



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für den KI-gestützten Concierge im Telekom Shop

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Beim Start des Concierge-Services erfragen wir Ihren Namen, zudem wird über eine technische Lösung erfasst, ob Sie den Bereich des Avatares betreten oder verlassen.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Ihre persönlichen Daten verwenden wir nur für das Gespräch zwischen Ihnen und dem Concierge-Services. Das gesprochene Wort wird in einer Datenbank erfasst, um die Antworten des KI-Services auf Plausibilität zu prüfen und ggf. anzupassen.

Wir löschen die Daten

automatisiert nach insgesamt 60 Tagen.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Mit Betreten des gekennzeichneten Bereiches zur Interaktion mit dem Concierge-Service, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Ihre Daten werden teilweise auch in Ländern außerhalb der EU verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards). Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises: Oktober 2025