protection at Deutsche Telekom?

The data controller is the T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main. If you have any questions, you can contact our customer service or our data protection officer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Status of the Privacy Policy 12.05.2026