



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Magenta Security MFA

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt [der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Wir verwenden folgende Daten:**

Stammdaten (z.B.: Vorname, Nachname), Standortdaten (z.B.: IP-Adresse, Land der Anmeldung), Kontaktdaten (z.B.: E-Mail, Telefonnummer) und Protokolldaten (z.B.: Login Zeiten, Zugriffe auf Applikationen)

## **Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:**

Zur Erbringung der vereinbarten Leistung wie die Bereitstellung und den Betrieb eines cloudbasierten Multi-Faktor-Authentifizierungsdienstes (Magenta Security MFA auf Basis Cisco Duo) zur Absicherung von Benutzeranmeldungen und Zugriffen auf Kundenanwendungen (z.B. VPN, Web-Applikationen, SSO, RDP, Admin-Zugänge), inklusive risikobasierter Authentifizierung (Risk Based Authentication), Gerätebewertung, Protokollierung, Reporting sowie Support- und Fehleranalyse.

## **Wir löschen die Daten:**

Stammdaten und Kontaktdaten werden für die Dauer des aktiven Nutzungsverhältnisses gespeichert und nach dessen Beendigung innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Protokolldaten und Authentifizierungslogs werden für einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert und danach gelöscht. Die

Speicherung erfolgt zur Sicherstellung der IT-Sicherheit, Nachvollziehbarkeit von Zugriffen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 (1) lit.b DSGVO.

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt.

Folgende Leistungen lassen wir teils in Drittstaaten erbringen:

Failover und 3rd level Support in den USA, Kanada, Australien, Japan bzw. Singapur.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

Stand des Datenschutzhinweises: Mai 2026