



Datenschutzhinweise der T-Systems International GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Website AI Chatbots

Datenschutzhinweise für den KI-gestützten Chatbot

Zweck und Funktionsweise.

Wir stellen auf ausgewählten Seiten einen KI-gestützten Chatbot bereit, der ausschließlich veröffentlichte Informationen von T-Systems auf t-systems.com auffindbar macht und als Antwort aufbereitet. Der Chatbot ist kein Kundenservice-, Vertrags-, Bestell- oder Supportkanal, trifft keine Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbarer erheblicher Wirkung und hat keinen Zugriff auf nicht veröffentlichte Daten.

Verarbeitete Daten.

Wir verarbeiten Ihre Anfrage, die Chatbot-Antwort sowie die für Bereitstellung, Sicherheit, Missbrauchsvermeidung und Fehlerbehebung erforderlichen technischen Daten. Hierzu gehören insbesondere Zeitpunkt, Sitzungs-/Seitendaten, Browser-/Geräteinformationen, aufgerufene Seite bzw. Seitenkontext sowie IP-Adressen in Sicherheitsprotokollen. Der Chatbot ist nicht dafür vorgesehen, personenbezogene, sensible oder vertrauliche Informationen zu verarbeiten. Bitte geben Sie solche Angaben nicht ein.

Technisch erforderliche Sitzungswiederherstellung.

- Damit eine begonnene Chat-Unterhaltung bei einem versehentlichen Schließen des Browserfensters, einem Seiten-Reload oder einer kurzfristigen technischen Unterbrechung fortgesetzt werden kann, speichern bzw. lesen wir technisch erforderliche Informationen auf Ihrem Endgerät aus. Dies dient ausschließlich der Wiederherstellung derselben begonnenen Unterhaltung und ist Bestandteil der technischen Bereitstellung des Chatbots.
- Hierfür wird nur der für die Wiederaufnahme erforderliche technische Sitzungszustand verarbeitet, insbesondere ein pseudonymer Konversations- bzw. Sitzungs-Token und, soweit technisch erforderlich, der aktuelle Chat-Zustand im Browser. Eine Nutzung zu Werbung, Profiling, Marketing, Produktanalyse oder zur Wiedererkennung über andere Seiten, Geräte oder spätere Besuche hinweg findet nicht statt. Es werden keine älteren Chatverläufe, keine mehreren Chat-Threads und keine geräteübergreifende Verlaufshistorie bereitgestellt.
- Die technische Wiederherstellungsinformation wird nur kurzfristig gespeichert und spätestens 30 Minuten nach der letzten Aktivität automatisch gelöscht bzw. ungültig gemacht.

Eingabebegrenzungen.

Schutzmechanismen erkennen Eingaben mit personenbezogenen, sensiblen oder vertraulichen Informationen und unterbinden die weitere Verarbeitung. Solche Eingaben werden nicht zur Antwortgenerierung, Qualitätsauswertung oder zum Training verwendet; stattdessen erfolgt ein Hinweis zur erneuten Formulierung. Eine Speicherung erfolgt allenfalls in

technisch erforderlichen Sicherheitsprotokollen ohne den eingegebenen Inhalt. Schutzmechanismen können Fehleinschätzungen aufweisen; geben Sie daher bitte keine solchen Informationen ein.

Qualitätssicherung.

- Zur Sicherstellung und Verbesserung der technischen Funktionsfähigkeit verarbeiten wir pseudonymisierte Chat- und Nutzungsdaten, z. B. zur Prüfung von Verfügbarkeit, Auffindbarkeit veröffentlichter Inhalte, ordnungsgemäßer Antwortgenerierung, Wirksamkeit von Eingabebegrenzungen und Nutzungsumfang. Eine Nutzung zu Werbung, Profiling oder Marketing findet nicht statt. Es erfolgt keine Zusammenführung mit Kunden-, Vertrags-, Bestell-, Support-, CRM- oder Marketingdaten.
- Personenbezogene Angaben werden, soweit technisch möglich, vor der Auswertung entfernt oder maskiert. Pseudonymisierte Chat- und Nutzungsdaten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht oder vollständig anonymisiert; anschließend nutzen wir nur aggregierte, anonyme Auswertungen.

Rechtsgrundlagen.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Bereitstellung eines nutzerfreundlichen Zugangs zu veröffentlichten Informationen, der Sicherstellung der technischen Funktionsfähigkeit, der Fehlerbehebung, der Missbrauchsvermeidung sowie der Prüfung der Schutzmechanismen.
- Soweit für den Betrieb des Chatbots und die kurzfristige Wiederaufnahme einer begonnenen Unterhaltung technisch erforderliche Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Eine Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG ist hierfür nicht erforderlich, da die Speicherung bzw. das Auslesen ausschließlich der Bereitstellung der ausdrücklich gewünschten Chat-Funktion dient.

Transparenzhinweis zur KI-Interaktion.

Vor der ersten Nutzung informieren wir Sie, dass Sie mit einem KI-System interagieren. Antworten können unvollständig oder fehlerhaft sein; verbindlich sind ausschließlich veröffentlichte Informationen und Vertragsunterlagen.

Stand des Datenschutzhinweises: Mai 2026