



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für individuelle Cloud Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Um vertraglich die Leistung zu erbringen, erheben wir folgende Daten: Name Adresse Rückrufnummer Kundennummer Daten, die für die Abrechnung relevant sind. Ergänzend erheben wir im Leistungsfall folgende Daten: Kundenanfragen Problembeschreibungen Schadensmeldungen.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Zur Erbringung der vereinbarten Leistung und für Abrechnungszwecke. Wir verwenden die Daten für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen und zur Erbringung der Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung.

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. In Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres

Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Geltungsbereich: Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf das Dienstleistungsprodukt individuelle Cloud Services. Für die Cloud-Leistungen (Computer-Leistungen) gelten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Cloudprodukte unberührt weiter.

Stand des Datenschutzhinweises: September 2025